

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era seperti sekarang ini, sistem keamanan sangatlah diperlukan. Sistem keamanan tidak hanya diperlukan di gedung mewah ataupun perkantoran, tetapi juga di rumah-rumah (Setyo & Damastuti, 2015). Salah satu sistem keamanan yang biasa diunakan adalah CCTV (*Closed Circuit Television*). Selain untuk keamanan, CCTV juga bermanfaat untuk melihat kondisi kemacetan jalan raya, ditempatkan di titik-titik persimpangan untuk memantau kejadian di jalan raya, dan memonitor kegiatan belajar mengajar ditempatkan di masing-masing ruang kelas, bahkan untuk melihat kegiatan keluarga di dalam rumah (Asror & Siradj, 2016).

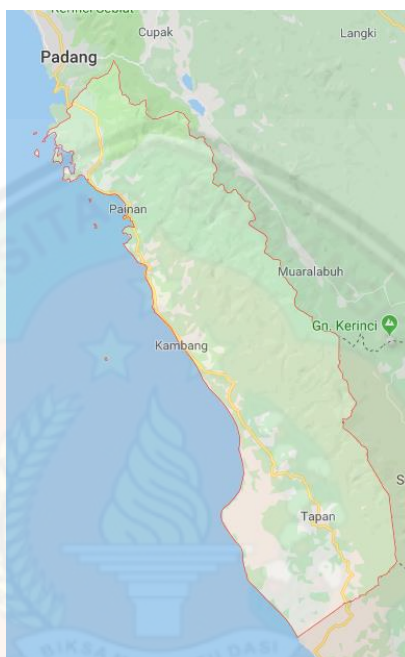
Umumnya jenis CCTV dapat dibagi 2, yaitu CCTV analog dan CCTV digital (Asror & Siradj, 2016). Namun secara spesifik, terdapat banyak jenis CCTV yang dijual di pasaran dengan fungsi berbeda tergantung dari kebutuhan masing-masing penggunanya. Seringkali masyarakat mengalami kesulitan dalam melakukan pemesanan CCTV karena adanya batasan pengetahuan, jarak, dan waktu. Oleh karena itu, aplikasi untuk melakukan pemesanan CCTV yang tepat sangat diperlukan.

Aplikasi penjualan *online* yang sangat efektif adalah aplikasi penjualan *online* melalui *smartphone* berbasis android. Menurut Marjito & Tesaria (2016) saat ini tren penggunaan *smartphone* semakin meningkat dikalangan masyarakat dengan semakin terjangkaunya harga *smartphone* dan keunggulan fitur-fiturnya yang lebih membantu dan lebih praktis. Sedangkan *smartphone* berbasis android dianggap lebih menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri (Yulianto & Wijaya, 2014).

Penggunaan sistem penjualan dengan aplikasi di atas akan sangat bermanfaat dan membantu masyarakat di wilayah yang sedang mengalami perkembangan. Salah satu wilayah yang mengalami perkembangan adalah wilayah Pesisir Selatan. Pesisir selatan merupakan salah satu dari 19 kabupaten / kota di Propinsi Sumatra

Barat, dengan luas wilayah 5.749,89 Km<sup>2</sup> (<http://www.pesisirselatankab.go.id>). Wilayah ini terkenal dengan sektor perkebunan sawit dan pemandangan alam yang indah. Dengan berkembangnya sektor pariwisata dan perkebunan ini, maka kebutuhan akan CCTV sebagai bantuan keamanan di wilayah ini juga meningkat.

**Gambar 1.1**  
**Wilayah Pesisir Selatan**



Perusahaan yang menjual CCTV di Pesisir Selatan adalah Hikra IT Solution Group. Pemesanan CCTV dan perangkatnya di wilayah ini cukup banyak dan memiliki kecenderungan mengalami peningkatan sejak berdiri. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang masih baru berdiri dan merupakan satu-satunya perusahaan penjual CCTV yang berada di wilayah Pesisir Selatan, sehingga memiliki potensi yang besar untuk berkembang.

Berdasarkan apa yang telah dijabarkan, untuk meningkatkan pelayanan dan memperluas serta memudahkan penjualan CCTV dan perangkatnya pada perusahaan ini, maka peneliti memutuskan untuk melakukan penulisan berjudul **“Aplikasi Penjualan dan Jadwal Pemasangan Perangkat CCTV Berbasis Android Pada Hikra IT Solution Group”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan apa yang telah dijabarkan pada latar belakang, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini dapat diidentifikasi seperti sebagai berikut:

1. Adanya keterbatasan waktu dan tempat, serta pengetahuan pelanggan mengenai CCTV.
2. Adanya kesulitan dalam memberikan penjelasan produk CCTV dan perangkatnya kepada pelanggan mengingat jenis dan kegunaannya yang berbeda-beda.
3. Adanya kesukaran dalam mengatur jadwal pemasangan CCTV untuk memenuhi permintaan pelanggan.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat batasan yang diberikan guna memfokuskan pembahasan yang ada, yaitu:

1. Penelitian dilakukan di Hikra IT Solution Group.
2. Aplikasi penjualan CCTV dirancang dengan Android Studio.
3. Login, input data produk, upload produk terbaru, pembayaran, penjadwalan dan pemasangan.
4. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *prototype*.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah dijabarkan sebelumnya, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan seperti sebagai berikut:

“Bagaimana aplikasi penjualan CCTV yang dirancang dapat memenuhi kebutuhan CCTV, memudahkan pemesanan, meningkatkan penjualan, pemasaran, dan pelayanan kepada pelanggan Hikra IT Solution Group”

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dan manfaat yang diharapkan dari hasil penulisan tugas akhir ini adalah:

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk:

1. Untuk memenuhi kebutuhan akan CCTV yang ada di Pesisir Selatan.
2. Untuk memudahkan pemesanan oleh pelanggan Hikra IT Solution Group.
3. Untuk meningkatkan penjualan, pemasaran, serta pelayanan kepada pelanggan Hikra IT Solution Group.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan manfaat, seperti:

1. Dapat melancarkan kegiatan bisnis Hikra IT Solution Group.
2. Dapat memberikan pelayanan optimal kepada pelanggan Hikra IT Solution Group.
3. Dapat meningkatkan penjualan dan citra Hikra IT Solution Group.
4. Dapat menjadi media pembelajaran dan sumber literatur bagi dunia pendidikan.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan selama 30 hari di Hikra IT Solution Group yang terletak di Jl. Jend Sudirman No 098B, Balai Lamo, Salido, Sumatera Barat, Kab Pesisir Selatan, IV Jurai, 25651.

## **1.7 Metode Penelitian dan Metode Perancangan**

### **1.7.1 Metode Penelitian**

Untuk mendapatkan data yang akurat dalam melakukan perancangan, serta mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan penelitian

ini, maka penulis melakukan penelitian dengan metode sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan mencarinya di jurnal, penelitian ilmiah, buku, artikel, internet, dan files yang tentunya berhubungan dengan aplikasi penjualan berbasis android.

2. Wawancara

Penulis mengajukan pertanyaan relevan kepada pihak-pihak terkait, seperti pemilik, karyawan, dan pelanggan Hikra IT Solution Group.

3. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung terhadap kegiatan yang berhubungan dengan masalah yang diambil dan memahami prosedur apa saja yang perlu dilakukan.

### **1.7.2 Metode Perancangan Sistem**

Perancangan yang dilakukan meliputi perancangan perangkat lunak untuk membuat aplikasi penjualan perangkat CCTV Hikra IT Solution Group berbasis android menggunakan metode *prototype*.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang di buat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika dalam penulisan ini terdiri dari lima bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang menguraikan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian dan konsep pengembangan software, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dan dapat mendukung penelitian ini.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini terdapat penjelasan mengenai objek penelitian, metode penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, dan analisis kebutuhan sistem.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini menjelaskan mengenai perancangan, pengujian, dan implementasi sistem yang diteliti.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari hasil yang ada dan saran untuk berbagai pihak untuk capaian yang lebih baik di masa yang akan datang.

