

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, G. (2001). *Belajar sendiri desain web interaktif dan dinamis dengan frontpage 2000 dan dream weaver 4*. Jakarta: Gramedia
- Chintalois, S. (2015). *Perancangan Aplikasi Helpdesk Berbasis Web pada Wilmar Group*. Medan: Jurnal Skripsi Stimik Time.
- Falahah Suprpto (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta
- Hendrayuadi. (2008). *VB 2008 Untuk Keperluan Berbagai Programing*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Indarti, Y. (2012). *Rancang Bangun Helpdesk pada PT.Palyja*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Kendall, K. E., and Kend-all, J. E. (2005), *Sysfems Analysis and Design, 6th edition*, New Jersey: Pearson/Prentice-Hall International Edition.
- Kenneth E. Kendall, Julie E. Kendall, 2010, *Analisis dan Perancangan Sistem*, Jakarta, PT. Indeks.
- Knapp, Donna, *A Guide to Service Desk Concepts, USA: Course Technology, 2010*.
- Nugroho, Adi. *Konsep Pengembangan Sistem Data*. Bandung. Informatika. 2004
- Peranginangin, K. (2006). *Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yokyakarta: Andi.
- Priyanto H. dan Khairul J. (2014). *Pemograman Web*. Bandung: Informatika.
- Qoyimah. (2011). *Rancang Bangun Helpdesk Ticketing System (Studi Kasus : PT. Primus Indojaya)*.
- Romney, M. 8., and steinbart, P. J. (2009), *Accounting Information Sysfems, 11th edition*, New Jersey: Pearson International Edition.

Rosa & Shalahuddin. 2016. "Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek". Bandung : Informatika Bandung.

Tata, S. (2010). Analisa Sistem Informasi. Yogyakarta: Andi.

Trimawangsari, M. B. (2010). Pengembangan Aplikasi Webtools Helpdesk Support dengan online Attendace dan Real-Time Report pada PT. Dexa Medixa. Depok: Universitas Gunadarma.

