

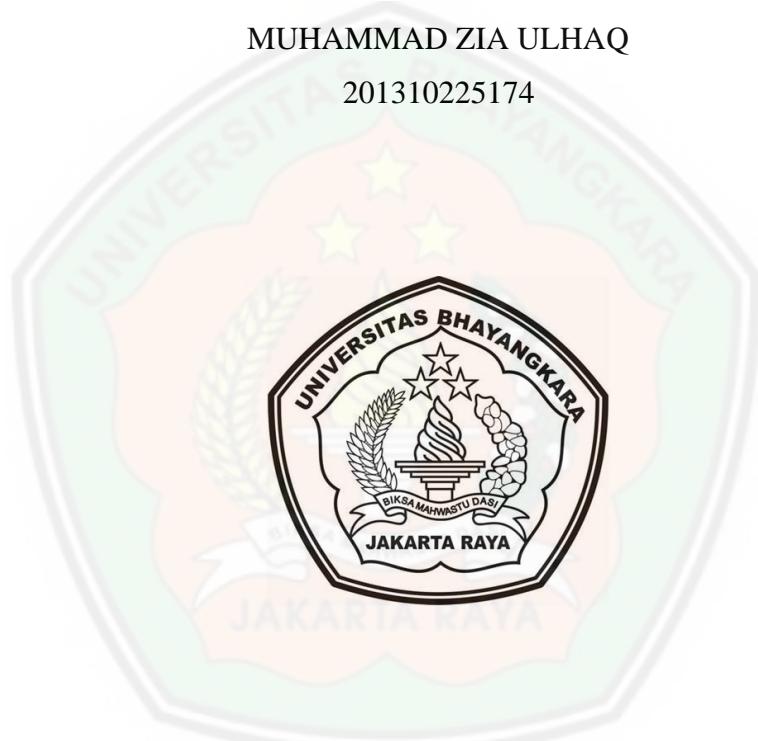
**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI SUMBER
DAYA MANUSIA TENAGA KERJA *OUTSOURCING*
PADA PT. PUTRATAMA SATYA BHAKTI**

SKRIPSI

Oleh :

MUHAMMAD ZIA ULHAQ

201310225174



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Putratama Satya Bhakti.

Nama Mahasiswa : Muhammad Zia Ulhaq

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225174

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2020

Bekasi, 29 Januari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Mukhlis, S.Kom., M.T
NIDN 0312116802

Pembimbing II



Andy Achmad, S.Kom., M.Ti
NIDN 0317057204

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja *Outsourcing* Pada PT. Putratama Satya Bhakti.

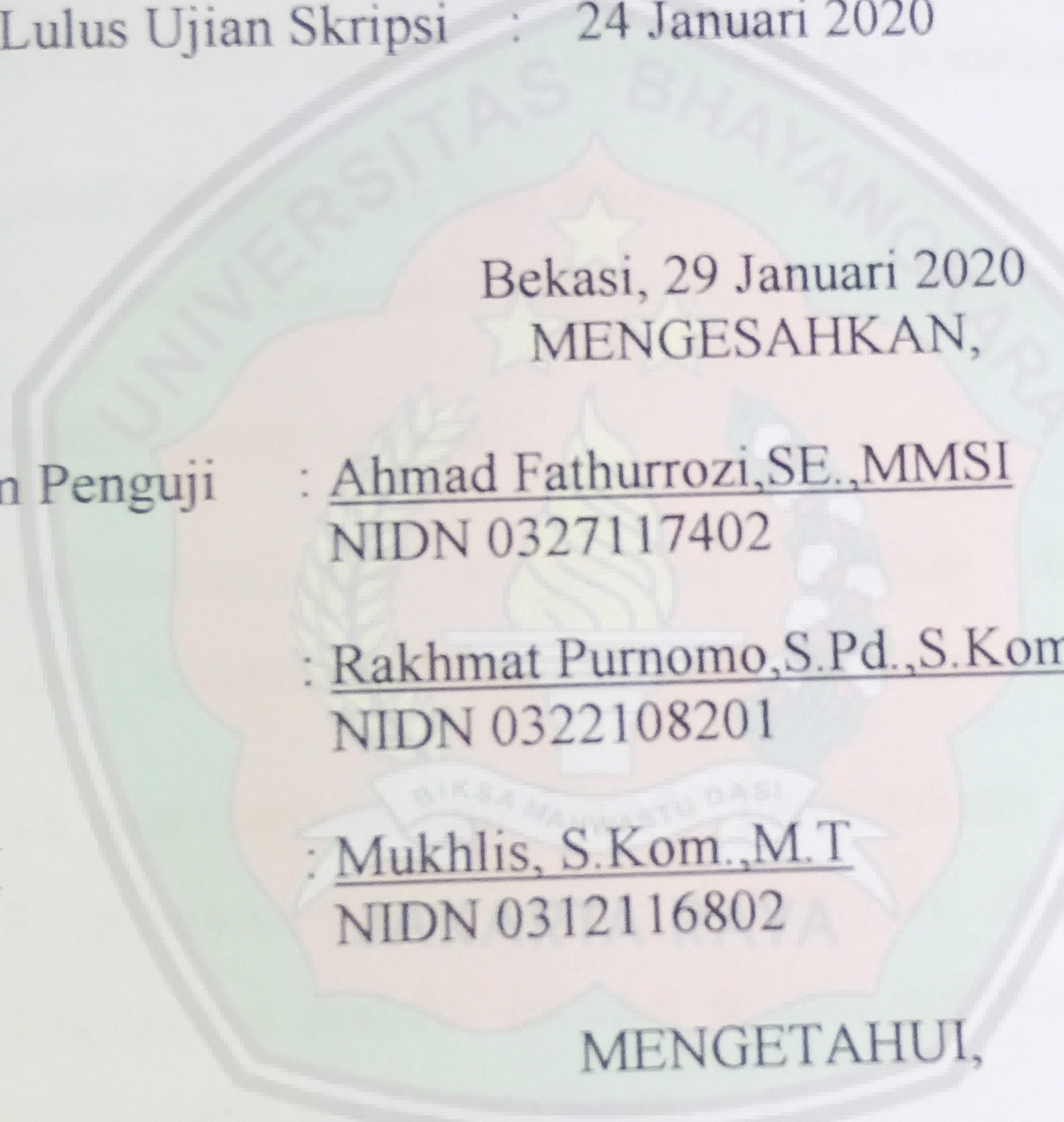
Nama Mahasiswa : Muhammad Zia Ulhaq
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225174
Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2020

Bekasi, 29 Januari 2020
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengaji : Ahmad Fathurrozi, SE., MMSI
NIDN 0327117402

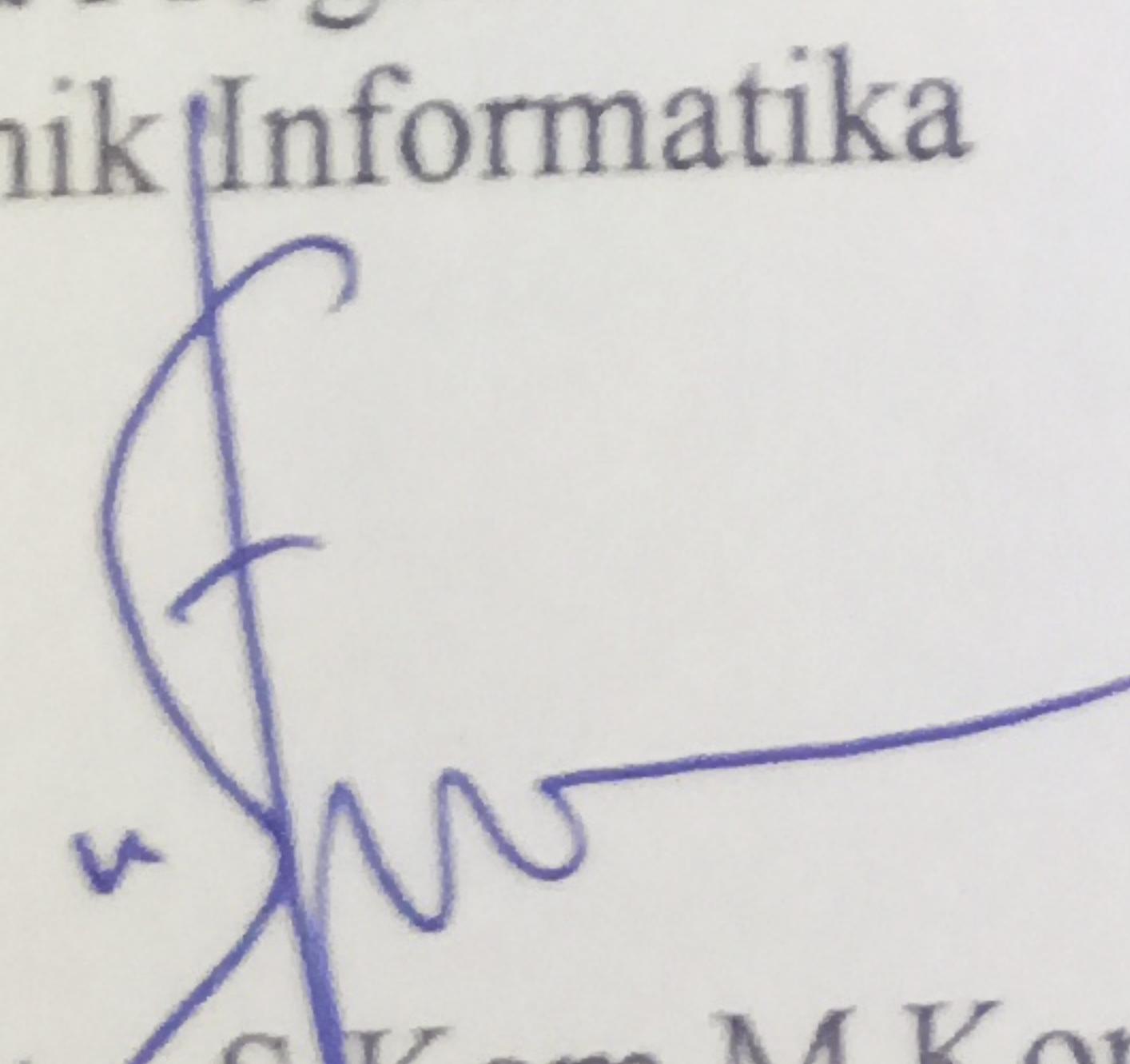
Pengaji I : Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom
NIDN 0322108201

Pengaji II : Mukhlis, S.Kom., M.T
NIDN 0312116802

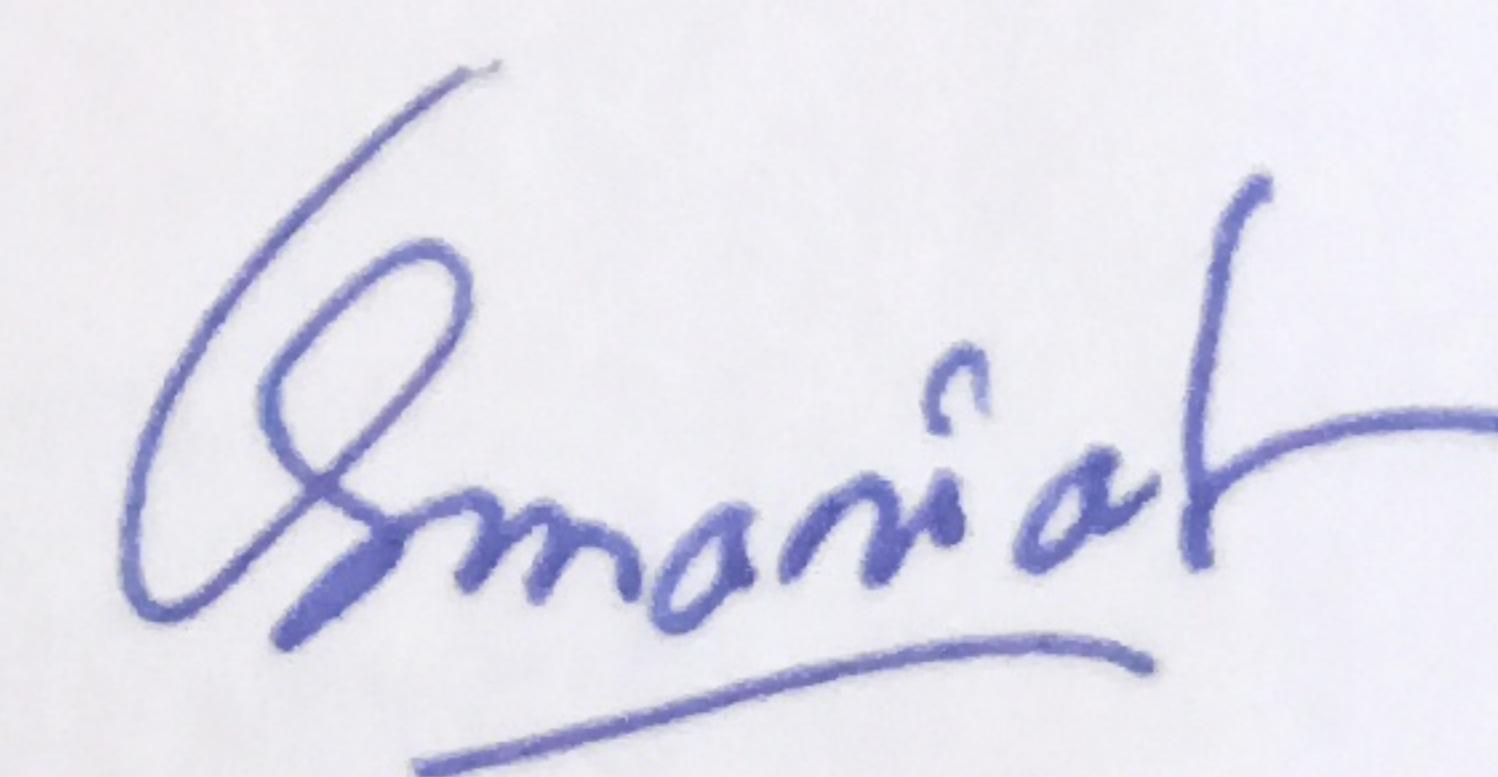



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Sugiyanto, S.Kom, M.Kom
NIDN 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si., MM
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Putratama Satya Bhakti” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Munammad Zia Ulhaq

201310225174

ABSTRAK

Muhammad Zia Ulhaq, 201310225174, Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Putratama Satya Bhakti ini bertujuan untuk mengidentifikasi alternatif solusi yang dapat diterapkan dalam proses pendataan tenaga kerja *outsourcing* pada kantor-kantor cabang PT. Putratama Satya Bhakti (PSB), sehingga proses pendataan tenaga kerja dan penyampaian informasi dapat dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat. Metode perencanaan sistem yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development* yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik. Kemudian menganalisa dan menjelaskan data yang dikumpulkan sesuai tujuan penelitian. Hasil dari pengembangan sistem informasi sumber daya manusia ini yaitu sistem pendataan tenaga kerja *outsourcing* yang dapat terhubung antara kantor kantor cabang dan HRD kantor pusat PT. PSB.

Kata kunci : Sistem Informasi, Sumber Daya Manusia, *Outsourcing*, *Rapid Application Development*

ABSTRACT

Muhammad Zia Ulhaq, 201310225174, Development of Human Resources Information Systems for Manpower Outsourcing at PT. Putratama Satya Bhakti aims to identify alternative solutions that can be applied in the data collection process for outsourcing workers at PT. Putratama Satya Bhakti (PSB), so that the labor data collection process and the delivery of information can be done quickly, accurately and accurately. The system planning method used in this research uses the Rapid Application Development method which is intended to provide a much faster development and obtain better quality results. Then analyze and explain the data collected according to the research objectives. The result of the development of this human resource information system is an outsourcing workforce data collection system that can be connected between branch offices and HRD headquarters of PT. PSB.

Keywords : Information Systems, Human Resources, Outsourcing, Rapid Application Development

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Bhayangkara Jakarta Raya :

Nama : Muhammad Zia Ulhaq

NPM : 201310225174

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Putratama Satya Bhakti”.

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian saya memberikan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya bentuk penyimpanan, mengambil alih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 29 Januari 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Zia Ulhaq

201310225174

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia Tenaga Kerja Outsourcing Pada PT. Putratama Satya Bhakti”. Skripsi ini disusun dalam rangka tugas akhir Program Sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka tersusunlah skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan kami banyak kenikmatan dari nikmat sehat dan panjang umur.
2. Orang tua tercinta (Ibu serta Bapak) yang selalu memberikan dorongan, kasih sayang dan doa bagi keselamatan dan keberhasilan penulis.
3. Fany Purnamawati (Istri tercinta) yang selalu memberikan dorongan, kasih sayang dan doa bagi keselamatan dan keberhasilan penulis.
4. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH, MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Ismaniah, Ssi, MM. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Prodi Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Mukhlis, S.Kom.,M.T. selaku pembimbing pertama dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan materi skripsi saya.
8. Bapak Andy Achmad, S.Kom.,M.Ti. selaku pembimbing kedua dalam penyusunan skripsi yang selalu memberikan pengarahan materi skripsi saya.

9. Bapak Ahmad Rifai, S.Pd. selaku Manager HRD PT. Putratama Satya Bhakti yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian tugas akhir saya.
10. Seluruh Dosen dan Sekretariat Program Studi Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Rekan-rekan seperjuangan di Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2013, dan terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan waktu, dorongan dan masukan selama proses pembuatan penyusunan penulis skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan baik hati. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan para pembacanya.

Bekasi, 29 Januari 2020

Penulis



Muhammad Zia Ulhaq
201310225174

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Metode Penelitian	6
1.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.7.2 Metode Analisa	7
1.7.3 Metode Perancangan.....	7
1.7.4 Metode Pengujian	7
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Pengertian Sistem	9
2.2.1 Tujuan Sistem	9
2.2 Pengertian Informasi.....	10

2.3	Pengertian Sistem Informasi.....	10
2.4	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.4.1	Fungsi Sumber Daya Manusia.....	14
2.4.2	Komponen-Komponen Sumber Daya Manusia.....	16
2.4.3	Peran Departemen Sumber Daya	17
2.5	Pengertian Sistem Informasi Sumber Daya Manusia	17
2.6	Tenaga Kerja.....	19
2.6.1	Pengertian Tenaga Kerja.....	19
2.6.2	Klasifikasi Tenaga Kerja	20
2.3	Outsourcing	22
2.3.1	Pengertian <i>Outsourcing</i>	22
2.3.2	Definisi <i>Outsourcing</i>	24
2.3.3	Pekerjaan Yang Bisa Di- <i>Outsource</i>	24
2.3.4	Manfaat Outsourcing	25
2.4	Perjanjian Kerja	26
2.4.1	Pengertian Perjanjian Kerja	26
2.4.2	Jenis-Jenis Perjanjian Kerja	27
2.5	HTML.....	30
2.5.1	Struktur HTML.....	31
2.6	CSS	32
2.7	Javascript	33
2.8	PHP	33
2.9	Struktur Dasar PHP	34
2.9.1	Tipe Data PHP	34
2.10	Codeigniter	34
2.11	MySQL	35
2.12	XAMPP	36
2.13	Flowchart	37
2.13.1	Aturan Penulisan Flowchart.....	37
2.13.2	Simbol-Simbol Flowchart.....	38
2.14	ERD (Entity Relationship Diagram).....	39
2.14.1	Derajat Kardinalitas	40

2.15	Flowmap	40
2.16	UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	41
2.16.1	Use Case Diagram	41
2.16.2	Activity Diagram	42
2.16.3	Sequence Diagram	43
2.16.4	Class Diagram.....	44
2.17	Metode Pengembangan Sistem.....	45
2.17.1	Pengertian Rapid Application Development (RAD)	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
3.1	Objek Penelitian	48
3.1.1	Profil PT. PSB.....	48
3.1.2	Visi Dan Misi.....	48
3.1.3	Struktur Organisasi	49
3.2	Kerangka Penelitian.....	53
3.3	Analisis Sistem Berjalan.....	56
3.3.1	Flowmap Sistem Berjalan.....	57
3.4	Analisis Permasalahan.....	62
3.5	Pemecahan Masalah.....	62
3.6	Analisis Kebutuhan Sistem.....	63
3.6.1	Pengumplan Data Primer	63
3.7	Analisis Sistem Usulan	73
3.8	Metode Pengembangan Sistem.....	74
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		77
4.1	Perancangan Sistem Usulan.....	77
4.2	Class Diagram.....	78
4.3	Use Case Diagram	79
4.4	Activity Diagram	80
4.4.1	Activity Diagram Login	80
4.4.2	<i>Activity</i> Diagram Isi Form Pelamar	81
4.4.3	Activity Diagram Kelola Master.....	82
4.4.4	Activity Diagram Kelola Lokasi.....	83
4.4.5	Activity Diagram Kelola User	84

4.4.6	Activity Diagram Kelola Jabatan.....	85
4.4.7	Activity Diagram Tambah Karyawan.....	86
4.4.8	Activity Diagram Kelola Laporan Admin	87
4.5	Sequence Diagram.....	89
4.5.1	Sequence Diagram Login.....	89
4.5.2	Sequence Diagram Isi Form Pelamar	89
4.5.3	Sequence Diagram Kelola User.....	90
4.5.4	Sequence Diagram Kelola Master	90
4.5.5	Sequence Diagram Kelola Lokasi.....	91
4.5.6	Sequence Diagram Laporan	91
4.5.7	Sequence Diagram Input Data <i>Resign</i> User.....	91
4.5.8	Sequence Diagram Kelola Tenaga Kerja.....	92
4.6	Perancangan Database	93
4.7	Halaman Tampilan.....	100
4.6.1	Halaman Index.....	100
4.6.2	Halaman Login	101
4.6.3	Halaman Utama Admin	101
4.6.4	Halaman Utama User.....	102
4.6.5	Halaman Master Admin.....	102
4.6.6	Halaman Edit Data Tenaga Kerja Admin	103
4.6.7	Halaman Kelola User Admin.....	103
4.6.8	Halaman Kelola Lokasi Admin	104
4.6.9	Halaman Kelola Lamaran	104
4.6.10	Halaman Detail Pelamar	105
4.6.11	Halaman Kelola Laporan Admin	105
4.6.12	Output Laporan Database Pelamar	106
4.7	Pengujian Black Box	106
BAB V PENUTUP	108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Tenaga Kerja Outsourcing PT. PSB Periode 2019	3
Tabel 2. 1 Simbol Diagram Alir (Flowchart).....	38
Tabel 2. 2 Komponen Utama ERD	39
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Diagram Use Case.....	42
Tabel 2. 4 Simbol-simbol Activity Diagram.....	43
Tabel 2. 5 Simbol - Simbol Squence Diagram.....	43
Tabel 2. 6 Simbol - Simbol Class Diagram.....	45
Tabel 3. 1 Pertanyaan Wawancara Staf HRD	64
Tabel 3. 2 Jawaban Wawancara Staf HRD	64
Tabel 3. 3 Daftar Pertanyaan Pada Kuesioner	66
Tabel 3. 4 Hasil kuesioner.....	69
Tabel 3. 5 Bobot Angket	70
Tabel 3. 6 Penghitungan Butir Angket.....	72
Tabel 4. 1 Tabel Planning Perancangan Sistem	77
Tabel 4. 2 Tabel User	93
Tabel 4. 3 Tabel User Role	94
Tabel 4. 4 Tabel User Menu.....	94
Tabel 4. 5 Tabel Master	95
Tabel 4. 6 Tabel Pelamar	95

Tabel 4. 7 Tabel Karyawan	96
Tabel 4. 8 Tabel log_activity	97
Tabel 4. 9 Tabel Office	98
Tabel 4. 10 Tabel Jabatan.....	98
Tabel 4. 11 Tabel Kontrak	99
Tabel 4. 12 Tabel Hasil Pengujian	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Turnover Tenaga Kerja Outsourcing PT. PSB Periode 2019 . 4	Halaman
Gambar 2. 1 Struktur Dasar HTML.....	31
Gambar 2. 2 Struktur Dasar CSS	32
Gambar 2. 3 Konsep MVC Codeigniter.....	35
Gambar 2. 4 Tampilan XAMPP Control Panel.....	37
Gambar 2. 5 Simbol-Simbol Flowmap	41
Gambar 2. 6 Model RAD	46
Gambar 3. 1 Struktur Organinasi	49
Gambar 3. 2 Kerangka Penelitian	54
Gambar 3. 3 Flowmap Administrasi Penerimaan Tenaga Kerja Outsourcing.....	58
Gambar 3. 4 Flowmap Pengunduran Diri Tenaga Kerja Outsourcing PT. PSB..	60
Gambar 3. 5 Flowmap Laporan Data Tenaga Kerja Outsourcing	61
Gambar 3. 6 Kontinum Hasil Nilai Kuisioner	71
Gambar 3. 7 Diagram Total Angket.....	72
Gambar 3. 8 Grafik Diagram Persentase Perhitungan Butir Angket	73
Gambar 4. 1 Class Diagram	78
Gambar 4. 2 Use Case Diagram.....	79
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login	81
Gambar 4. 4 Activity Diagram Isi Form Pelamar.....	82

Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Master.....	83
Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Master Lokasi	84
Gambar 4. 7 Activity Diagram Kelola User.....	85
Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Jabatan	86
Gambar 4. 9 Activity Diagram Tambah Karyawan	87
Gambar 4. 10 Activity Diagram Kelola Kelola Laporan Admin	88
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Login.....	89
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Isi Form Pelamar.....	89
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Kelola User	90
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Kelola Master.....	90
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Kelola Lokasi	91
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Kelola Laporan.....	91
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Input Data Resign User	92
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Kelola Tenaga Kerja	92
Gambar 4. 19 Halaman Index	100
Gambar 4. 20 Halaman Login.....	101
Gambar 4. 21 Halaman Utama Admin.....	101
Gambar 4. 22 Halaman Utama User	102
Gambar 4. 23 Halaman Master Admin	102
Gambar 4. 24 Halaman Edit Data Tenaga Kerja Admin	103
Gambar 4. 25 Halaman Kelola User Admin	103

Gambar 4. 26 Halaman Kelola Lokasi Admin.....	104
Gambar 4. 27 Halaman Kelola Lamaran Admin	104
Gambar 4. 28 Halaman Detail Pelamar.....	105
Gambar 4. 29 Halaman Kelola Laporan Admin	105
Gambar 4. 30 Output Laporan Database Pelamar.....	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Riset

Lampiran 2 : Kuesioner

