

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dalam mendeskripsikan intervensi dan mengetahui kredibilitas pramu sosial melalui komunikasi terapeutik dalam pemulihan warga binaan sosial di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1. Maka penulis dapat menarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Intervensi keperawatan yang dilakukan pramu sosial guna mengetahui data-data, memahami karakteristik, dapat menciptakan hubungan, dengan menggunakan teknik komunikasi terapeutik, berupa sentuhan, orientasi realitas, validasi, penguatan, dan intervensi citra tubuh guna pemulihan warga binaan sosial Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 Cipayung Jakarta Timur.
2. Kredibilitas pramu sosial berpengaruh dari tingkat pendidikan keperawatan guna memiliki keahlian yang tinggi dalam kemampuannya menghadapi klien. Dari keseluruhan kredibilitas yang ditunjukkan oleh pramu sosial kurang memenuhi kriteria yang dimiliki seorang komunikator yang efektif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis laksanakan di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Mulia 1 yang berlokasi di Jl. Bina Marga No.58 Cipayung Jakarta Timur. Terhitung dari 17 Mei 2017 sampai Januari 2018, penulis dapat memberikan saran berupa:

1. Lebih ditingkatkan kembali dalam melakukan tahapan komunikasi terapeutik, pramu sosial seharusnya tidak hanya berfokus pada tahap orientasi dan tahap terminasi. Melainkan seorang pramu sosial harus dapat juga menjalani tahap persiapan dan tahap kerja pada saat melakukan interaksi pada warga binaan sosial dalam proses komunikasi terapeutik.
2. Dalam memberikan pelayanan terhadap warga binaan sosial pramu sosial seharusnya lebih memperhatikan keadaan wisma, dan tidak ada paksaan dalam tindakan, serta pramu sosial melakukan sapaan kepada seluruh warga binaan yang berada di panti ini.
3. Pada kredibilitas pramu sosial yang efektif, tak hanya *ethos* dan *logos* namun diperlukan adanya pramu sosial yang memiliki sikap *pathos*, dimana pada sikap ini pramu sosial dapat mengendalikan emosi warga binaan sosial.
4. Dan untuk para mahasiswa yang ingin membahas penelitian ini lebih lanjut lagi, bahwa penelitian ini dapat dikaji dalam bentuk komunikasi interpersonal lebih secara rinci lagi.