

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan aplikasi helpdesk untuk menangani permasalahan sarana prasarana berbasis WEB dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Setelah melakukan observasi lapangan dan wawancara kepada 30 orang responden dengan hasil 50% responden/user setuju dengan adanya aplikasi *helpdesk* ini, dan setelah melakukan uji coba dengan black box maka, Aplikasi *Helpdesk* memudahkan para guru, karyawan, admin, dan teknisi dalam menjaga dan menangani permasalahan barang-barang atau fasilitas sekolah di bidang TI.
2. Pengguna aplikasi *helpdesk* ini dilingkungan guru, karyawan, staff, admin dan teknisi SMK Karya Guna Bhakti 1 Bekasi .

#### **5.2 Saran**

Adapun saran dalam melakukan penelitian dan perancangan aplikasi helpdesk untuk menangani permasalahan sarana prasarana berbasis WEB sebagai berikut:

1. Diharapkan perancangan aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menggunakan metode yang lebih baik sesuai dengan perkembangan teknologi masa kini.
2. Diharapkan dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur yang lebih tersusun dengan baik agar bisa memberikan kepuasan pelayanan yang maksimal.