

**HUBUNGAN *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP
RESISTANCE TO CHANGE PADA ANGGOTA
RESKRIM POLRESTRO JAKSEL**

SKRIPSI

Oleh:

Eva Nurseptyana

2013-1051-5079



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan *Adversity Quotient* terhadap
Resistance to Change pada Anggota Reskrim
Polrestro Jaksel

Nama Mahasiswa : Eva Nurseptyana

Nomor Pokok Mahasiswa : 2013-1051-5079

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan *Adversity Quotient* terhadap
Resistance to Change pada Anggota Reskrim
Polrestro Jaksel
Nama Mahasiswa : Eva Nurseptyana
Nomor Pokok Mahasiswa : 2013-1051-5079
Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Jakarta, 03 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, MM, Psikolog

NIP 041509006

Penguji I : Rika Fitriyana, M.Psi, Psikolog

NIP 051507027

Penguji II : Hema Dayita Pohan, M.Psi, Psikolog

NIP 1708291

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Psikologi

Dekan

Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIP 1801316

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog

NIP 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan *Adversity Quotient* terhadap *Resistance to Change* pada Anggota Reskrim Polrestro Jaksel ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensni yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universtias Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universtias Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 03 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Eva Nurseptyana

2013-1051-5079

ABSTRAK

EVA NURSEPTYANA. 2013-1051-5079. Hubungan *Adversity Quotient* terhadap *Resistance to Change* pada Anggota Reskrim Polrestro Jaksel.

Penelitian ini merupakan sebuah fenomena yang diambil berdasarkan apa yang terjadi pada peneliti selama bekerja. Penelitian ini menjelaskan bagaimana *Adversity Quotient* memiliki hubungan terhadap *Resistance to Change* pada Anggota Reskrim di Polres Metro Jakarta Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah metode kuantitatif dimana peneliti melakukan pengumpulan dan menyebar skala psikologi kepada anggota Polri di Polres Metro Jakarta Selatan.

Seperti yang sudah dijelaskan oleh Seligman dan Stoltz (2000) pada bagian sebelumnya, *adversity quotient* dapat dipahami sebagai kemampuan individu untuk berpikir dan memecahkan masalah secara efektif ketika dihadapkan pada kesulitan, dengan mengubah kesulitan tersebut menjadi peluang. Karakteristik khas individu yang memiliki *adversity quotient* tinggi adalah ketangguhan (*hardiness*).

Pada bagian lain ada satu aspek yang dikenal sebagai *resistance to change*. Pada akhirnya *resistance to change* dipahami sebagai reaksi negatif individu terhadap perubahan organisasi, dengan upaya melambatkan atau menghalangi proses perubahan, sehingga menimbulkan kerugian bagi organisasi, yang selanjutnya juga merugikan individu itu sendiri.

Hasil uji korelasi menunjukkan *adversity quotient* berhubungan secara signifikan negatif dengan *resistance to change*. Nilai signifikansi $p < 0,01$ atau dibawah 0,05 dan didapatkan nilai koefisien ,000 maka dapat dikatakan *adversity quotient* dan *resistance to change* terdapat korelasi atau hubungan. Maka hipotesis dari variabel tersebut dinyatakan “Terdapat Hubungan *Adversity Quotient* terhadap *Resistance to Change* pada Anggota Reskrim Polrestro Jaksel”.

Kata kunci : *Adversity Quotient*, Anggota Reskrim, *Resistance to Change*.

ABSTRACT

EVA NURSEPTYANA. 2013-1051-5079. *The correlation between Adversity Quotient and Resistance to Change in the member of Reskrim Polrestro Jaksel.*

The research is about a phenomenon which based on the actual case that happen to the researcher during the work. The research explain that how the Adversity Quotient has a connection to the Resistance to Change in the member of Reskrim Polres Metro Jakarta Selatan. The method that used in the research is the quantitative method where the researcher collect and spread the psychology scale to the member of Polri in Polres Metro Jakarta Selatan.

As explained by Seligman and Stoltz (2000) in the previous side, Adversity Quotient could be known as the individual ability to thinking and solving the problem affectively when faced with the trouble , by changing the trouble into the chance. The individual characteristic who have high Adversity Quotient is the toughness (hardiness).

On the other side, there is one aspect which known as Resistance to Change. In the end, Resistance to Change is known as the negatively individual reaction to the changing organization, with an effort to delaying or prohibiting the changing process, so that is causes the disadvantage for the organization, that can disserve the individual.

The result of the correlation test explains the Adversity Quotient related to Resistance to Change negatively significant. The significant value is $p < 0,01$ or under 0,05 and obtained the coefficient value ,000, then it could be explained that the Adversity Quotient and Resistance to Change has a correlation or a connection. So that, the hyphotesis from the variabel is avowed “ There is the correlation between Adversity Quotient to Resistance to Change in the member of Reskrim Polrestro Jaksel.”

Keyword : Adversity Quotient, Member of Reskrim, Resistance to Change.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat, petunjuk dan hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Seminar Proposal dan juga pembuatan sebuah laporan.

Adanya laporan ini disusun berdasarkan hasil dari yang diperoleh dari melakukan perkuliahan pada Mata Kuliah Seminar Poposal. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersangkutan, tidak mungkin dapat melakukan sidang seminar proposal serta dapat disusunnya laporan seminar proposal ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan kepada :

1. Kepala Program Studi Psikologi
2. Pembimbing Program Kerja Psikologi
3. Koordinator Program Kerja Psikologi
4. Dosen serta Staff Program Studi Psikologi
5. Rekan – rekan peneliti

Dalam pembuatan laporan ini masih ada kekurangan karena keterbatasan ilmu yang diperoleh dari Universitas, untuk itu peneliti sangat berterima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan.

Jakarta, 03 Agustus 2018

Eva Nurseptyana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 <i>Resistance to Change</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Resistance to Change</i>	11
2.1.2 Dimensi <i>Resistance to Change</i>	12
2.1.3 Karakteristik <i>Resistance to Change</i>	13
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi <i>Resistance to Change</i>	15
2.2 <i>Adversity Quotient</i>	16
2.2.1 Definisi <i>Adversity Quotient</i>	16
2.2.2 Dimensi <i>Adversity Quotient</i>	19
2.2.3 Peran <i>Adversity Quotient</i> dalam Kehidupan	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	23
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28

3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Instrumen Penelitian	31
3.5.1.1 Blue Print <i>Resistance to Change</i>	32
3.5.1.2 Blue Print <i>Adversity Quotient</i>	33
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	34
3.6 Analisis Data	34
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	40
4.2.1 Persiapan Penelitian	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	41
4.3 Hasil Penelitian	41
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian	41
4.3.2 Uji Hipotesis	45
4.3.2.1 Uji Normalitas	45
4.3.2.2 Uji Linearitas	46
4.3.2.3 Uji Korelasi	47
4.4 Pembahasan	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
5.2.1 Saran Praktisi	50
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	51
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	