

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PRAMU
SOSIAL DENGAN WARGA BINAAN SOSIAL
(Studi Deskriptif Kualitatif Pramu Sosial Di Panti Sosial Tresna
Werdha Budi Mulya 1 Cipayung Jakarta Timur)**

SKRIPSI

**Oleh:
Dian Nurmawati
201310415044**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Pramu Sosial Dengan Warga Binaan Sosial (Studi Deskriptif Kualitatif Pramu Sosial Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayung Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Dian Nurmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415044

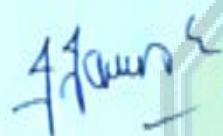
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

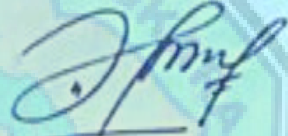
Bekasi, Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dra. Hamida Syari H. M.Si
NID. 041507029


Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NID. 041310016



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Antara Pramu Sosial Dengan Warga Binaan Sosial (Studi Deskriptif Kualitatif Pramu Sosial Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayung Jakarta Timur).
Nama Mahasiswa : Dian Nurmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415044
Program Studi/Fakultas : IlmuKomunikasi/IlmuKomunikasi
Tanggal Ujian : 17 Januari 2018

Bekasi, Januari 2018

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si
NID. 041507029

Penguji 1 : Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NID. 041503026

Penguji 2 : Mia Meilina, S.IP, M.Comm
NID. 041509030

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIP. 1602244

Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 504822

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Komunikasi Terapeutik Antara Pramu Sosial Dengan Warga Binaan Sosial (Studi Deskriptif Kualitatif Pramu Sosial di Panti Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayung, Jakarta Timur) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2018
Yang membuat pernyataan,



Dian Nurmawati

ABSTRAK

DIAN NURMAWATI, 201310415044. Komunikasi Terapeutik Antara Pramu Sosial Dengan Warga Binaan Sosial (Studi Deskriptif Kualitatif Pramu Sosial di Panti Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayung, Jakarta Timur). Dibimbing oleh (Dra. Hamida Syari H, M.Si & Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana intervensi pramu sosial melalui komunikasi terapeutik dalam pemulihan warga binaan sosial Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung Jakarta Timur, serta untuk mengetahui bagaimana kredibilitas pramu sosial dalam melakukan komunikasi terapeutik guna pemulihan warga binaan sosial. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan studi deskriptif. Paradigma penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *konstruktivisme*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menunjukkan pada saat melakukan intervensi keperawatan, pramu sosial melakukan pendekatan dengan cara komunikasi terapeutik kepada warga binaan sosial. Dalam komunikasi terapeutik dilakukan dengan terapi sentuhan, orientasi realitas, resosialisasi, terapi validasi, penguatan, intervensi citra tubuh, melalui tahapan, orientasi, serta tahap terminasi. Dalam intervensi tindak keperawatan, maka pramu sosial dapat dipercaya jika memiliki kemampuan berkomunikasi lisan dan tulisan (*communication skills*), pengetahuan. Tak hanya itu, pramu sosial pun dapat mengetahui data-data warga binaan sosial, memahami latar belakang warga binaan sosial, memahami karakteristik warga binaan sosial, melakukan sapaan serta menyimpulkan percakapan. Untuk menjadikan pramu sosial menjadi komunikator yang efektif maka di perlukan adanya kredibilitas. Kredibilitas tersebut dibuktikan dengan adanya sikap pramu sosial yang dapat menjelaskan tujuan dari suatu kegiatan yang belum dilakukan di panti ini serta adanya pramu sosial yang memberikan kesimpulan dan memberikan perhatian kepada warga binaan sosial.

Kata kunci: Pramu Sosial, Komunikasi Terapeutik, Intervensi Keperawatan, Kredibilitas, Warga Binaan Sosial.

ABSTRACT

DIAN NURMAWATI, 201310415044. *Therapeutic Communication Between Social Pramu With Citizens Social Patronage (Qualitative Descriptive Study of Social Pramu in Panti Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayung, East Jakarta). Taught by (Dra. Hamida Syari H, M.Si & Hani Astuti, S. Sos., MIKom).*

This study aims to determine how social Pramu intervention through therapeutic communication within social recovery Social Institution inmates Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung, East Jakarta, and to investigate how social Pramu credibility in conducting therapeutic communication in order to restore social prisoners. This type of research is descriptive qualitative research studies. Research paradigm used in this study is the use of constructivism. Data collection techniques by observation, interviews, and documentation.

The results of this study indicate at the time of nursing interventions, social Pramu's approach to therapeutic communication to social prisoners. In therapeutic communication is done with a touch therapy, reality orientation, resocialization, validation therapy, penganangan intervention body image through phase, orientation, and the termination stage. In the act of nursing intervention, the social Pramu trustworthy if it has the ability to communicate orally and in writing (communication skills), knowledge. Not only that, social Pramu can also find out data social inmates, inmates understand the social background, to understand the characteristics of inmates of social conduct menyimpulkan greeting and conversation. To make social Pramu be an effective communicator then in need of their credibility. Credibility is evidenced by their social Pramu attitude that can explain the purpose of an activity that has not been done in this institution as well as their social Pramu which gives a conclusion and give attention to the social prisoners.

Keywords: Social Pramu, Therapeutic Communication, Nursing Interventions, Credibility, Citizens Social Patronage.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi dengan judul "Komunikasi Terapeutik Antara Pramu Sosial dengan Warga Binaan Sosial (Studi Kasus Pramu Sosial Di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulya 1 Cipayang Jakarta Timur)".

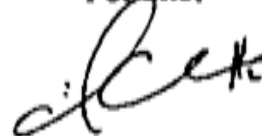
Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Pendidikan Ilmu Komunikasi. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, baik berupa referensi teknik dalam penulisan, motivasi, sehingga segala tulisan ini dapat diselesaikan. Maka dengan ini penulis ingin mengutarakan rasa terimakasih kepada: Allah SWT, kedua Orang Tua tercinta yang tiada henti mendukung dan memberikan semangat baik, dalam hal materil maupun moril. Dengan demikian, penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom, selaku Ketua Prodi Fakultas Ilmu Komunikasi Univeritas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr.Hj. Silvia Nurlaila, S.pd, SE, MM, selaku Dosen Penasihat Akademik.
5. Dra. Hamida Syari H, M.Si, selaku Pembimbing I.
6. Hani Astuti, S.Sos, M.Ikom, selaku Pembimbing II.
7. Pak Sudarno selaku perwalikan dari pihak Panti Sosial Tresna Werdha yang telah mengizinkan & membantu penulis untuk melakukan penelitian di panti tersebut.
8. Teman Seperjuangan penulis dalam mensuport & membantu menyelesaikan skripsi, Annisa Ray, Elizabeth Sitorus, Nur Illahi Hakim, Nurul Hidayanti.
9. Rahayu yang telah memberikan bantuan dan dorongan serta berbagi pengalaman pada proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga usulan penelitian ini ada manfaatnya, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi dan umumnya bagi kita semua rangka menambah wawasan pengetahuan dan pemikiran kita.

Bekasi, Januari 2018

Penulis,



Dian Nurmawati

DAFTAR ISI

COVER	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR BAGAN	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Konsep	7
2.1.1 Komunikasi	7
2.1.1.1 Prinsip-prinsip Komunikasi	9
2.1.1.2 Hambatan dalam Proses Komunikasi	11
2.1.1.3 Bentuk-bentuk Komunikasi	12
2.1.1.4 Psikologi Komunikasi	14
2.1.2 Komunikasi Kesehatan	16
2.1.3.1 Komunikasi Terapeutik	17
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	18
2.1.3.3 Teknik/Terapi Komunikasi Terapeutik	18
2.1.3.4 Tahapan Komunikasi Terapeutik	20
2.1.3.5 Lansia (Warga Binaan Sosial)	23
2.1.3.6 Perawat (Pramu Sosial)	24
2.1.3 Kredibilitas	25
2.2 Kerangka Teori	26
2.2.1 Teori Kredibilitas (<i>Credibility Theory</i>)	26
2.3 Kerangka Berfikir	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian	31
3.1.1 Paradigma Penelitian	31
3.1.2 Pendekatan Penelitian	33

3.1.3 Jenis Penelitian	34
3.2 Key Informan & informan	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Wawancara	38
3.3.2 Observasi	39
3.3.3 Studi Dokumentasi	40
3.4 Analisis Data	40
3.5 Keabsahan Data	41
3.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Lokasi Penelitian	45
4.1.2 Profil Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	45
4.1.3 Latar Belakang Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	46
4.1.4 Dasar Hukum Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	48
4.1.5 Visi dan Misi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	48
4.1.6 Tujuan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	49
4.1.7 Sasaran dan Garapan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	49
4.1.8 Sarana dan Prasarana Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	49
4.1.9 Tugas dan Fungsi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	50
4.1.10 Bentuk Pelayanan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	50
4.1.11 Struktur Organisasi Panti Soaial Tresna Werdha Budi Mulia 1	51
4.1.12 Pola Pelayanan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	51
4.1.13 Pelayanan Kepada Lansia	52
4.1.14 Profil Key Informan	58
4.1.15 Profil Informan	61
4.1.16 Kegiatan Keseharian Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1	65
4.1.17 Interaksi Antara Pramu Sosial Dengan Warga Binaan Sosial	68
4.1.18 Pesan Komunikasi Verbal Dan Non Verbal	84
4.2 Pembahasan	85
4.2.1 Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Pramu Sosial dalam melakukan intervensi dalam pemulihan warga binaan sosial Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung Jakarta Timur	85
4.2.2 Kredibilitas Pramu Sosial Dalam Melakukan Komunikasi	

Terapeutik Guna Pemulihan Warga Binaan Sosial Di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung Jakarta Timur.....	94
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

2.1.13 Tabel Komunikasi Verbal & Nonverbal	13
4.1.14 Profil Key Informan	58
4.1.15 Profil Informan	61



DAFTAR BAGAN

2.3 Bagan Kerangka Berfikir	29
3.5 Bagan Triangulasi Teknik Pengumpulan Data	42
4.1 Struktur Organisasi Panti Soaial Tresna Werdha Budi Mulia 1	51
4.2 Pola Pelayanan Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Warga Binaan Yang Melakukan Penjemuran Di Pagi Hari	65
Gambar 4.2 Kegiatan Olah Raga Di Hari Jumat	66
Gambar 4.3 Alat Musik Angklung	67
Gambar 4.4 Kerajinan Tangan Warga Binaan Sosial	67

