

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL  
DALAM MEREHABILITASI ANAK-ANAK JALANAN  
(STUDI KASUS PENANGANAN PEKERJA SOSIAL DALAM  
MEREHABILITASI ANAK-ANAK JALANAN DARI  
PENYALAHGUNAAN NARKOBA DI YAYASAN BALARENİK  
RAWAT INAP BOGOR)**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Nurul Hidayanti  
201310415124**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan (Studi Kasus Penanganan Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan Dari Penyalahgunaan Narkoba Di Yayasan Balarenik Rawat Inap Bogor)

Nama Mahasiswa : Nurul Hidayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415124

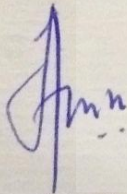
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Jakarta, 01 Agustus 2018

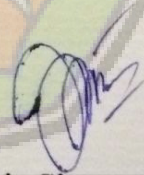
MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NID. 0041509033



Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si  
NID. 041505028

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial Dalam  
Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan (Studi Kasus  
Penanganan Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi  
Anak-Anak Jalanan Dari Penyalahgunaan  
Narkoba Di Yayasan Balarenik Rawat Inap  
Bogor)

Nama Mahasiswa : Nurul Hidayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310415124

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Astuty Pohan, S.Sos., MM  
NID 041303022

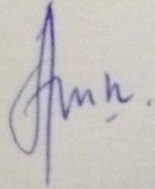
Penguji I : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NID 0041509033

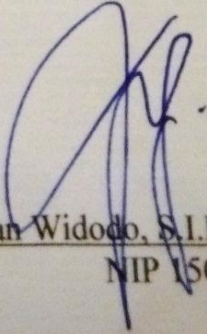
Penguji II : Mia Meilina, S.IP., M.Comm  
NID 041509030

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi

  
Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NIP 1602244

  
Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan Ini Saya Menyatakan Bahwa:

Skripsi Yang Berjudul :

**Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan (Studi Kasus Penanganan Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan Dari Penyalahgunaan Narkoba Di Yayasan Balarenik Rawat Inap Bogor).**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

**Jakarta, 01 Agustus 2018**

Yang membuat pernyataan,

METERAI  
TEMPEL  
A4A84AFF15202108  
6000  
ENAM RUPIAH  
Nurul Hidayanti  
201310415124

## ABSTRAK

*Nurul Hidayanti 201310415124.* Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan (Studi Kasus Penanganan Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan Dari Penyalahgunaan Narkoba Di Yayasan Balarenik Rawat Inap)

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui mengapa komunikasi terapeutik itu penting dan bagaimana tahapan komunikasi terapeutik yang diterapkan pekerja sosial dalam merehabilitasi anak-anak jalanan dari penyalahgunaan narkoba di yayasan balarenik rawat inap bogor . Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus untuk menganalisis suatu masalah yang sedang terjadi. Sumber data didapatkan dari hasil wawancara mendalam pihak yayasan balarenik dan anak-anak jalanan yang sedang mengikuti program rehabilitasi dengan langsung ke yayasan balarenik rawat inap bogor.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa komunikasi terapeutik yang dilakukan pekerja sosial dapat menyembuhkan anak-anak jalanan dari penyalahgunaan narkoba dalam program rehabilitasi di yayasan balarenik rawat inap bogor.

**Kata kunci :** Komunikasi Terapeutik , Pekerja Sosial , Studi Kasus

## **ABSTRACT**

*Nurul Hidayanti 201310415124. Therapeutic Communication Is A Social Worker In Rehabilitating Street Children (Social Worker Handling The Case Study In Rehabilitating Street Children From Drug Abuse In The Foundation Balarenik Inpatient Bogor)*

*This thesis research aims to find out why the therapeutic communication is important and how the stages of therapeutic communication is applied to social workers in rehabilitating street children from drug abuse in the Foundation balarenik inpatient bogor. This research uses a case study approach to menanalysis a researches issues is going on. Source data obtained from the results of the in-depth interviews the Foundation's balarenik party and street children who are following rehabilitation programs with directly to the Foundation of balarenik hospitalization bogor.*

*Based on the results of the study it can be concluded that therapeutic communication conducted a social worker can cure the street children from drug abuse in the rehabilitation program in the Foundation balarenik inpatient bogor.*

**Keywords:** *Therapeutic Communication, Social Workers, Case Studies*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan (Studi Kasus Penanganan Pekerja Sosial Dalam Merehabilitasi Anak-Anak Jalanan Di Yayasan Balarenik Rawat Inap Bogor)".

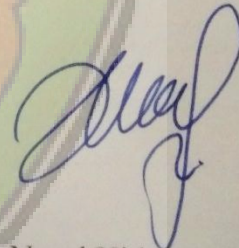
Tujuan penulisan dalam pembuatan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. berdasarkan hasil penelitian dan observasi penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan bimbingan yang diberikan semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak berjalan lancar, oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ayahanda Yatmo Dan Ibunda Siti Aminah yang selalu mendoakan penulis dan tidak pernah bosan memberikan nasehat kepada penulis, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. (C) H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Sekaligus pembimbing I saya yang senantiasa membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu sabar dan baik dalam konsultasi, mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk suamiku tercinta Hendra Ascha yang sudah support penulis dan rela ditinggal sehari-hari untuk menyusun skripsi ini.
6. Anakku tercinta yang masih didalam kandungan karena bersedia menemani ibunya menyusun skripsi hingga larut malam.

7. Bapak Agusman selaku ketua yayasan balarenik jakarta yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia menjadi *key* informan.
8. Ka Islina Soleh yang bersedia menjadi *key* informan yang bersedia menjadi *key* informan dalam penelitian ini.
9. Anak-anak jalanan yang sedang mengikuti proses rehabilitasi di yayasan balarenik dan pak hardiansyah selaku psikolog anak yang bersedia menjadi informan.
10. Teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir Nur illahi Hakim, Elizabeth Sitorus dan teman-teman harap maklum.
11. Serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon saran dari semua pihak, demi sempurnanya skripsi ini. Penulis mengharapkan agar skripsi ini bermanfaat untuk menambahkan ilmu bagi pembaca.

Jakarta , 01 Agustus 2018



Nurul Hidayanti  
201310415124



# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PESETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Kerangka Konsep .....	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi .....	6
2.1.2 Komunikasi Interpersonal .....	7
2.1.3 Sifat-Sifat Komunikasi .....	8
2.1.3.1 Komunikasi Verbal .....	8
2.1.3.2 Komunikasi Non Verbal .....	8

2.1.4 Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.4.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	9
2.1.4.2 Karakteristik Perawat Dalam Hubungan Terapeutik .....	9
2.1.4.3 Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	10
2.1.4.4 Hambatan Komunikasi Terapeutik.....	11
2.1.5 Pekerja Sosial.....	12
2.1.5.1 Proses Pertolongan Pekerja Sosial .....	12
2.1.6 Penyalahgunaan Narkoba .....	13
2.1.6.1 Jenis Narkoba Yang Di Edarkan Di Masyarakat .....	14
2.1.7 Anak Jalanan .....	17
2.1.7.1 Karakteristik Anak-Anak Jalanan .....	17
2.1.8 Rehabilitasi .....	18
2.2 Kerangka Teori .....	18
2.2.1 Teori Konsistensi (Kepercayaan, Sikap, Dan Nilai .....	18
2.3 Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	22
3.2 Pendekatan Penelitian .....	23
3.3 Metode Penelitian .....	23
3.4 Key Informan Dan Informan .....	23
3.4.1 Key Informan .....	23
3.4.1 Informan .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Observasi .....	25
3.5.2 Wawancara Mendalam .....	26
3.5.3 Dokumentasi .....	26
3.6 Teknik Analisis Data .....	26
3.7 Keabsahan Data .....	28
3.8 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	29

4.1.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	29
4.1.2	Profil Key Informan Dan Informan .....	36
4.1.2.2	Data Key Informan .....	36
4.1.2.2	Data Informan .....	39
4.1.3	Komunikasi Terapeutik, Fungsi Dan Tujuan .....	41
4.1.4	Tahapan Komunikasi Terapeutik Dalam Program Rehabilitasi Anak-Anak Jalan .....	44
4.2	Pembahasan Penelitian .....	46
4.2.1	Penting Nya Komunikasi Terapeutik Yang Di Lakukan Dalam Program Rehabilitasi Penyalahgunaan Narkoba Oleh Anak-Anak Jalanan Di Yayasan Balarenik Rawat Inap Bogor .....	46
4.2.2	Tahapan Komunikasi Terapeutik Yang Di Lakukan Pekerja Sosial Untuk Program Rehabilitasi Penyalahgunaan Narkoba Oleh Anak-Anak Jalanan Di Yayasan Balarenik Rawat Inap Bogor.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1.2.1 Data key Informan Penelitian .....	36
Tabel 4.1.2.2 Data Informan Penelitian.....	39



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1.1 Yayasan Balarenik Jakarta.....	30
Gambar 4.2.1 Kegiatan Olahraga .....	53
Gambar 4.2.2 Tahap Perkenalan Pihak Orang Tua Anak-Anak Jalanan.....	60



## DAFTAR BAGAN

	<b>Halaman</b>
Bagan 2.3 Kerangka Berpikir.....	21
Bagan 4.1.1 Struktur Organisasi Yayasan Balarenik Jakarta.....	32
Bagan 4.1.1 Target Dan Sasaran Pekerja Sosial.....	33

