

**HUBUNGAN ANTARA *BEBAN KERJA* DENGAN STRES
KERJA PADA ANGGOTA SATUAN RESERSE KRIMINAL DI
POLRESTA BEKASI KOTA**

SKRIPSI

Oleh :

Ambar Aprianingsih

201310515034



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres kerja Pada Anggota Satuan Reserse Kriminal di Polresta Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Ambar Aprianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515034

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



MENYETUJUI,

Pembimbing



Budi Sarasati, S.KM., M.Si

1401180

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja
Pada Anggota Satuan Reserse Kriminal di Polresta
Bekasi Kota

Nama Mahasiswa : Ambar Aprianingsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515034

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Bekasi, 03 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP: 050610003

Penguji 1 : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog

NIP: 051507027

Penguji 2 : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog

NIP: 51510033

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Psikologi

Dekan

Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi

NIP: 1801316

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog

NIP: 1705284

...

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:



Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Anggota Satuan Reserse Kriminal di Polresta Bekasi Kota adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 Agustus 2018

Yan:  an,
NIM: 201310515034

Ambar Aprianingsih

201310515034

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA SATUAN RESERSE KRIMINAL DI POLRESTA BEKASI KOTA

Ambar Aprianingsih

Fakultas Psikologi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi

apriaambar11@gmail.com

ABSTRAK

Beratnya tugas-tugas anggota reserse Polri, tak jarang jika banyak anggota reserse Polri yang mengalami tekanan-tekanan dari pekerjaannya, karena ketidakmampuan polisi dalam mengatasi permasalahannya baik yang terkait dengan pekerjaan maupun urusan pribadinya ini yang mengakibatkan anggota reserse Polri banyak ditemukan yang mengakhiri hidupnya dengan bunuh diri sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan masalah-masalahnya. Faktor yang mempengaruhi stress kerja pada reserse ialah faktor beban kerja yang paling besar dalam mempengaruhi stress kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada anggota satuan reserse kriminal di polresta bekasi kota. Subjek penelitian ini adalah anggota reserse kriminal yang ada di polresta bekasi kota. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan teknik korelasi product moment. Penelitian ini menggunakan Total Sampling. Hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,512** dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang sangat signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada anggota satuan reserse kriminal di polresta bekasi kota.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Anggota Satuan Reserse Polresta Bekasi Kota

**RELATIONSHIP BETWEEN WORK WITH WORK STRESS WITH
CRITICAL UNITS OF UNIVERSITY KRIMINAL RESERSE IN
POLRESTA BEKASI KOTA**

Ambar Aprianingsih

Faculty of Psychology, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi

apriaambar11@gmail.com

ABSTRACT

duty of Police detective members, the pressures of his work, because of the inability of the police to overcome his problems both with his work and personal affairs which resulted in many Police investigators found who ended his life by suicide as a way to solve his problems. Factors that affect job stress on the reserse is the biggest workload factor in influencing work stress. This study aims to determine the relationship between workload with job stress on members of criminal detective unit in city jakarta polresta. The subject of this research is a criminal criminal member who is in polresta bekasi city. The method used is quantitative research with product moment correlation technique. This study uses Total Sampling. The calculation result obtained correlation coefficient of 0,512 ** and $p = 0,000$ ($p < 0,05$). This indicates that there is a very significant relationship between workload and job stress on members of criminal detective unit in city center police.

Keywords: Workload, Working Stress, Member of Police Detective Unit of Bekasi City

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia yang dilimpahkanNya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Anggota Satuan Reserse Kriminal di Polresta Bekasi Kota”.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak Ipda Supriyatno dan Ibu Marsini selaku orangtua yang selalu memberikan dukungan & doanya kepada peneliti, serta Kakak-kakak peneliti yang selalu memberikan *Support* untuk peneliti.
5. Teman seperjuangan Puput, Meirisa, Ayu, Rena, Yuniarti, Tommy, dan Angga yang juga telah memberikan masukan dan semangat kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar peneliti dapat berkarya dengan lebih baik.

Bekasi, 26 Juli 2018

Ambar Aprianingsih

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.1.1	M
manfaat Teoritis	12
1.1.2	M
manfaat Praktis	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Stres Kerja	15
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	15
2.1.2 Aspek-Aspek Stres Kerja	16
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
2.1.4 Kategori Stres Kerja	21
2.2 Beban Kerja	22
2.2.1. Pengertian Beban Kerja	22
2.2.2. Aspek-Aspek Beban Kerja	22
2.2.3 Kategori Beban Kerja	23

2.3	Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	23
2.4	Kerangka Konseptual	26
2.5	Hipotesis Penelitian	26

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Tipe Penelitian	27
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.3	Definisi Operasional Penelitian	28
3.4	Populasi dan Sampel	28
3.4.1	Populasi	28
3.4.2	Sampel	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.1	Instrument Penelitian	29
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	33
3.6	Hasil Analisis Instrument	35
3.6.1	Uji Validitas	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	38
3.7	Analisis Data	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	40
4.2	Pelaksanaan Penelitian	40
4.3	Hasil Penelitian	41
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian	41
4.3.2	Uji Asumsi	48
4.3.3	Uji Korelasi	49
4.4	Pembahasan	51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran	54

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Pemberian Skor pada Skala Likert 30
Tabel 3.2	Blue Print Skala Stres Kerja 30
Tabel 3.3	Blue Print Skala Beban Kerja 30
Tabel 3.4	Klasifikasi Skor Validitas 34
Tabel 3.5	Klasifikasi Skor Reliabilitas 35
Tabel 3.6	Distribusi Penyebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Stres Kerja 35
Tabel 3.7	Distribusi Penyebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Beban Kerja 36
Tabel 3.8	Hasil Reliabilitas Variabel Stres Kerja 38
Tabel 3.9	Hasil Reliabilitas Variabel Beban Kerja 38
Tabel 4.1	Kategorisasi Beban Kerja 42
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Beban kerja 42
Tabel 4.3	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Beban Kerja 43
Tabel 4.4	Kategori Rentangan Variabel Beban Kerja 44
Tabel 4.5	Kategorisasi Stres Kerja 46
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Stres Kerja 46
Tabel 4.7	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Stres Kerja 47
Tabel 4.8	Kategori Rentangan Variabel Stres Kerja 47
Tabel 4.9	Uji Normalitas Beban Kerja dan Stres kerja 49
Tabel 4.10	Uji linearitas 50
Tabel 4.11	Uji Korelasi 50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Presentase Rentangan Beban Kerja	44
Gambar 4.2 Presentase Rentangan Stres Kerja	48



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Pemberian Skor pada Skala Likert 30
Tabel 3.2	Blue Print Skala Stres Kerja 30
Tabel 3.3	Blue Print Skala Beban Kerja 30
Tabel 3.4	Klasifikasi Skor Validitas 34
Tabel 3.5	Klasifikasi Skor Reliabilitas 35
Tabel 3.6	Distribusi Pennybaran Item Valid dan Item Gugur Skala Stresn Kerja 35
Tabel 3.7	Distribusi Pennybaran Item Valid dan Item Gugur Skala Beban Kerja 36
Tabel 3.8	Hasil Reliabilitas Variabel Stres Kerja 38
Tabel 3.9	Hasil Reliabilitas Variabel Beban Kerja 38
Tabel 4.1	Kategorisasi Beban Kerja 42
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Beban kerja 42
Tabel 4.3	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Beban Kerja 43
Tabel 4.4	Kategori Rentangan Variabel Beban Kerja 44
Tabel 4.5	Kategorisasi Stres Kerja 46
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Stres Kerja 46
Tabel 4.7	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Stres Kerja 47
Tabel 4.8	Kategori Rentangan Variabel Stres Kerja 47
Tabel 4.9	Uji Normalitas Beban Kerja dan Stres kerja 49
Tabel 4.10	Uji linearitas 50
Tabel 4.11	Uji Korelasi 50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Presentase Rentangan Beban Kerja	44
Gambar 4.2	Presentase Rentangan Stres Kerja	48

