

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel Garuda Wira merupakan salah satu hotel di Jakarta Pusat dengan konsep anggaran yang rendah, tepatnya terletak di jalan Biduri Pandan No.70. Letaknya yang strategis sekitar 1,15 km dari Stasiun Senen dan 2,68 km membuat hotel ini merupakan salah satu hotel favorit bagi wisatawan *berbudget* hemat

Hotel ini memiliki 45 kamar dengan menawarkan 2 tipe kamar yaitu unggul dan mewah yang memiliki perbedaan berdasarkan ukuran kamar. Harga kamar yang ditawarkan Hotel Garuda Wira ini relatif murah, kamar mewah berkisar di harga 300-350 ribu dan kamar jenis unggul berkisar di harga 400-500 ribuan.

Hotel Garuda Wira saat ini belum memiliki sistem layanan pemesanan kamar secara *Online*, sehingga layanan pemesanan kamar di Hotel Garuda Wira masih hanya dapat dilakukan secara manual yaitu melalui telepon atau datang langsung ke Hotel. Selain itu proses terima tamu, status dan kondisi kamar masih menggunakan buku, sehingga saat proses terima tamu dan pemilihan kamar, petugas penerima harus melakukan cek pada buku tamu. Hal ini menimbulkan permasalahan, karena petugas beberapa kali lupa update status kamar, sehingga tidak dapat diketahui jumlah kamar yang dapat digunakan secara tepat dan cepat.

Penulis berharap dengan adanya “**Sistem Reservasi Online di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta**” meningkatkan pelayanan dan memberikan nilai tambah bagi Hotel Garuda Wira untuk mendapatkan jangkauan pasar yang lebih luas dan memenangkan persaingan usaha dibidang perhotelan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan permasalahan penulisan hanya membahas batasan :

1. Belum mempunyai sistem layanan pemesanan kamar Online.
2. *Reservasi* kamar di Hotel Garuda Wira masih dilakukan saat pengunjung datang langsung ke tempat atau melalui telepon sehingga memakan waktu yang lama untuk *reservasi*.
3. *Reservasi* juga masih dicatat di buku *reservasi* belum menggunakan database sehingga untuk memperoleh data yang dicari tidak mudah dan tidak cepat serta data yang didapat terkadang tidak akurat.
4. Untuk pengecekan kamar yang tersedia atau yang sudah dipesan masih sulit dilakukan sehingga pelanggan harus menunggu untuk mengetahui kamar yang masih tersedia atau yang sudah dipesan.

1.3 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Bagaimana proses *reservasi* hotel pada Hotel Garuda Wira yang sedang berjalan saat ini dan masalah apa saja yang ada pada hotel tersebut?
2. Hal-hal apa sajakah yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah *reservasi* yang berjalan saat ini?
3. Bagaimana merancang bangun sistem *reservasi* online hotel ?
4. Bagaimana mengimplentasikan sistem reservasi online pada hotel Garuda Wira yang diusulkan?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan penulisan hanya membahas masalah :

1. Sistem yang dibuat hanya sebatas layanan pemesanan di Hotel Garuda Wira.
2. Pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran dengan menyertakan bukti pembayaran melalui menu sistem yang disediakan.
3. Pemesanan memiliki batas waktu 4 jam jika pelanggan tidak melakukan pembayaran dan mengupload bukti bayar, pemesanan hotel dianggap batal dan kamar yang sudah dipesan akan tersedia lagi.

4. Untuk *reservasi* Hotel Garuda Wira ingin ada perubahan konsep menjadi layanan pelayanan sendiri, jadi pengunjung dalam melakukan *reservasi* hotel berdasarkan konsep standar yang di miliki Hotel Garuda Wira.

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dari latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan bermaksud membangun Sistem *Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta untuk meningkatkan pelayanan dan untuk mendapatkan jangkauan pasar yang lebih luas dan memenangkan persaingan usaha dibidang perhotelan.Sedangkan tujuan dari dibangunnya Sistem *Reservasi Online* di Hotel Garuda Wira Tbk Jakarta adalah :

1. Memberikan layanan kepada pengunjung sesuai dengan yang di butuhkan saat menginap sesuai standar yang dimiliki Hotel Garuda Wira.
2. Memberikan harga yang terjangkau sesuai dengan kebutuhan pengunjung.
3. Memberikan kemudahan bagi pengunjung untuk mendapatkan informasi. mengenai ketersediaan kamar dan fasilitas yang ada pada hotel.
4. Memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan daya saing hotel garuda wira.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penulisan ini terdiri dari beberapa langkah antara lain:

1. Observasi/Survey

Melakukan survey langsung ke lapangan untuk mendapatkan data mengenai permasalahan yang ada. Selain itu melakukan tanya jawab kepada beberapa pihak yang terkait dengan materi penulisan akhir untuk mendapatkan data-data yang lebih akurat dan dapat di pertanggung jawabkan.

2. Studi Pustaka

Pada metode pustaka dilakukan pencarian dan pengumpulan data berdasarkan sumber internet, buku referensi ataupun sumber-sumber lain yang di perlakukan untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang akan di buat.

3. Kuesioner

Pengumpulan data yang di lakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk di jawab.

1.7 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem ini penulis. mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Fase ini harus dijelaskan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

1. Pemodelan bisnis

Pemodelan bisnis dilakukan untuk memodelkan fungsi bisnis untuk mengetahui informasi apa yang terkait proses bisnis, informasi apa saja yang harus dibuat, siapa yang membuat informasi itu, bagaimana alur informasi itu, proses apa saja yang terkait informasi itu.

2. Pemodelan data

Pemodelan data dilakukan untuk memodelkan data yang dibutuhkan berdasarkan pemodelan bisnis dan mendefinisikan atribut-atributnya serta data yang lain.

3. Pemodelan proses

Pemodelan proses dilakukan untuk mengimplementasikan fungsi bisnis yang sudah didefinisikan terkait dengan pendefinisian data.

4. Pemodelan aplikasi

Pemodelan aplikasi dilakukan untuk mengimplementasikan pemodelan proses dan data menjadi program. Model *Waterfall* sangat dianjurkan pemakaian komponen yang sudah ada jika dimungkinkan.

5. Pengujian dan pergantian

Pengujian dan pergantian dilakukan untuk pengujian komponen-komponen yang dibuat. Jika sudah teruji maka tim pengembang komponen dapat beranjak untuk mengembangkan komponen berikutnya.

1.8 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melaksanakan penelitian dengan tempat dan waktu penelitian sebagai berikut :

Tempat : Hotel Garuda Wira Jakarta Pusat tepatnya terletak di jalan Biduri Pandan No.70. Letaknya yang strategis sekitar 1,15 km dari Stasiun Senen

Waktu : Tiga Bulan

1.9 Sistem Penulisan

Pada penulisan skripsi ini memiliki sistematika penulisan yaitu sebagai:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memaparkan tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan sistem, tempat dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik pembahasan, perancangan sistem, dan peralatan pendukung.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang teknik pengumpulan data dan pengolahan data. Metode konsep pengembangan sistem dan kebutuhan perangkat lunak (*software*) yang digunakan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini berisikan tentang proses perancangan sistem usulan yang berupa hasil implementasi dari aplikasi pengelompokan hewan yang telah dirancang dan dilakukan evaluasi terhadap hasil implementasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.

