

**SISTEM RESERVASI ONLINE DI HOTEL  
GARUDA WIRA TBK JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**VIAN RIANI  
201410225266**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : *Sistem Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira  
TBK Jakarta

Nama Mahasiswa : Vian Riani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225266

Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 28 Januari 2020

MENYETUJUI,

**Pembimbing I**



Sugiyatno S. Kom. M. Kom

NIP 0313077206

**Pembimbing II**



Joni Warta, M. Si

NIP 0317066202

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem *Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira  
TBK Jakarta

Nama Mahasiswa : Vian Riani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225266

Program Studi/Fakultas : Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 28 Januari 2020

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Mugiarto, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0420117403

Penguji I : Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0311037107


Penguji II : Sugiyatno, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0313077206

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

  
Sugiyatno, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0313077206

Dekan Fakultas Teknik

  
Ismaniah, S.Si., M.M  
NIDN. 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Vian Riani

NPM : 201410225266

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Tugas Akhir : Sistem Reservasi Online di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul Pengembangan Aplikasi Sistem *Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 03 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Vian Riani

201410225266

## ABSTRAK

**Vian Riani** “Sistem *Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira TBK Jakarta”.

Dengan adanya pertumbuhan hotel berbintang yang pesat di Jakarta mengakibatkan persaingan dalam usaha perhotelan semakin meningkat. Dimana hotel-hotel mempunyai populasi yang cukup besar, untuk memenuhi standar pelayanan dan fasilitas tertentu. Mengingat Hotel Garuda Wira belum memiliki sistem layanan pemesanan kamar dan pelayanan masih dilakukan secara pencatatan manual menggunakan buku, hal itu menghambat proses layanan yang diberikan kepada pengunjung. Untuk meningkatkan pelayanan dan memberikan nilai tambah bagi Hotel Garuda Wira agar mendapatkan jangkauan pasar yang lebih luas, oleh karena itu dibuat sistem *reservasi* kamar hotel berbasis *web* yang bisa diakses secara *online*. Metode pengembangan perangkat lunak pada sistem ini adalah *waterfall*. Dalam sistem tersebut *user* dapat melakukan pemesanan kamar dan melihat detail informasi serta rincian kamar yang akan dipesan.

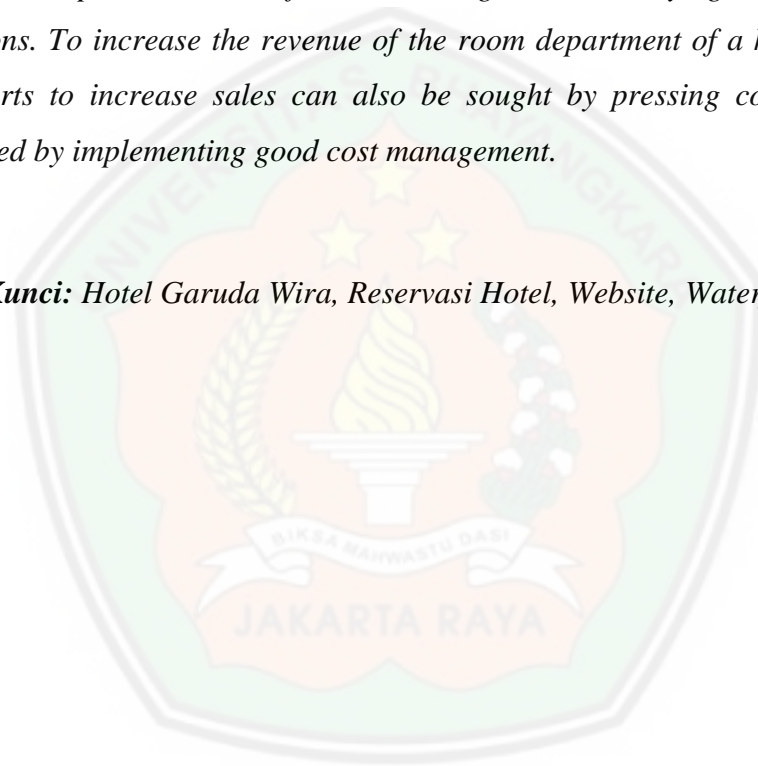
**Kata Kunci:** Hotel Garuda Wira, *Reservasi Hotel*, *Website*, *Waterfall*

## **ABSTRACT**

**VianRiani** "*Online Reservation System at Garuda Wira Hotel TBK Jakarta*".

*With the rapid growth of star hotels in Jakarta, competition in the hospitality business has increased. Where hotels have a large enough population, to meet certain service standards and facilities. Because the room department as one of the main sources of income and has a great influence on the success of a hotel needs special attention from the management in carrying out its managerial functions. To increase the revenue of the room department of a hotel in addition to efforts to increase sales can also be sought by pressing costs that can be achieved by implementing good cost management.*

**Kata Kunci:** *Hotel Garuda Wira, Reservasi Hotel, Website, Waterfall*





**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vian Riani  
NPM : 201410225266  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Sistem Reservasi Online di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-ekklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media, formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkal data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 03 Februari 2020

Yang menyatakan,



Vian Riani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si.,MM. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom.,M.Kom Selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom.,M.Kom. selaku pembimbing I atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Bapak Joni Warta, M.Si, pembimbing II yang telah memberikan masukan materi dan arahan tentang penulisan skripsi ini.
6. Segenap Staff dan dosen pengajar Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Orang tua, saudara-saudara dan orang terdekat atas do'a, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Bapak Edi Lumanto selaku kepala pimpinan di hotel garuda wira yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan dan staff di Hotel Garuda Wira yang sudah membantu dan membimbing penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
10. Nurul Fitria, Liya Agustiana, Riski Amalia, Annisa Sudarmaji, Fadhilah Ayu Amalia yang selalu memberikan motivasi bagi penulis dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.



11. Keluarga besar Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya teman teman seperjuangan Program Studi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.
12. Dan semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini, mohon maaf apabila tidak bisa disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang sifatnya membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Atas segala bantuan, bimbingan dan dorongan serta perhatian yang telah diberikan pada penulis, semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Amin Yaa Rabbal Alamin.

Bekasi, 03 Februari 2020

(Penulis)



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.8 Tempat dan Waktu Penelitian .....	5
1.9 Sistematika Penulisan.....	5

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	9
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	10
2.4 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	11
2.5 <i>Software Pendukung (Tools Software)</i> .....	21
2.6 <i>Waterfall</i> .....	22
2.7 Pengujian Sistem .....	23
2.8 <i>Black-box Testing</i> .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Obyek Penelitian .....	24
3.2 Tinjauan Hotel Garuda Wira .....	24
3.3 Kerangka Penelitian .....	29
3.4 Analisis Sistem Berjalan .....	32
3.5 Analisa Permasalahan.....	33
3.6 Analisa Sistem Usulan.....	33
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.8 Alat Penelitian .....	47
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>48</b>
4.1 Perancangan Sistem.....	48
4.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	49
4.3 <i>Activity Diagram</i> .....	52
4.4 <i>Sequance Diagram</i> .....	59

4.5	<i>Class Diagram</i> .....	69
4.6	Tampilan Halaman Utama Pelanggan.....	69
4.7	Pengujian .....	83
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>87</b>
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Saran.....	87

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i> .....	12
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	14
Tabel 2. 3 <i>Activity Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 4 <i>Sequence Diagram</i> .....	18
Tabel 3. 1 Tabel Kuisoner.....	40
Tabel 3. 2 <i>Software</i> yang Dibutuhkan.....	47
Tabel 4. 1 <i>Use case Diagram</i> Pengunjung .....	50
Tabel 4. 2 <i>Use case Diagram</i> Petugas Hotel.....	51
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian .....	84
Tabel 4. 4 Jadwal Implementasi.....	86

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 <i>System Life Cycle</i> .....	7
Gambar 2. 2 Diagram UML .....	11
Gambar 2. 2 Fase-fase dalam <i>Waterfall</i> .....	22
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Hotel Garuda Wira .....	27
Gambar 3. 2 Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Sistem yang Berjalan Hotel Garuda Wira .....	32
Gambar 3. 4 <i>Flowmap</i> Usulan Sistem Hotel Garuda Wira .....	34
Gambar 4. 1 <i>Use case</i> DagramPengunjung.....	49
Gambar 4. 2 <i>Use case</i> Diagram Petugas Hotel .....	51
Gambar 4. 3 <i>Activity</i> Diagram <i>login</i> Pengunjung .....	52
Gambar 4. 4 <i>Activity</i> Diagram Beranda .....	53
Gambar 4. 5 <i>Activity</i> Diagram <i>Reservasi</i> .....	54
Gambar 4. 6 <i>Activity</i> Diagram Galeri Kamar .....	55
Gambar 4. 7 <i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> Petugas Hotel .....	56
Gambar 4. 8 <i>Activity</i> Diagram Kelola Data Hotel.....	57
Gambar 4. 9 <i>Activity</i> Diagram Verifikasi.....	58
Gambar 4. 10 <i>Sequance</i> Diagram Pemesanan Pengunjung .....	59
Gambar 4. 11 <i>Sequance</i> Diagram Beranda .....	60
Gambar 4. 12 <i>Sequance</i> Diagram Reservasi .....	61
Gambar 4. 13 <i>Sequance</i> Diagram Galeri Kamar.....	63
Gambar 4. 14 <i>Sequance</i> Diagram <i>Login</i> Petugas Hotel .....	64

Gambar 4. 15 <i>Sequance</i> Diagram Kelola Data Hotel .....	65
Gambar 4. 16 <i>Sequance</i> Diagram Reservasi .....	66
Gambar 4. 17 <i>Sequance</i> Diagram Batal Reservasi.....	67
Gambar 4. 18 <i>Sequance</i> Diagram Keluar Petugas Hotel .....	68
Gambar 4. 19 <i>Class</i> diagram.....	69
Gambar 4. 20 Halama Tampilan Utama Pelanggan.....	70
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Galeri Kamar .....	70
Gambar 4. 22 Halaman Tentang Kami .....	71
Gambar 4. 23 Halaman Kritik dan Saran .....	71
Gambar 4. 24 Halaman Contoh Kritik dan Saran oleh Pengunjung .....	72
Gambar 4. 25 Halaman Contoh Kritik dan Saran dikirim ke Admin.....	72
Gambar 4. 26 Halama Tampilan Galeri Kamar .....	73
Gambar 4. 27 Halaman Pemesanan Kamar.....	73
Gambar 4. 28 Contoh Halaman Pemesanan Kamar .....	74
Gambar 4. 29 Halaman Tampilan Pemesanan Sukses .....	74
Gambar 4. 30 Halaman Tampilan <i>Login</i> Petugas Hotel .....	75
Gambar 4. 31 Halaman Tampilan Kategori Galeri .....	75
Gambar 4. 32 Halaman Tampilan Tipe Galeri.....	76
Gambar 4. 33 Halaman Tampilan Detail Kamar Hotel.....	76
Gambar 4. 34 Halaman Tampilan Kelas Kamar .....	77
Gambar 4. 35 Halaman Tampilan Pemesanan .....	77
Gambar 4. 36 Halaman Kritik dan Saran .....	78
Gambar 4. 37 Halaman Tampilan <i>Setting User</i> .....	78
Gambar 4. 38 Halaman Tampilan <i>Admin</i> Menkonfirmasi Pemesanan .....	79

Gambar 4. 39 Halaman Proses Konfirmasi Pembayaran.....	79
Gambar 4. 40 Halaman Konfirmasi Pembayaran oleh <i>Admin</i> .....	80
Gambar 4. 41 Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran Berhasil.....	80
Gambar 4. 42 Tampilan untuk Mengirim <i>Email</i> Konfirmasi Pembayaran .....	81
Gambar 4. 43 Halaman Tampilan Konfirmasi Pembayaran <i>Via Email</i> .....	81
Gambar 4. 44 Halaman Tampilan isi Konfirmasi Pembayaran .....	82
Gambar 4. 45 Tampilan Pemberitahuan Konfirmasi Pembayaran Pelanggan.....	82
Gambar 4. 46 Halaman Laporan Pemesanan Hotel .....	83

