

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN KARTU PERDANA TELKOMSEL
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
RAD (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*)
(STUDI KASUS : PT DUTADHARMA KOMUNIKATAMA
CABANG BEKASI TIMUR)**

SKRIPSI

Oleh :
RIZKA DEWI AGUSTIN
201410225074



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kartu Perdana Telkomsel Berbasis Web Menggunakan Metode RAD (Rapid Application Development)(Studi Kasus : PT Dutadharma Komunikatama

Nama Mahasiswa : Rizka Dewi Agustin
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225074
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 September 2019



Bekasi, 02 Oktober 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0330067003

Pembimbing II

Ismaniah, S.Si, M.M
NIDN. 0309036503

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kartu Perdana Telkomsel Berbasis Web Menggunakan Metode RAD (Rapid Application Development) (Studi kasus : PT Dutadharma Komunikatama Cabang Bekasi Timur)

Nama Mahasiswa : Rizka Dewi Agustin

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225074

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 September 2019

Bekasi, 2 Oktober 2019

MENGESAHKAN.

Ketua Tim Penguji : Ahmad Fathurrozi, SE.,M.MSI

NIDN : 0327117402

Penguji I : Rasim, ST ,M.Kom.

NIDN : 021801102

Penguji II : Dani Yusuf. S.Kom, M.Kom

NIDN : 0330067003

MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Dekan

Teknik Informatika

Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom.,M.Kom

Ismaniah, S.Si.,M.M

NIDN 0313077206

NIDN 030936503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kartu Perdana Telkomsel Berbasis Web Menggunakan Metode RAD (Rapid Application Development)(Studi kasus : PT Dutadharma Komunikatama Cabang Bekasi Timur) adalah benar-benar merupakan karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 2 oktober 2019

Yang membuat pernyataan



Rizka Dewi Agustin

201410225074

ABSTRAK

Rizka Dewi Agustin 201410225074. (Studi Kasus : PT Dutadharma Komunikama), merupakan tempat distributor pembelanjaan provider yaitu produk khusus Telkomsel ada berupa pulsa atau kartu perdana (Usim), dan di PT Dutadharma Komunikatama mempunyai karyawan yang cukup banyak dengan bagian tertentu yaitu sales konter, sales di sekolah, serta dikantor itu sendiri, dan staff dikantor bisa juga berkomunikasi kepada pedagang Outlet yang biasa nya ingin mengisi saldo atau membeli produk telkomsel seperti Usim untuk pengguna baru. Agar bisa mengetahui permasalahan apa yang selalu dikeluhkan Outlet pada saat pembelian borongan yang memakan waktu lebih banyak di perhitungan barang dan transaksi karena semua serba manual. Dan akhirnya memulai meneliti dari keluhan Outlet dan komplain lain-lainnya, karena itu penulis berinisiatif untuk membuat rancang bangun sistem informasi penjualan kartu perdana telkomsel dengan metode RAD (*Rapid Development Application*) adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem informasi penjualan adalah Xampp dan MySQL. dengan hasil akhir penelitian ini memudahkan para Outlet sehingga tidak mengeluhkan di antrian atau didalam pembayaran. Aplikasi ini nanti nya untuk mempermudah pembelian atau pembayaran karena melalui online dan pengiriman pun dipermudah karena ada pilihan nya di aplikasi tersebut .

Kata kunci : Sistem Informasi Penjualan Kartu Perdana Telkomsel

ABSTRACT

Rizka Dewi Agustin 201410225074.(*Case Study: PT Dutadharma Komunikama*), which is a provider of distribution distrobutors, namely Telkomsel's special products in the form of pulses or starter cards (Usim), and PT Dutadharma Komunikatama has quite a number of employees with certain parts, namely counter sales, sales at schools, as well as at the office itself, and the staff at the office can also communicate to Outlet merchants who usually want to replenish their balance or buy Telkomsel products like Usim for new users. In order to find out what problems are always complained of at the time of Outlet purchases that take more time in the calculation of goods and transactions because everything is completely manual. And finally began to research from Outlet complaints and other complaints, because the authors took the initiative to make the design of Telkomsel prime card sales information system using the RAD (Rapid Development Application) method as for the supporting software used to build sales information system applications are Xampp and MySQL with the final results of this study make it easy for the Outlet so that it does not complain in the queue or in payment. This application will make it easier to purchase or payment because it is online and shipping is made easier because there are options in the application.

Keywords: Telkomsel Prime Card Sales Information System

**LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RIZKA DEWI AGUSTIN
Npm/Nip : 2014.10.225.074
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah *

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya Ilmiah saya yang berjudul :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN KARTU
PERDANA TELKOMSEL BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE
RAD (*RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*)(STUDI KASUS : PT
DUTADHARMA KOMUNIKATAMA CABANG BEKASI TIMUR)**

Berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-ekslusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : BEKASI
Pada Tanggal : 10 September 2019

Yang menyatakan,


RIZKA DEWI AGUSTIN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada allah SWT kami telah panjatkan doa yang melimpahkan kasih nya dan akhirnya kami bisa berhasil menyusun tugas akhir yaitu skripsi.

Rasa terima kasih juga kami ucapkan kepada dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan arahan dan dukungan dengan tulus sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi tahun ini .semoga yang kami susun ini bisa menambah pengetahuan dan pengalaman dalam membaca serta ilmu nya. Dengan ini Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Kartu Perdana Telkomsel Berbasis Web Menggunakan Metode RAD (*Rapid Application Development*)(Studi Kasus : PT Dutadharma komunikatama cabang bekasi timur)” disusun untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Teknik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempatkan di Kota Bekasi.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat penulis kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bu Ismaniah, S,Si.,M.M selaku Dekan teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom.,M.Kom selaku Ka.Prodi Teknik Informatika
4. Bapak Dani yusuf. S.Kom, M.Kom selaku Pembimbing I
5. Bu Ismaniah,Ssi,MM. selaku Pembimbing II

6. Seluruh staff dan dosen pengajar di Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Kedua orang tua dan suami keluarga tercinta yang telah menyisihkan segala waktu dan pengorbanannya hingga terselesaikan skripsi ini
8. Teman-teman Fakultas Teknik angkatan 2014, dan semua angkatan
9. Teman-teman di kampus Bhayangkara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu
10. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.

Semua pihak yang tidak saya sebutkan satu-persatu yang turut serta memberikan bantuan usaha dan doa selama penulis mengikuti perkuliahan dan pada saat penelitian tugas akhir ini. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi berkah nanti nya.

Penulis telah sudah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin perlu dibenahi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya ilmu pendidikan selanjutnya.

Bekasi, 30 September 2019

Penulis

Rizka Dewi Agustin

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Rumusan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
1.7 Tempat Dan Waktu Penelitian	4
1.8 Metode Penelitian.....	4
1.9 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Konsep Dasar Sistem	7
2.2.1 Karakteristik Sistem	8
2.3 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.3.1 Pengertian Informasi	9

2.3.2	Karakteristik Kebutuhan Informasi.....	10
2.4	Definisi Regional	11
2.5	Definisi Pemesanan.....	14
2.6	Definisi Jasa	14
2.7	Definisi Penjualan	14
2.8	Internet	15
2.8.1	Word Wide Web (WWW)	15
2.8.2	Browser	16
2.8.3	Sistem Informasi Berbasis Web	16
2.8.4	Kelebihan Sistem Berbasis Web	16
2.8.5	Kelemahan Sistem Informasi Berbasis Web.....	17
2.9	Rapid Application Development.....	17
2.10	UML	20
2.10.1	Use Case Diagram.....	20
2.10.2	Sequence Diagram	23
2.10.3	Activity Diagram.....	24
2.10.4	Class Diagram	26
2.10	<i>Flow map</i>	28
2.11	Peralatan Pendukung.....	30
2.11.1	<i>Xampp</i>	30
2.11.2	<i>PHP</i>	30
2.11.3	<i>HTML</i>	30
2.11.4	<i>CSS</i>	30
2.11.5	<i>Javacript</i>	30
2.11.6	<i>MySQL</i>	31
2.12	Tinjauan Studi.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Objek Penelitian.....	34
3.2	Profil PT. Dutadharma Komunikatama	34

3.3	Visi Dan Misi PT.Dutadharma Komunikatama.....	39
3.3.1	Visi PT.Dutadharma Komunikatama.....	39
3.3.2	Misi PT Dutadharma Komunikatama	39
3.3.3	Struktur Organisasi PT Dutadharma Komunikatama	40
3.3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.5	Direktur Utama.....	40
3.3.6	Sekretaris.....	41
3.3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.8	General Manager.....	41
3.3.9	Manager TDC/Direct Sales	41
3.3.10	Canvaser atau Sales Force.....	42
3.3.11	Admin Top Gun	42
3.3.12	Admin Gudang	42
3.3.13	Direct Sales	42
3.3.14	Senior Manager Sales Suport	43
3.3.11	Senior Manager Operational.....	43
3.3.12	Senior Manajer IT.....	43
3.3.13	Manager Accounting.....	44
3.3.14	Staff Accounting.....	44
3.3.15	Staff Finance.....	44
3.3.16	Customer Service.....	44
3.3.17	Manager Personalia.....	45
3.3.18	General Affair.....	45
3.3.19	Driver.....	45
3.3.20	Office Boy.....	45
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....		50
4.1	Perancangan Sistem	50
4.2	Use Case Diagram Sistem Usulan.....	50
4.2.1	Outlet/Customer	51

4.3	Sequence Diagram Usulan Sistem Menu Outlet/Customer	53
4.4	Sequence Diagram Usulan Sistem Menu Sales	57
4.5	Class Diagram	60
4.6	Fase Perancangan Basis Data.....	60
4.7	Tahapan Perancangan Antar Muka	65
4.8	Desain Tampilan Awal.....	65
4.9	Implementasi Antarmuka	67
4.10	Implementasi Antarmuka <i>Splashscreen</i>	67
4.11	Hasil Penelitian.....	74
BAB V PENUTUP	74
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 simbol <i>Use Case</i> diagram	21
Tabel 2.2 simbol <i>Sequence</i> diagram.....	24
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity</i> diagram.....	25
Tabel 2.4 Simbol <i>Class</i> diagram	27
Tabel 2.5 Simbol <i>Flow Map</i>	28
Tabel 2.6 Tinjauan Studi	31
Tabel 4.1 Tabel Admin	61
Tabel 4.2 Tabel Hubungi.....	61
Tabel 4.3 Tabel Kategori Barang.....	62
Tabel 4.4 Tabel Untuk Pembelian.....	62
Tabel 4.5 Tabel Kustomer.....	62
Tabel 4.6 Tabel Modul.....	63
Tabel 4.7 Tabel Order	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model RAD	18
Gambar 2.2 Use Case Diagram.....	21
Gambar 2.3 <i>Sequence</i> Diagram.....	23
Gambar 2.4 <i>Activity</i> Diagram.....	25
Gambar 2.5 <i>Class</i> Diagram.....	27
Gambar 2.13 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Dutadharma Komunikatama.....	39
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian.....	46
Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Sistem Berjalan.....	47
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Sistem Usulan Menu.....	50
Gambar 4.2 <i>Activity</i> Diagram Input Data Order Outlet/Customer.....	52
Gambar 4.3 <i>Sequence</i> Diagram Input Data Penjualan	53
Gambar 4.4 <i>Sequence</i> Diagram Input Data Menu Outlet	55
Gambar 4.5 <i>Sequence</i> Diagram Melihat Dan Input Data.....	56
Gambar 4.6 <i>Sequence</i> Diagram Stock Barang.....	57
Gambar 4.7 <i>Sequence</i> Diagram Outlet Pada Menu Sales Force.....	58
Gambar 4.8 <i>Sequence</i> Diagram Input Data Menu Transaksi	59
Gambar 4.9 <i>Class</i> Diagram Sistem.....	60
Gambar 4.10 Halaman Utama.....	65
Gambar 4.11 Desain Menu Utama.....	66
Gambar 4.12 Desain Menu Stock Perdana.....	66
Gambar 4.13 Desain Menu Transaksi.....	67

Gambar 4.14 Implementasi Tampilan Awal Catalog.....	68
Gambar 4.15 Implementasi Tampilan Halaman Utama	69
Gambar 4.16 Implementasi Menu Keranjang Belanja.....	70
Gambar 4.17 Implementasi Menu Data Pembeli.....	71
Gambar 4.18 Implementasi Menu Laporan Yang Dihasilkan.....	72
Gambar 4.19 Implementasi Tampilan Transaksi Yang Dilihat Admin.....	73

