

**PENGALAMAN KOMUNIKASI *CARE GIVER* DALAM
MENANGANI PASIEN GANGGUAN KEJIWAAN
(STUDI INTERAKSI SIMBOLIK TENTANG PENGALAMAN
KOMUNIKASI *CARE GIVER* DALAM MENANGANI PASIEN
GANGGUAN KEJIWAAN DI YAYASAN GAGASAN
LELUHUR BEKASI)**

SKRIPSI

Oleh:
Anisa Ray Andriani
201310415062



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul : Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan Di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi)

Nama Mahasiswa : Anisa Ray Andriani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415062

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Hum Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



Pembimbing I

Nurul Fauziah. S.Sos, M.I.Kom
NID 0041509033

Pembimbing II

Titis Nurwulan S.Sos., M.I.Kom
NID 00415090006

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan Di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi)

Nama Mahasiswa : Anisa Ray Andriani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415062

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Jakarta, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Ratna Puspita, S.Sos, M.Si

NID 041606035

Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom

NID 0041509033

Penguji II : Asima Oktavia Sitanggang, S. Ds, M.Si

NID 041505028

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi

Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602244

Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi Care Giver Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan Di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi)**

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Anisa Kay Andriani

201310415062

ABSTRAK

Anisa Ray Andriani, 201310415062. Pengalaman Komunikasi *Care Giver* Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi *Care Giver* Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan Di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi).

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui interaksi antara *care giver* dengan pasien gangguan kejiwaan dan pengalaman komunikasi *care giver* di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan sosiokultural untuk menggambarkan interaksi sosial antara *care giver* dan pasien gangguan kejiwaan melalui kegiatan TAK (terapi aktivitas kelompok). Sumber data didapatkan dari hasil wawancara mendalam dengan *care giver* dan observasi langsung ke Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa interaksi antara *care giver* dan pasien gangguan kejiwaan melalui komunikasi verbal dan komunikasi non verbal dapat dijadikan sebagai pengalaman komunikasi untuk *care giver* saat menangani pasien tersebut.

Kata Kunci : Pengalaman Komunikasi, *Care Giver*, Sosiokultural, Interaksi Simbolik

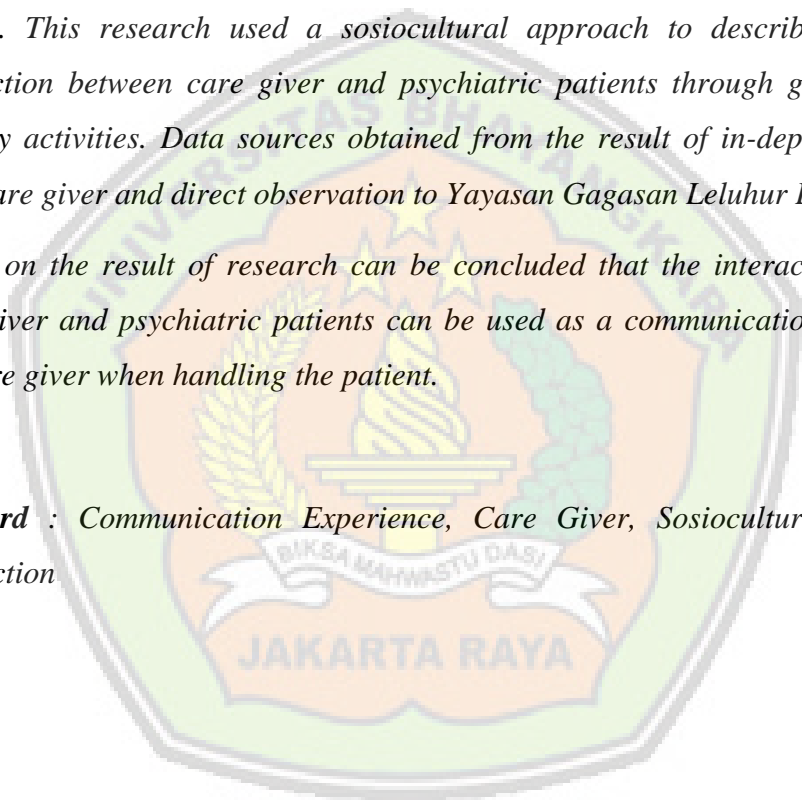
ABSTRACT

Anisa Ray Andriani, 201310415062. Pengalaman Komunikasi *Care Giver* Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi *Care Giver* Dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan Di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi).

This research aims to know the interaction between care giver with psychiatric patients and communication experience care giver in Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi. This research used a sociocultural approach to describe the social interaction between care giver and psychiatric patients through group activity therapy activities. Data sources obtained from the result of in-depth interviews with care giver and direct observation to Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi.

Based on the result of research can be concluded that the interaction between care giver and psychiatric patients can be used as a communication experience for care giver when handling the patient.

Keyword : *Communication Experience, Care Giver, Sociocultural, Symbolic Interaction*



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya dan kedua orang tua bapak Subari dan ibu Painah yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul *“Pengalaman Komunikasi Care Giver dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan (Studi Interaksi Simbolik Tentang Pengalaman Komunikasi Care Giver dalam Menangani Pasien Gangguan Kejiwaan di Yayasan Gagasan Leluhur Bekasi)”*.


Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat yang wajib ditempuh dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dimana dalam proses pembuatannya penulis menemui banyak kendala, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Irjen Pol. (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono, SH, MM.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Nurul Fauziah S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing I yang banyak berkontribusi membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi.
4. Ibu Titis Nurwulan S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Ratna Puspita, S.Sos, M.Si selaku ketua penguji skripsi yang membantu penulis memperbaiki skripsi.
6. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S. Ds, M.Si selaku penguji skripsi yang membantu penulis memperbaiki skripsi.
7. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang turut memberikan masukan dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2013 dan 2014 khususnya Nurul, Elizabeth, Hakim, Noval, Fadhila, Via, Ka Novi dan Ka Yuyun yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan skripsi ini terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran. Selain itu penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Penulis,



Anisa Ray Andriani



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
2.5.1 Kegunaan Teoritis	7
2.5.1 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kerangka Konsep	8
2.1.1 Pengalaman Komunikasi	8
2.1.1.1 Pengalaman	8
2.1.1.2 Komunikasi	9
2.1.2 Komunikasi Kelompok	10

2.1.3 Fungsi Komunikasi Kelompok	11
2.1.4 Komunikasi Verbal	12
2.1.5 Komunikasi Non Verbal	12
2.1.6 Care Giver	13
2.1.7 Gangguan Kejiwaan	14
2.1.8 Macam-macam Gangguan Kejiwaan	15
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.2.1 Interaksionisme Simbolik	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Paradigma Penelitian	23
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.3 Pendekatan Penelitian	24
3.4 Penentuan Informan Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Wawancara Mendalam	27
3.4.2 Observasi.....	28
3.4.3 Dokumentasi	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Yayasan Gagasan Leluhur	31
4.1.1 Gambaran Umum Yayasan Gagasan Leluhur.....	31
4.1.2 Visi dan Misi Yayasan Gagasan Leluhur.....	32
4.1.3 Landasan Hukum Yayasan Gagasan Leluhur	32
4.1.4 Struktur Organisasi Yayasan Gagasan Leluhur	33
4.1.5 Profil Informan Yayasan Gagasan Leluhur	33
4.1.6 Kegiatan Yayasan Gagasan Leluhur	35
4.2 Penyajian Data.....	40
4.2.1 Mind (Pikiran).....	40

4.2.2 Self (Diri)	43
4.2.3 Society (Masyarakat)	45
4.3 Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Profil Informan34



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Galuh.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Senam Pagi	36
Gambar 4.2 Kerohanian Pasien Islam	37
Gambar 4.3 Kerohanian Pasien Kristen	38
Gambar 4.4 Kegiatan Terapi Aktivitas Kelompok	39
Gambar 4.5 Kegiatan Terapi Aktivitas Kelompok	47
Gambar 4.4 Kegiatan Terapi Aktivitas Kelompok	56

