

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Konfederasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia (KSPSI) merupakan sebuah organisasi serikat pekerja yang bertugas melindungi anggota pekerja dengan memberikan sebuah advokasi atau pembelaan terhadap pekerja, dan selain memberikan advokasi serikat pekerja pun memberikan kesejahteraan bagi pekerjanya.

KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR pun memberikan advokasi dan kesejahteraan kepada anggotanya, dalam memberikan kesejahteraan terhadap anggotanya KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR memberikan beberapa kategori tunjangan yaitu tunjangan menikah, khitan, duka cita, dan melahirkan.

Dalam proses memberikan pelayanan tunjangan yang masih manual, anggota masih mengalami kesulitan dan lamanya proses pengajuan tunjangan dikarenakan anggota harus datang ke kantor sekretariat KSPSI, dan dalam proses pengajuan tunjangan yang masih manual dapat berpotensi hilang dan rusak lembaran – lembaran bukti pemohon tunjangan, dan dalam proses pembayarannya pun memerlukan waktu yang relatif lama karena proses pembayarannya pun masih manual.

Oleh karena itu dengan jumlah anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR (WINGS GRUP) yang mencapai 3156 anggota diharapkan aplikasi pelayanan anggota KSPSI bisa membantu anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR dalam mencapai kesejahteraan.

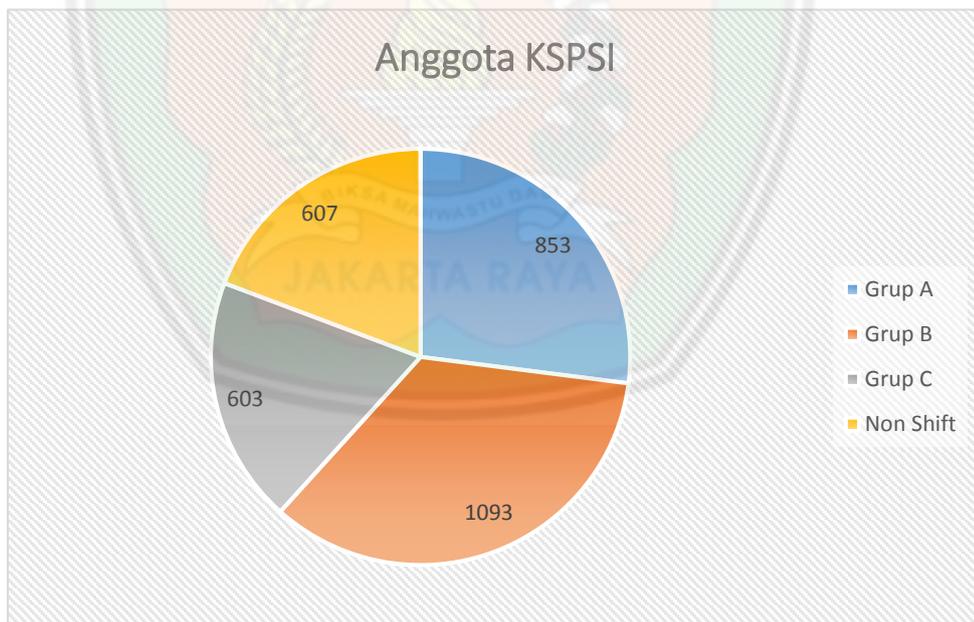
Untuk itu perlu adanya aplikasi pelayanan anggota KSPSI yang berbasis android bagi para pemohon pengajuan pelayanan tunjangan agar mencapai efektivitas, kecepatan, ketepatan serta pencapaian pelayanan yang maksimal dalam proses pelayanan dan agar memberikan kepuasan terhadap anggota yang mengajukan pelayanan.

Berikut adalah total jumlah anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR.

**TABEL 1 1 JUMLAH ANGGOTA KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR**

Grup non shift	607 anggota
Grup A	853 anggota
Grup B	1093 anggota
Grup C	603 anggota
Total anggota	3156 anggota

Sumber : Sekertariat KSPSI



**GAMBAR 1. 1 DIAGRAM ANGGOTA KSPSI**

**SUMBER : SEKERTARIAT KSPSI**

Berdasarkan uraian diatas maka penulisan akan menuangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN ANGGOTA KONFEDERASI SERIKAT PEKERJA SELURUH INDONESIA (KSPSI) BERBASIS ANDROID PADA PT PRAKARSA ALAM SEGAR (WINGS GRUP)”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Pelayanan pengajuan tunjangan pada anggota Konfederasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia (KSPSI) PT PRAKARSA ALAM SEGAR masih bersifat manual.
2. Proses pengajuan tunjangan masih lokal di tempat (manual), anggota diharuskan datang langsung kekantor sekertariat KSPSI.
3. Proses pembayaran pengajuan tunjangan memerlukan waktu yang relatif lama.

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Aplikasi pelayanan anggota KSPSI yang dibuat untuk mempermudah anggota KSPSI dalam pengajuan tunjangan menikah, melahirkan, duka cita dan khitan.
2. Aplikasi pelayanan anggota KSPSI hanya dapat digunakan oleh anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR yang berstatus aktif.

### **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil pembahasan diatas, rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut **“bagaimana sistem informasi pelayanan anggota Konfederasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia (KSPSI) berbasis android pada PT PRAKARSA ALAM SEGAR (WINGS GRUP)?”**

## **1.5 Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan penelitian**

1. Membuat aplikasi pelayanan anggota KSPSI yang berbasis android dan mengimplementasikan ke pada anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR.
2. Membantu Pimpinan Unit Kerja (PUK) Konfederasi Serikat Pekerja Seluruh Indonesia (KSPSI) dalam memproses pengajuan tunjangan anggota.
3. Mempermudah memberikan informasi ke pada anggota tentang status pengajuan yang telah diajukan dan pembayaran yang telah diproses oleh PUK KSPSI

### **1.5.2 Manfaat penelitian**

1. Dapat memberikan kemudahan kepada anggota KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR untuk mengajukan pengajuan.
2. Anggota bisa mendapatkan informasi tentang status pengajuan dan pembayarannya dengan cepat.
3. Anggota bisa menghemat waktu untuk melakukan pengajuan pelayanan.
4. Aplikasi pelayanan anggota KSPSI diharapkan dapat meningkatkan efisiensi karena dapat diakses dimanapun dan kapanpun.
5. Dapat mempermudah PUK KSPSI PT PRAKARSA ALAM SEGAR untuk memproses pengajuan anggotanya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dari skripsi ini berisi beberapa buah bab yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori sistem informasi, interaksi manusia dan komputer, metode pengembangan perangkat lunak, pemodelan UML, teori tentang ANDROID, serta teori-teori yang di gunakan dalam merancang sistem serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi sistem yang di gunakan serta kerangka pemikiran.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang metode pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada peneliti yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, pengujian dan implementasi pada perangkat lunak meliputi implementasi *database*, *class* dan penginstalan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas secara garis besar kesimpulan yang di ambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kendali jarak jauh berikutnya.