

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
MONITORING KINERJA KARYAWAN STUDI
KASUS PT. INDO FIN TEK**

SKRIPSI

**MIFTAH FADHLIH
201310225042**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring
Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek

Nama Mahasiswa : Miftah Fadhlih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225042

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika

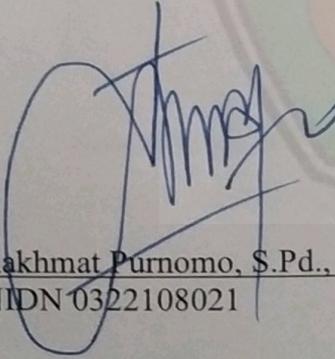
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

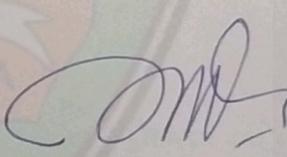
Bekasi, 20 Januari 2020

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom.
NIDN 0322108021


Andy Achmad, S.Kom., M.Ti.
NIDN 0317057204

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring
Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek

Nama Mahasiswa : Miftah Fadhlih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225042

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 24 Januari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji I : Ratna Salkiawati, S.T., M.Kom.
NIDN 0310038006

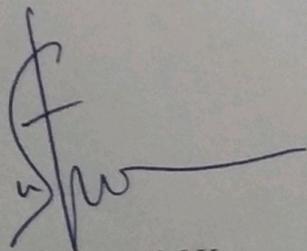
Penguji II : Mayadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN 0408087802

Penguji III : Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom.
NIDN 0322108021

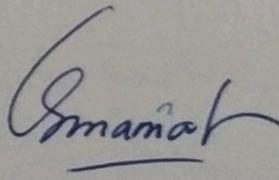
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Dekan
Fakultas Teknik


Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0313077206


Ismaniah, S.Si., M.M.

NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi di bawah ini dengan judul :

Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang subenarnya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sangsi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk kebutuhan akademik

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 24 Januari 2020



ABSTRAK

Miftah Fadhlih. 201310225042. "Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek"

Melakukan Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek bertujuan untuk memonitoring kinerja karyawan dalam melakukan proses penagihan terhadap nasabah yang terlambat bayar secara melihat performa indikator setiap karyawan secara cepat dan akurat Metode perencanaan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik. Kemudian menganalisa dan menjelaskan data yang dikumpulkan sesuai tujuan penelitian. Hasil dari pengembangan sistem informasi monitoring kinerja ini yaitu menilai kinerja karyawan secara *real-time* serta dapat memberi masukan kepada PT Indo Fin Tek untuk menganalisa setiap kendala nasabah yang terlambat.

Kata kunci : Analisis Kinerja Karyawan, Sistem Monitoring, Indo Fin Tek, *Rapid Application Development*



ABSTRACT

Miftah Fadhlih. 201310225042. *"Analysis and Design of Employee Performance Monitoring Systems Case Study of PT. Indo Fin Tek"*

Conduct Analysis and Design of Employee Performance Monitoring Systems Case Study of PT. Fin Financing Indonesia supports employee monitoring in relation to the billing process of the chopping fund. Employees quickly and accurately The system planning method used in this research uses the Rapid Application Development method that is supported to provide faster and faster assistance with better quality results. . Then analyze and explain the data collected according to the research objectives. The result of the development of this performance monitoring information system is a real-time assessment provided by PT Indo Fin Tek to analyze each investment issued.

Keywords: *Employee Performance Analysis, Monitoring System, Indo Fin Tech, Rapid Application Development*





LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI

Saya bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa Universitas Bhaangkara Jakarta Raya :

Nama : Miftah Fadhlih
NPM : 2013.10.225.042
Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 08 November 1993
Alamat : Perumahan permata kemang, jalan gladiol B1 No 8

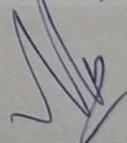
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya saya yang berjudul :

Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan demikian saya memberikan kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya berhak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenar-benasnya.

Bekasi, 24 Januari 2020



Miftah Fadhlih

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Analisis dan Perancangan Sistem Monitoring Kinerja Karyawan Studi Kasus PT. Indo Fin Tek ” Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir Program Sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

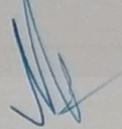
Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka tersusunlah skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kami banyak kenikmatan dari nikmat sehat dan panjang umur.
2. Orang tua tercinta (Ibu serta Alm.Bapak) yang selalu memberikan dorongan, kasih sayang dan doa bagi keselamatan dan keberhasilan penulis.
4. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs.Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing pertama dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan materi skripsi saya.
8. Bapak Andy Achmad, S.Kom., M.Ti. selaku pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan materi skripsi saya.
11. Rekan-rekan seperjuangan di Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2013, dan terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan.

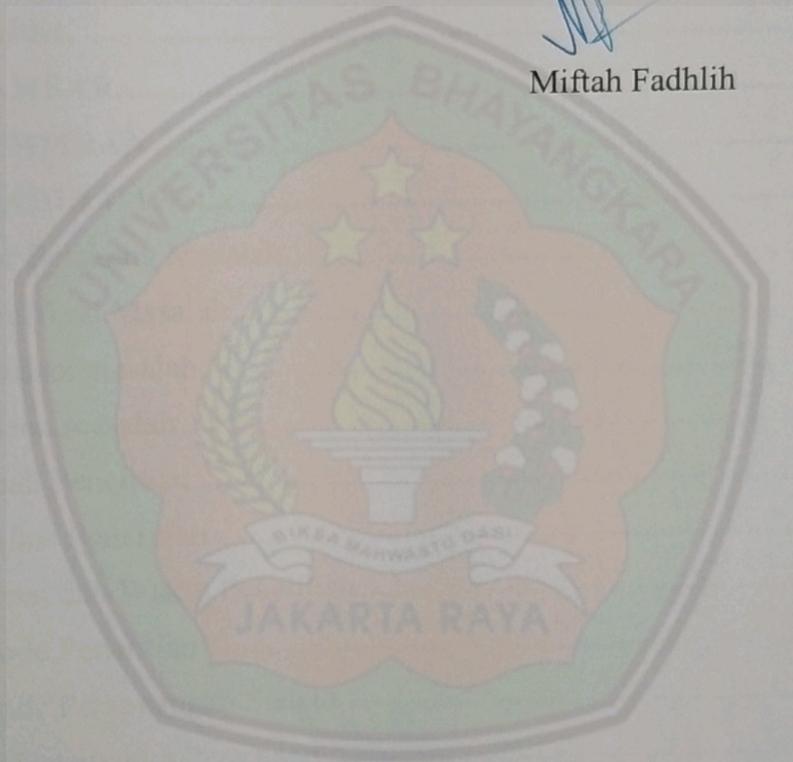
Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan para pembacanya.

Bekasi, 24 Januari 2020

Penulis,



Miftah Fadhliah



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Rumusan masalah.....	3
1.4. Batasan masalah	3
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
1.7. Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.8. Metode Penelitian.....	4
1.9. Metode Perancangan Sistem	5
1.10. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Monitoring Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan PT. Bank Riau Pekanbaru.....	7
2.2. Konsep Dasar Sistem	7
2.2.1 Definisi Sistem	7
2.2.2 Klasifikasi Sistem	7
2.3. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.3.1 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.4. Penilaian Kinerja.....	10
2.4.1 Indikator Kinerja	10

2.5. Pemantuan (Monitoring)	11
2.6. Fungsi Pemantuan (Monitoring)	11
2.7. Perancangan Sistem	12
2.8. Rapid Application Development (RAD).....	12
2.1. Kelebihan Rapid Application Development (RAD)	14
2.2. Kekurangan Rapid Application Development (RAD).....	14
2.9. UML (Unified Modeling Language).....	15
2.10. Use case diagram.....	16
2.11. Activity Diagram.....	17
2.12. Sequence Diagram	18
2.13. Class Diagram	19
2.14. Pengertian Website.....	20
2.15. Pengertian Web Server.....	20
2.16. Pengertian XAMPP	21
2.17. Java.....	21
2.18. HTML	21
2.19. CSS.....	21
2.20. Database	22
2.21. Freamwork	22
2.22. Spring	23
2.23. Thymeleaf	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Struktur Organisasi PT. INDO FIN TEK.....	24
3.2. Visi dan Misi PT. Indo Fin Tek	24
3.3. Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Personal PT. Indo Fin Tek	25
3.4. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.5. Analisis Sistem Berjalan	30
3.6. Permasalahan.....	31
3.7. Analisis Sistem Usulan	32
3.8. Kerangka Penelitian	35
3.9. Metode Penelitian.....	35
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	44
4.1. Perancangan	44
4.1.1 Perancangan Database.....	44
4.1.2 Use Case Diagram	52

4.1.2.1	Use Case Specification	59
4.1.2.2	Use Case Mengelola Akun	59
4.1.2.3	Use Case Mengelola Profil dan Progres.....	63
4.1.2.4	Use Case Mengelola Data Verification.....	65
4.1.2.5	Use Case Mengelola Tempat data Penagihan.....	68
4.1.2.6	Use Case Mengelola Status Nasabah	74
4.1.2.7	Use Case Mengelola Kerja Staf Penagihan.....	76
4.1.2.8	Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Penagihan.....	78
4.1.2.9	Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Verification ..	81
4.1.2.11	Use Case Mengelola KPI.....	88
4.1.2.12	Use Case Melihat Dashboard Divisi Risk dan KPI.....	90
4.1.2.13	Use Case Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf Penagihan	92
4.1.2.14	Use Case Memberikan Notifikasi	94
4.1.2.15	Use Case Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	96
4.1.2.16	Use Case Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	98
4.1.2.17	Use Case Mengelola Status Nasabah Menjadi “Lunas”	102
4.2.	Activity Diagrams	104
4.2.1	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Akun.....	104
4.2.2	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Profil dan Progres Kerja	106
4.2.3	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Data Verification	107
4.2.4	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Tempat data Penagihan 108	
4.2.5	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Status Nasabah	110
4.2.6	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Kerja Staf Penagihan	112
4.2.7	Activity Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Penagihan.....	114
4.2.8	Activity Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Verification	116
4.2.9	Activity Diagram untuk Use Case Melihat Analisis Behavior Per Tempat data	117
4.2.10	Activity Diagram untuk Use Case Mengelola KPI.....	119
4.2.11	Activity Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Divisi Risk dan KPI	121
4.2.12	Activity Diagram untuk Use Case Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf Penagihan	122

4.2.13 Activity Diagram untuk Use Case Memberikan Notifikasi.....	123
4.2.14 Activity Diagram untuk Use Case Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	124
4.2.15 Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	125
4.2.16 Activity Diagram untuk Use Case Mengelola Status Nasabah Menjadi “Lunas”	127
4.2.17 Model Struktural	129
4.2.18 Class Diagram	129
4.2.19 CRUD Analysis.....	137
4.2.20 Model Behavioral.....	141
4.2.20.1. Sequence Diagram.....	141
4.2.20.2. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Akun	141
4.2.20.3. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Profil dan Progres Kerja.....	141
4.2.20.4. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Data Verification	142
4.2.20.5. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Tempat data Penagihan	142
4.2.20.6. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Status Nasabah	144
4.2.20.7. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Kerja Staf Penagihan	145
4.2.20.8. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Subdivisi	146
4.2.20.9. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Verification	147
4.2.20.10. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Analisis Behavior Per Tempat data	148
4.2.20.11. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola KPI.....	149
4.2.20.12. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Divisi Risk dan KPI.....	150
4.2.20.13. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf Penagihan	151
4.2.20.14. Sequence Diagram untuk Use Case Memberikan Notifikasi ...	152
4.2.20.15. Sequence Diagram untuk Use Case Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	152
4.2.20.16. Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	153

4.2.20.17. Sequence Diagram untuk Use Case Melunaskan Nasabah	154
4.3. Behavioral State Machine	155
4.4 Rancangan antar muka	156
4.4.1 Site Map	157
4.5 Implementasi	163
4.5.1 Fitur Menambah Akun	163
4.5.2 Fitur Melihat Akun.....	165
4.5.3 Fitur Mengubah Akun	166
4.5.4 Fitur Reset Password Akun.....	168
4.5.5 Fitur Mengelola Profil dan Progres kerja.....	170
4.5.6 Fitur Mengelola Data Verification	172
4.5.7 Fitur Mengelola Tempat data Penagihan	174
4.5.8 Fitur Mengelola Status Nasabah	179
4.5.9 Fitur Mengelola Kerja Staf Penagihan	181
4.5.10 Fitur Melihat Dashboard Subdivisi Penagihan	183
4.5.11 Fitur Melihat Dashboard Subdivisi Verification.....	185
4.5.12 Fitur Melihat Analisis Behavior Per Tempat data.....	185
4.5.13 Fitur Mengelola KPI	187
4.5.14 Fitur Melihat Dashboard Performa Divisi Risk dan Progres KPI....	190
4.5.15 Fitur Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf Penagihan.....	190
4.5.16 Fitur Memberikan Notifikasi.....	191
4.5.17 Fitur Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja.....	193
4.5.18 Fitur Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	194
4.5.19 Fitur Mengelola Status Nasabah Menjadi “Lunas”	195
4.6. Pengujian Black Box.....	197
BAB V PENUTUP.....	205
5.1. Kesimpulan	205
5.2. Saran.....	205

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara	37
Tabel 3. 2 Jawaban Wawancara	37
Tabel 3. 3 Bobot Kuisisioner	41
Tabel 3. 4 Hasil Kuisisioner	41
Tabel 3. 5 Bentuk Kontinum	42
Tabel 4. 1 Tabel nasabah.....	45
Tabel 4. 2 Tabel Borrowing	46
Tabel 4. 3 Tabel tempat data	47
Tabel 4. 4 Tabel excuse.....	47
Tabel 4. 5 Tabel kpi	48
Tabel 4. 6 Tabel phone.....	48
Tabel 4. 7 Tabel role	49
Tabel 4. 8 Tabel subdivisi_penagihan.....	49
Tabel 4. 9 Tabel task	50
Tabel 4. 10 Tabel task_token	50
Tabel 4. 11 Tabel user.....	51
Tabel 4. 12 Tabel verifcator	51
Tabel 4. 13 Penjelasan Aktor	53
Tabel 4. 14 Tabel actor.....	54
Tabel 4. 15 Tabel Pengujian Black Box	197

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	13
Gambar 2. 2 Diagram UML	16
Gambar 2. 3 Simbol Use Case Diagram	17
Gambar 2. 4 Simbol Activity Diagram	18
Gambar 2. 5 Simbol Sequence Diagram.....	19
Gambar 2. 6 Simbol Class Diagram.....	20
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT. Indo Fin Tek	24
Gambar 3. 2 Analisis Sistem Berjalan Proses Bisnis Dompot Kilat	30
Gambar 3. 3 Analisis Sistem Usulan Proses SIMAK	32
Gambar 3. 4 Kerangka Penelitian	35
Gambar 3. 5 Hasil Persentase.....	43
Gambar 4. 1 Use Case Diagram	52
Gambar 4. 2 Activity Diagram Use Case Mengelola Akun.....	105
Gambar 4. 3 Activity Diagram Use Case Mengelola Profil dan Progres Kerja...	106
Gambar 4. 4 Activity Diagram Use Case Mengelola Data Verification	107
Gambar 4. 5 Activity Diagram Use Case Mengelola Tempat data Penagihan (Bagian 1).....	109
Gambar 4. 6 Activity Diagram Use Case Mengelola Tempat data Penagihan (Bagian 2).....	110
Gambar 4. 7 Activity Diagram Use Case Mengelola Status Nasabah	111
Gambar 4. 8 Activity Diagram Use Case Mengelola Kerja Staf Penagihan.....	113
Gambar 4. 9 Activity Diagram Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Penagihan	115
Gambar 4. 10 Activity Diagram Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Verification.....	116
Gambar 4. 11 Activity Diagram Use Case Melihat Analisis Behavior Per Tempat data (Bagian 1)	118
Gambar 4. 12 Activity Diagram Use Case Melihat Analisis Behavior Per Tempat data (Bagian 2)	119

Gambar 4. 13 Activity Diagram Use Case Mengelola KPI	120
Gambar 4. 14 Activity Diagram Use Case Melihat Dashboard Divisi Risk dan KPI	122
Gambar 4. 15 Activity Diagram Use Case Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf	123
Gambar 4. 16 Activity Diagram Use Case Mengirim Notifikasi.....	124
Gambar 4. 17 Activity Diagram Use Case Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja.....	125
Gambar 4. 18 Activity Diagram Use Case Melihat Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data (Bagian 1)	126
Gambar 4. 19 Activity Diagram Use Case Melihat Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data (Bagian 2)	127
Gambar 4. 20 Activity Diagram Use Case Mengelola Status Nasabah Menjadi “Lunas”	128
Gambar 4. 21 Class Diagram	130
Gambar 4. 22 Class KPI.....	132
Gambar 4. 23 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Akun	143
Gambar 4. 24 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Profil dan Progres Kerja.....	141
Gambar 4. 25 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Data Verification	142
Gambar 4. 26 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Tempat data Penagihan	144
Gambar 4. 27 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Status Nasabah...	145
Gambar 4. 28 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Kerja Staf Penagihan	146
Gambar 4. 29 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Subdivisi Penagihan	146
Gambar 4. 30 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Performa Subdivisi Verification	147
Gambar 4. 31 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Analisis Behavior Per Tempat data.....	148
Gambar 4. 32 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola KPI.....	149
Gambar 4. 33 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Dashboard Divisi Risk	150

Gambar 4. 34 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat Laporan Kemajuan Kerja Staf penagihan	152
Gambar 4. 35 Sequence Diagram untuk Use Case Memberikan Notifikasi	152
Gambar 4. 37 Sequence Diagram untuk Use Case Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	153
Gambar 4. 38 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	154
Gambar 4. 38 Sequence Diagram untuk Use Case Mengelola Laporan Riwayat Data Nasabah untuk Setiap Tempat data	155
Gambar 4. 39 Behavioral State Machine	156
Gambar 4. 40 Site Map aktor Admin	157
Gambar 4. 41 Site Map aktor Lead Penagihan	158
Gambar 4. 42 Site Map aktor Staf Penagihan	159
Gambar 4. 43 Site Map aktor Lead Verification	160
Gambar 4. 44 Site Map aktor Manager	161
Gambar 4. 45 Site Map aktor Finance	162
Gambar 4. 46 Halaman Menambah Akun (Bagian 1).....	163
Gambar 4. 47 Halaman Menambah Akun (Bagian 2).....	164
Gambar 4. 48 Halaman Menambah Akun (Bagian 3).....	164
Gambar 4. 49 Halaman Menambah Akun (Bagian 4).....	165
Gambar 4. 50 Halaman Menambah Akun (Bagian 5).....	165
Gambar 4. 51 Halaman Mencari Akun (Bagian 1)	166
Gambar 4. 52 Halaman Mencari Akun (Bagian 2)	166
Gambar 4. 53 Halaman Mengubah Akun (Bagian 1)	166
Gambar 4. 54 Halaman Mengubah Akun (Bagian 2)	167
Gambar 4. 55 Halaman Mengubah Akun (Bagian 3)	167
Gambar 4. 56 Halaman Mengubah Akun (Bagian 4)	168
Gambar 4. 57 Halaman Mengubah Akun (Bagian 5)	168
Gambar 4. 58 Halaman Reset Password Akun (Bagian 1)	169
Gambar 4. 59 Halaman Reset Password Akun (Bagian 2)	169
Gambar 4. 60 Halaman Reset Password Akun (Bagian 3)	169
Gambar 4. 61 Halaman Reset Password Akun (Bagian 4)	170
Gambar 4. 62 Halaman Reset Password Akun (Bagian 5)	170
Gambar 4. 63 Halaman Lihat Data Profil	171

Gambar 4. 64 Halaman Ubah Data Profil	171
Gambar 4. 65 Halaman Ubah Data Profil	172
Gambar 4. 66 Halaman Ubah Data Profil (Frontend)	172
Gambar 4. 67 Halaman Data Submission (Bagian 1)	173
Gambar 4. 68 Halaman Data Submission (Bagian 2)	173
Gambar 4. 69 Halaman Data Submission (Bagian 3)	173
Gambar 4. 70 Halaman Tempat data Overdue	174
Gambar 4. 71 Halaman Tempat data Janji Bayar	174
Gambar 4. 72 Halaman Tempat data Lunas	175
Gambar 4. 73 Halaman Tempat data All Nasabah.....	175
Gambar 4. 74 Mengubah Tempat data (Bagian 1).....	176
Gambar 4. 75 Mengubah Tempat data (Bagian 2).....	176
Gambar 4. 76 Mengubah Tempat data (Bagian 3).....	176
Gambar 4. 77 Halaman Menambah Tempat data Lunas.....	177
Gambar 4. 78 Halaman Menambah Tempat data Lunas.....	177
Gambar 4. 79 Halaman Menambah Tempat data Lunas.....	177
Gambar 4. 80 Halaman Menambah Tempat data Lunas.....	178
Gambar 4. 81 Halaman Menambah Tempat data Lunas.....	178
Gambar 4. 82 Data Hasil Sort	179
Gambar 4. 83 Data Hasil Search	179
Gambar 4. 84 Button Task	179
Gambar 4. 85 Halaman Status Nasabah (Bagian 1).....	179
Gambar 4. 86 Halaman Status Nasabah (Bagian 2).....	180
Gambar 4. 87 Halaman Status Nasabah (Bagian 3).....	180
Gambar 4. 88 Halaman Status Nasabah (Bagian 4).....	181
Gambar 4. 89 Halaman Status Nasabah (Bagian 5).....	181
Gambar 4. 90 Menu.....	181
Gambar 4. 91 Halaman Daftar Card Subdivisi Penagihan.....	182
Gambar 4. 92 Card Staf/Lead Subdivisi Penagihan.....	182
Gambar 4. 93 Manage Kerja Staf.....	183
Gambar 4. 94 Notifikasi.....	183
Gambar 4. 95 Halaman Dashboard Subdivisi Penagihan	184
Gambar 4. 96 Tampilan Dashboard Verification	185
Gambar 4. 97 Tampilan Analisis Umur dan Gaji	185

Gambar 4. 98 Tampilan Analisis Daerah dan Pekerjaan	186
Gambar 4. 99 Halaman Lihat Daftar KPI	187
Gambar 4. 100 Halaman Ubah Parameter KPI	188
Gambar 4. 101 Halaman Lihat Daftar KPI	189
Gambar 4. 102 Dashboard Divisi Risk	190
Gambar 4. 103 Button Subdivision Penagihan	190
Gambar 4. 104 Halaman Daftar Card Subdivisi Penagihan.....	191
Gambar 4. 105 Laporan Kemajuan Kerja Staf.....	191
Gambar 4. 106 Halaman Mengirim Notifikasi (Bagian 1)	192
Gambar 4. 107 Halaman Mengirim Notifikasi (Bagian 2)	192
Gambar 4. 108 Halaman Mengirim Notifikasi (Bagian 3)	192
Gambar 4. 109 Fitur Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	
(Bagian 1).....	193
Gambar 4. 110 Fitur Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	
(Bagian 2).....	193
Gambar 4. 111 Fitur Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	
(Bagian 3).....	193
Gambar 4. 112 Fitur Melihat dan Mengunduh Laporan Riwayat Kerja	
(Bagian 4).....	194
Gambar 4. 113 Tampilan Tempat data.....	195
Gambar 4. 114 Tampilan Riwayat Data Nasabah.....	195
Gambar 4. 115 Tampilan Tempat data.....	196
Gambar 4. 116 Tampilan Memilih Nasabah	196
Gambar 4. 117 Tampilan Konfirmasi	197
Gambar 4. 118 Tampilan Sukses	197

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Pengumpulan Data (Riset).

