

**PERILAKU VANDALISME PENYEDIA JARINGAN
TELEKOMUNIKASI**

**(Studi Kasus Vandalisme di PT Telkom Akses Area
Bekasi oleh karyawan unit *Maintenance URC*)**

SKRIPSI

Oleh:

ABDUL ASMAN

201310415001



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PERILAKU VANDALISME PENYEDIA
JARINGAN TELEKOMUNIKASI (Studi Kasus
Vandalisme di PT Telkom Akses Area Bekasi oleh
karyawan unit *Maintenance URC*)

Nama Mahasiswa : Abdul Asman

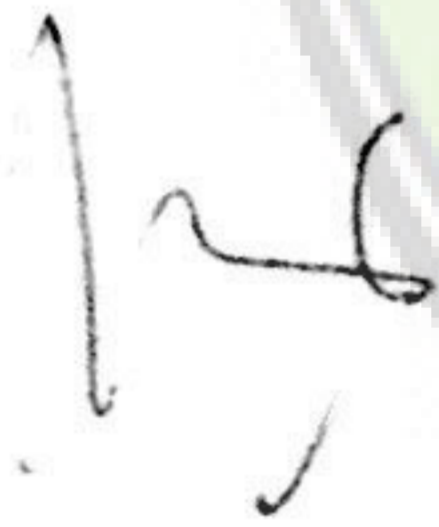
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415001

Program Studi Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Jakarta, 04 Juli 2018

MENYETUJUI,

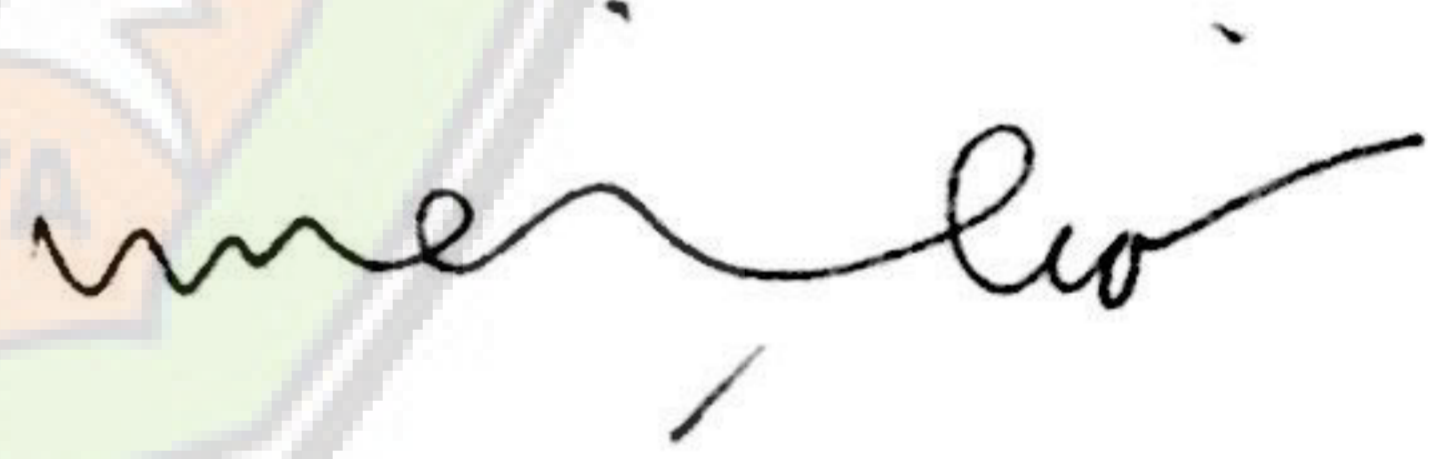
Pembimbing I



Astuty Pohan, S.Sos, MM

NID. 041303022

Pembimbing II



Mia Meilina, S.IP, M.Comm

NID. 041509030

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERILAKU VANDALISME PENYEDIA
JARINGAN TELEKOMUNIKASI
(Studi Kasus Vandalisme di PT Telkom Akses Area
Bekasi oleh karyawan unit *Maintenance URC*)
Nama Mahasiswa : Abdul Asman
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415001
Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 07 Juni 2018

Jakarta, 04 Juli 2018
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Astuty Pohan, S.Sos, MM
NID. 041303022

Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NID. 0041509033

Penguji II : Nita Komala Dewi, S.I.Kom, M.M
NID. 0041509042

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 1602244

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Aan Widodo S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222



[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....
[Handwritten signature]
.....

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul **PERILAKU VANDALISME PENYEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI (Studi Kasus Vandalisme di PT Telkom Akses Area Bekasi oleh Karyawan Unit *maintenance* URC)**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan dijadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 04 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Abdul Asman

NPM.201310415001

ABSTRAK

ABDUL ASMAN, 201310415001, PERILAKU VANDALISME PENYEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI (Studi Kasus Vandalisme di PT Telkom Akses Area Bekasi oleh karyawan unit *Maintenance URC*) Dibimbing Oleh (Astuty Pohan, S.Sos, MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor dan bentuk perilaku vandalisme karyawan PT Telkom Akses Unit *Maintenance URC*. Bentuk penelitian ini adalah penelitian Kualitatif dengan studi kasus. Paradigma penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Postpositivisme*. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya faktor dan bentuk perilaku vandalisme karyawan PT Telkom Akses Unit *Maintenance URC* area Bekasi. Faktor perilaku vandalisme berawal dari adanya aktifitas komunikasi efektif dalam grup *whatsapp* muncul perintah untuk melakukan vandalisme. Faktor dan bentuk vandalisme karyawan PT Telkom Akses unit *maintenance* Area Bekasi dalam melakukan vandalisme adalah faktor personal dan faktor situasional sedangkan bentuk perilaku vandalisme berupa *tactical*, *vindicate* dan *malicious vandalism*.

Kata Kunci : Vandalisme, Faktor Personal, Faktor Situasional, Komunikasi Efektif, PT Telkom Akses unit *Maintenance URC* area Bekasi.

ABSTRACT

ABDUL ASMAN, 201310415001, *VANDALISM BEHAVIOR PROVIDER TELECOMMUNICATION NETWORK (Case Study of Vandalism at PT Telkom Access Area Bekasi by URC Maintenance Unit Staff) Adviser By (Astuty Pohan, S.Sos, MM)*

This study aims to determine the motives and forms of employee vandalism behavior of PT Telkom Access Maintenance Unit URC. The form of this research is qualitative research with case study. The research paradigm used in this research is Postpositivism. Technique of data collecting done through observation, interview and documentation.

The result of this research is the existence of factors and forms of employee vandalism behavior of PT Telkom Access Unit Maintenance URC area of Bekasi. Behavioral factors of vandalism originated from the existence of effective communication activities in the group whatsapp appeared orders to perform vandalism. Factors and forms of employee vandalism PT Telkom Access Bekasi Area maintenance unit in doing vandalism is personal and situational factors while the form of vandalism behavior in the form of tactical, vindicate and malicious vandalism.

Keywords: Vandalism, Personal Factor, Situational Factor, Effective Communication, PT Telkom Access Maintenance Unit URC area of Bekasi.

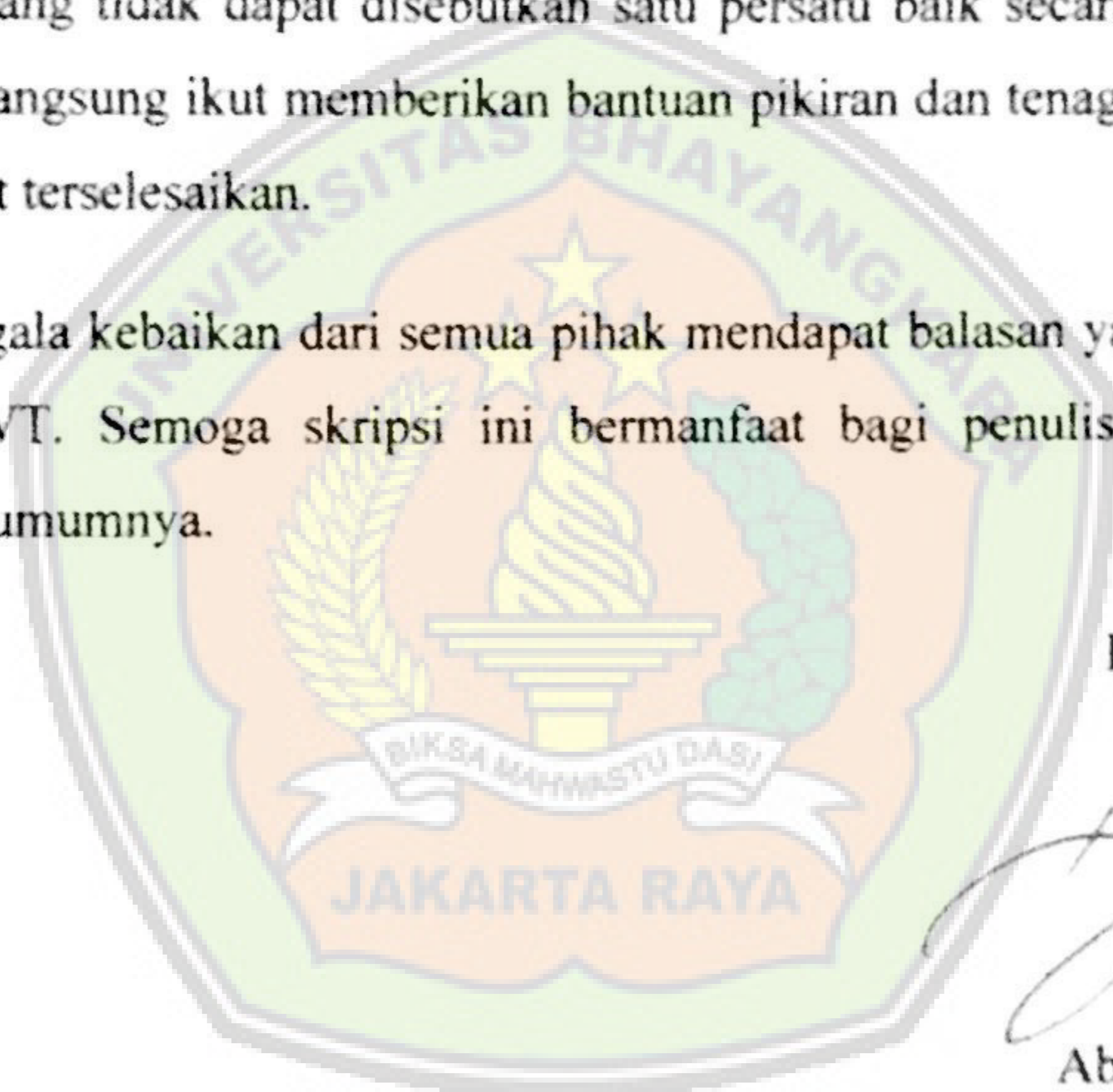
KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PERILAKU VANDALISME PENYEDIA JARINGAN TELEKOMUNIKASI (Studi Kasus Vandalisme di PT Telkom Akses Area Bekasi oleh Karyawan Unit *Maintenance URC*). Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai selesainya skripsi ini. Dengan kerendahan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn). Dr. (c) Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah senantiasa memberikan dukungannya kepada Dosen dan Mahasiswa.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berkenan memberi masukan dan dukungan kepada penulis.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ijin dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Astuty Pohan, S.Sos, MM. dan Ibu Mia Meilina, S.IP, M.Comm, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan motivasi dalam menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu selama penulis menyelesaikan studi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Perusahaan PT Telkom Akses Area Bekasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Jajaran PT Telkom Akses Area Bekasi yang terkait dengan penelitian skripsi ini.

8. Ayah dan ibuku yang selalu mendoakanku, menyayangiku dan berkorban untukku serta memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kakak dan adikku yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat dan Teman Perjuanganku Suko Prayogo, Dicky Saputra, Andika Putra Muharram, Desi Indah Kurniawati, Heri Isa Ansori, Endarwan Januar Sahid, yang turut saling memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
11. Seluruh Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2013 yang memberikan motivasi sehingga skripsi ini selesai.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan pikiran dan tenaga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga segala kebaikan dari semua pihak mendapat balasan yang terbaik dari Allah SWT. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya.



Penulis,

Abdul Asman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Psikologi Komunikasi.....	6
2.2 Motif.....	8
2.2.1 Motif intrinsik dan Motif Ekstrinsik.....	9
2.2.2 Motif Biogenetis dan Motif Sosiogenetis.....	9
2.3 Teori <i>Behaviorisme</i>	10
2.3.1 Perilaku.....	11
2.3.2 Pembentukan Perilaku.....	12
2.4 Vandalisme.....	18

2.4.1	Bentuk-bentuk Vandalisme	19
2.4.2	Upaya Pencegahan Vandalisme	19
2.5	Kerangka Berpikir	21
BAB III METODELOGI PENELITIAN		23
3.1	Metode Penelitian	23
3.1.1	Paradigma Penelitian	24
3.1.3	Jenis Penelitian	25
3.1.4	Key Informan dan Informan	26
3.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.2.1	Wawancara	27
3.2.2	Jenis-Jenis Wawancara	28
3.2.3	Observasi	28
3.2.4	Dokumentasi	29
3.3	Teknik Analisa Data	29
3.4	Keabsahan Data	31
3.5	Lokasi Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Lokasi Penelitian	33
4.1.2	Profil PT Telkom Akses	33
4.1.3	Visi dan Misi PT Telkom Akses	34
4.1.4	Struktur Organisasi PT Telkom Akses	35
4.1.5	Struktur Organisasi PT Telkom Akses Bekasi	35
4.1.6	Profil Key Informan	36
4.1.7	Profil Informan	37
4.2	Pembahasan	39

4.2.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi karyawan melakukan vandalisme.	39
4.2.2 Bentuk Perilaku Vandalisme karyawan PT Telkom Akses.....	42
4.2.3 Reduksi Data	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

<i>Tabel 4.1 Tabel Key Informan</i>	36
<i>Tabel 4.2 Tabel Informan</i>	37
<i>Tabel 4.3 Hasil Penelitian Faktor-Faktor Vandalisme</i>	48
<i>Tabel 4.4 Hasil Penelitian Bentuk-Bentuk Vandalisme</i>	51



DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran</i>	22
<i>Bagan 3.1 Tringulasi "Teknik" Pengumpulan Data</i>	31
<i>Bagan 4.1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Bekasi</i>	35

