

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengamatan yang telah dilakukan selama pembuatan perancangan aplikasi sistem layanan *e-booking service* pada bengkel mobil menggunakan metode *prototyping* berbasis android, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan yakni sebagai berikut :

1. Dengan terciptanya aplikasi sistem layanan *e-booking service* pada bengkel mobil menggunakan metode *prototyping* berbasis android ini dapat memudahkan *customer* untuk menentukan jadwal *service* kendaraan secara fleksibel karena dapat diakses dimanapun dan kapanpun tanpa harus menunggu daftar antrian yang lama.
2. Adanya aplikasi sistem layanan *e-booking service* pada bengkel mobil menggunakan metode *prototyping* berbasis android ini memberikan kemudahan *customer* dalam mendapatkan informasi *terupdate* mengenai informasi produk, promosi dan *event* yang sedang diadakan bengkel Dokter Mobil hanya dengan mengakses melalui aplikasi sehingga informasi tersebut tidak terlewatkan oleh *customer*.
3. Dengan hadirnya aplikasi sistem layanan *e-booking service* pada bengkel mobil menggunakan metode *prototyping* berbasis android ini memudahkan admin dalam mengelola data *service* kendaraan *customer* pada bengkel Dokter Mobil dikarenakan pengelolaan data menjadi terstruktur dan sistematis.

## 5.2 Saran

Dalam proses pembuatan aplikasi sistem layanan *e-booking service* ini sampai dengan tahap uji coba , masih terdapat banyak kekurangan yang perlu diperbaiki dan dikembangkan menjadi lebih baik. Berikut merupakan saran yang dapat penulis sampaikan :

1. Sebaiknya tampilan *User interface* pada aplikasi ini didesain secara *simple* dan menarik agar lebih memudahkan *customer* dalam mengakses aplikasi.
2. Sebaiknya ditambahkan fitur pembaharuan antrian, fitur *chatting*, *reminder service* berkala serta fitur lain yang dapat menjaga *relation* yang baik dengan *customer*.
3. Sebaiknya segi keamanan harus lebih terjaga dikarenakan data sangat riskan untuk bisa diretas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

