

**KOMUNIKASI KONSELOR DINAS  
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN  
PERLINDUNGAN ANAK KOTA BEKASI DALAM  
BIMBINGAN PADA ANAK KORBAN KEKERASAN  
SEKSUAL**

( Studi Deskriptif Komunikasi Konselor Dinas  
Pemberdayaan Perempuan dan perlindungan Anak Kota  
Bekasi Dalam Bimbingan Pada Anak Korban kekerasan  
seksual)

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Novianti Hartati  
201310415024**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi dalam pemulihan trauma anak korban kekerasan seksual (Studi Deskriptif komunikasi Terapeutik konselor dalam pemulihan trauma korban kekerasan seksual di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Novianti Hartati  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415024  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Jakarta, 01 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Titus Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom  
NID.00415090006

Pembimbing II

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom  
NID. 0041509033



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Konseor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi Dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual ( Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi dalam pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual )

Nama Mahasiswa : Novianti Hartati  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415024  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi  
Tanggal Lulus Ujian Proposal Skripsi: 25 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018/  
MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Astuty Pohan, S.Sos., MM  
NID. 041303022

Penguji I : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom  
NID. 041303022

Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom  
NID. 0304066603

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan Fakultas  
Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NIP. 1602244

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi Dalam pemulihan trauma anak korban kekerasan seksual** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditufiskan secara jefas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk *digital* dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Novianti Hartati

201310415024

## ABSTRAK

**NOVIANTI HARTATI, 201310415024.** Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi Dalam Pemulihan Trauma Anak Korban Kekerasan Seksual dibimbing oleh (Titis Nurwulan,, S.Sos, M.I.Kom dan Nurul Fauziah, Ssos. M.I.Kom).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana cara komunikasi Terapeutik konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Informan penelitian adalah konselor psikologi yang dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan dan dokumentasi

Kekerasan terhadap anak yang terjadi di Indonesia hingga saat ini masih banyak terjadi. Hal ini mengakibatkan berbagai masalah seperti trauma korban (klien). Klien ini biasanya meminta bantuan di lembaga-lembaga seperti Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak yang melindungi, membantu dan memberdayakan anak menjadi korban. kekerasan. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak memberikan konseling bagi klien untuk meningkatkan kesadaran dan pemulihan trauma klien. Peneliti menemukan komunikasi terapeutik yang terjadi dalam konseling karena dalam konseling terjadi komunikasi yang bertujuan untuk meredakan trauma yang dirasakan oleh klien. Peneliti menganalisis menggunakan teori komunikasi terapeutik. Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi terapi yang dilakukan oleh konselor dalam konseling yang terjadi 4 langkah yaitu pre interaksi, orientasi, pekerjaan dan terminasi. Selain itu di setiap langkah komunikasi terapeutik adalah tahap pemulihan

Kata Kunci: Komunikasi Terapeutik, Konseling, Kekerasan Seksual Anak

## **ABSTRACT**

**NOVIANTI HARTATI**, 201310415024. *Therapeutic Communication Counselor Department of Women Empowerment and Child Protection Bekasi City In Recovery Trauma Child Victims Sexual Violence is guided by (Titis Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom and Nurul Fauziah, Ssos M.I.Kom).*

*This study aims to find out how communication therapeutic counselor Department of Women Empowerment and Child Protection City of Bekasi. This study used descriptive qualitative method. Informant of research is psychology counselor chosen by purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, field observations and documentation*

*Violence against children occurring in Indonesia to date is still a lot happening. This results in various problems such as the trauma of the victim (client). These clients usually ask for help in institutions such as the Office of Women's Empowerment and Child Protection that protects, helps and empowers children to be victims. violence. The Office of Women's Empowerment and Child Protection provides counseling for clients to increase awareness and trauma recovery of clients. Researchers found therapeutic communication that occurs in counseling because in counseling a communication that aims to ease the trauma felt by the client. The researchers analyzed using therapeutic communication theory. The results of this study indicate communication therapy performed by counselors in counseling that occurs 4 steps of pre interaction, orientation, work and termination. Also in every step of therapeutic communication is the recovery phase*

*Keywords: Therapeutic Communication, Counseling, Child Sexual Violence*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt, tuhan semesta alam atas berkat rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Bekasi Dalam Pemulihan Trauma Korban Kekerasan Seksual ( Studi Deskriptif Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Bekasi)**

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tulisan ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan untuk memperbaiki segala ketidaksempurnaan itu.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang membantu penulis untuk menyelesaikannya. Terutama kepada Orang Tua tercinta, atas dukungan yang tiada henti baik secara moril dan materil. Dan pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis. Berikut penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayankara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayankara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi, dan dosen pembimbing II
4. Ibu Titis Nurwulan Suciati S.Sos, M.I.Kom sebagai Pembimbing I yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis.
5. Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom sebagai Pembimbing Akademik
6. Mimi Azhara dan Maesaroh yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis
7. Haerul Anwar selaku suami yang telah memberikan dukungan serta memberikan hiburan untuk penulis



8. Jian Kurniawan selaku adik yang tiada hentinya memberikan dukungan moril dan material
9. Salwa Adelia Assyifa selaku anak yang sudah memberikan senyuman dan semangat kepada penulis saat mengerjakan skripsi ini

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi berarti yang berkaitan dengan komunikasi konselor dinas pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak dalam pemulihan trauma dan perkembangannya dimasa yang akan datang.

Bekasi, 01 Agustus 2018

Penulis,



Novianti Hartati

201310415024



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kerangka konsep .....	7
2.1.1 Komunikasi Terapeutik .....	7
2.1.1.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.1.2 Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.2 Komunikasi Verbal .....	9
2.1.3 Komunikasi Non Verbal .....	9
2.1.4 Pengertian Empati .....	10
2.1.5 Pemulihan .....	11

2.1.6 Pengertian Konseling .....	12
2.1.6.1 Tujuan Konseling .....	15
2.1.6.2 Langkah-Langkah Konseling .....	16
2.1.6.3 Tahapan Konseling .....	17
2.1.7 Pengertian Konselor .....	19
2.1.8 Pengertian Anak .....	19
2.1.9 Pengertian Kekerasan Seksual .....	23
2.1.9.1 Bentuk-bentuk kekerasan Pada Anak .....	24
2.1.9.2 Faktor penyebab kekerasan Seksual .....	26
2.1.9.3 Penanganan anak Korban kekerasan seksual .....	28
2.1.9.4 Dampak Kekerasan Seksual .....	30
2.1.10 Trauma .....	33
2.1.10.1 Reaksi stress trauma pada anak .....	34
2.2 Kerangka Pemikiran .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Metode Penelitian .....	39
3.2 Informan Penelitian .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4 Teknik Analisis Data .....	42
3.5. Uji Keabsahan Data .....	44
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	45
3.6.2 Waktu Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak .....	47
4.1.2 Logo .....	48
4.1.3 Visi dan Misi .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi .....	49

4.1.5 Jumlah kasus kekerasan seksual.....	53
4.1.6 Profil Informan.....	57
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	59
4.2.1 Hasil Penelitian .....	59
Komunikasi Terapeutik Konselor Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan anak Kota Bekasi dalam pemulihan anak Korban Kekerasan Seksual	
4.2.2 Hasil Pembahasan .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	46
Tabel 4.3 Jumlah Kasus Kekerasan Seksual .....	53
Tabel 4.4 Daftar Usia Korban kekerasan seksual .....	54
Tabel 4.5 Korban yang mendapatkan pemulihan.....	55
Tabel 4.6 Profil Informan.....	57



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kekerasan Seksual .....	21
Bagan 2.2 Ancaman .....	22
Bagan 2.3 Sudut Pandang .....	22
Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
Bagan 4.2 Struktur Organisasi .....	49



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Logo ..... 48

