

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK
KERAMIK BERBASIS WEB DENGAN CODEIGNITER
PADA PT.AMERICAN STANDARD INDONESIA
(STUDI KASUS : PT AMERICAN STANDARD INDONESIA)**

SKRIPSI

Oleh :
EKO PERMANA BASTIAN
201510225068



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

: Sistem Informasi Penjualan Produk Keramik Berbasis Web Dengan Codeigniter Pada PT.American Standard Indonesia

Nama Mahasiswa

: Eko Permana Bastian

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201510225068

Program Studi/Fakultas

: Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 1 Agustus 2019

Bekasi, 7 Juli 2019

MENYETUJUI

Pembimbing I



Dwipa Handayani, S.Kom.,MMSi
NIDN:0317078008

Pembimbing II



Dwi Budi Srisulistiwati,S.Kom.,MM
NIDN:0323057701

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi

: Sistem Informasi Penjualan Produk Keramik Berbasis Web Dengan Codeigniter Pada PT.American Standard Indonesia

Nama Mahasiswa

: Eko Permana Bastian

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201510225068

Program Studi/Fakultas

: Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi

: 1 Agustus 2019

Bekasi, 02 Desember 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Ir. Muhammad Khaerudin, M.Kom
NIDN:0413066604

Penguji I

: Abrar Hiswara, ST, MM, M.Kom
NIDN:0324028101

Penguji II

: Dwipa Handayani, S.Kom., MMSI
NIDN:0317078008

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Dekan
Fakultas Teknik

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom
NIDN:0313077206

Ismaniah, S.Si., MM
NIDN:0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Sistem Informasi Penjualan Produk Keramik Berbasis Web dengan Codeigniter pada PT.American Standard Indonesia .

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang di tulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya megijinkan skripsi dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 2 Desember 2019

Yang membuat Pernyataan,



Eko Permana Bastian

NPM:201510225068

ABSTRAK

Eko Permana Bastian, 201510225068. Sistem Informasi Penjualan Produk Keramik Berbasis Web Dengan *Codeigniter* Pada PT. American Standar Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah informasi penjualan produk keramik berbasis web dengan codeigniter pada PT. American Standar Indonesia. Penilitian ini menggunakan metode RAD. Hasil penilitian ini terjadi peningkatan penjualan produk dari yang sebelumnya dan sesudah melaksanakan sistem penelitian ini. Penyajian sistem ini meliputi informasi jenis produk dengan fasilitas informasi pemesanan, konfirmasi pembayaran dan cek produk, pengiriman.

Kata Kunci : Informasi Penjualan, Informasi Pemesanan, Informasi pengiriman.

ABSTRACT

Eko Permana Bastian, 201510225068. *Web-Based Ceramic Product Sales Information System with Codeigniter at PT. American Indonesian Standard.*

This study discusses to improve information on the sale of web-based ceramic products with codeigniter at PT. American Indonesian Standard. This research uses the RAD method. This research results in an increase in product sales from the previous one and carried out to carry out this research system. Presentation of this system adds information on the types of products with booking information facilities, payment confirmation and product checks, shipping.

Keywords: *Sales Information, Ordering Information, Shipping Information*

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai aktivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya , saya yang bertanda di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Eko Permana Bastian
Npm : 201510225068
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-Ekslusif Royalty-Free Right*), atas Skripsi saya yang berjudul.

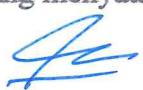
SISTEM INFORMASI PENJUALAN PRODUK KERAMIK BERBASIS WEB DENGAN CODEIGNITER PADA PT.AMERICAN STANDARD INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil alih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai/pencipta dan sebagai hak pencipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 02 Desember 2019

Yang menyatakan,


Eko Permana Bastian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas nikmat kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya ,sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu nya. Skripsi dengan berjudul.

“Sistem Informasi Penjualan Produk Keramik Berbasis *Web* dengan *Codeigniter* pada PT.American Standard Indonesia”.

Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Tehnik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh itu penulus ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Tehnik Informatika.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Tehnik Informatika.
4. Ibu Dwipa Handayani, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dwi Budi S, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Ibu dan Bapak Staf Fakultas Tehnik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Soni , Deni Lesmana ,H.Ucu Suwarna selaku pegawai di PT.American Standard Indonesia.
8. Seluruh pegawai pada PT.American Standard Indonesia.
9. Ibu Rahmawati, S.Pd, SD selaku orang tua yang telah memberi dukungan ,perhatian dan kasih sayang kepada penulis dan Evi Ayu Ariani, S.Ag yang selalu menyemangati.
10. Sheilla Mei Gina, S.E yang selalu menyemangati ,memberi dukungan, perhatian kepada penulis.
11. Indra, Raden Aldhi Septian, Okky Ardianto, Nurahman, dan teman-teman TIF selaku teman.

Perlu disadari dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga memerlukan masukan dan kritikan yang sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat dikembangkan lebih lanjut.

Bekasi, 02 Desember 2019



Eko Permana Bastian



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan dan Manfaat	3
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.7 Metode Penelitian	4
1.8 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Karakteristik Sistem	8
2.2 Klarifikasi Sistem	9
2.3 Informasi	10
2.3.1 Konsep Dasar Informasi	10
2.3.2 Kualitas Informasi	11
2.3.3 Sistem Informasi	11
2.4 Sistem Informasi Penjualan	12
2.4.1 Pengertian Penjualan	12
2.4.2 Fungsi Penjualan	12

2.4.3 Tujuan Penjualan	13
2.5 Produk	13
2.6 Keramik	14
2.7 Metode RAD	14
2.7.1 RAD Model Design	15
2.8 CI (<i>Codeigniter</i>)	15
2.9 Peralatan Pendukung (<i>Tool System</i>)	17
2.9.1 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	17
2.9.2 Use Case Diagram	17
2.9.3 Class Diagram	17
2.9.4 Actifity Diagram	18
2.9.5 Sequence Diagram	18
2.10 Database	19
2.11 Data	19
2.12 Pengertian Web	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	22
3.1.1 Gambar Umum Perusahaan	22
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.3 Visi dan Misi PT. American Standard Indonesia	26
3.3.1 Visi	26
3.3.2 Misi	26
3.4 Profil Perusahaan	26
3.5 Kerangka Pemikiran	26
3.5.1 Perumusan Masalah	27
3.5.2 Pengumpulan Data	27
3.5.3 Data Penelitian	28
3.5.4 Pengembangan Sistem	28
3.5.5 Implementasi	28
3.6 Metode Pengumpulan Data	28
3.6.1 Observasi	28
3.6.2 Wawancara	29
3.6.3 Studi Pustaka	30

3.6.4 Kuisioner	30
3.7 Analisa Sistem	32
3.7.1 Analisa Sistem Berjalan	32
3.7.2 Analisa Permasalahan	33
3.7.3 Analisa Sistem Usulan	33
3.8 Analisa Kebutuhan Sistem	34
3.8.1 Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hard Ware</i>)	34
3.8.2 Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Soft Ware</i>)	35
3.9 Analisa Kebutuhan Pengguna	35

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

4.1 Perancangan	37
4.2 Tahap Perancangan Syarat-Syarat	37
4.3 Fase Perancangan Proses	37
4.3.1 Pemodelan Proses (<i>Proses Modeling</i>)	37
4.3.1.1 Use Case Diagram	37
4.3.2 Activity Diagram	40
4.3.2.1 Activity Diagram Login	40
4.3.2.2 Activity Diagram Sistem Pemesanan dan Pembelian Produk	41
4.3.2.3 Activity Diagram Log Out	42
4.3.3 Sequence Diagram	43
4.3.3.1 Sequence Diagram Data Pelanggan	43
4.3.3.2 Sequence Diagram Pengelolaan Produk	44
4.3.3.3 Sequence Diagram Laporan	44
4.3.3.4 Sequence Diagram Login Oleh User	45
4.3.3.5 Sequence Diagram Pemesanan dan Pembelian	46
4.3.3.6 Sequence Diagram Log Out	47
4.3.4 Class Diagram	47
4.4 Implementasi Sistem	49
4.4.1 Perancangan Sistem Login Customer	49
4.4.2 Pencarian Jenis Produk Pada Menu Sistem	49
4.4.3 Memilih Jenis Produk yang di Beli	50
4.4.4 Deskripsi Tampilan Barang di beli	51
4.4.5 Alamat Pengiriman	51

4.4.6 Metode Pembayaran	52
4.4.7 Kode Pemesanan	52
4.4.8 Lacak Pemesanan dan Konfirmasi Pemesanan	52
4.4.9 Bukti Pembayaran	53
4.4.10 Transaksi Pembelian berhasil	53
4.4.11 Perancangan Sistem Login Admin	54
4.4.12 Menu Layar Admin	54
4.4.13 Tambah Kategori	55
4.4.14 Atur Kategori	55
4.4.15 Tambah Brand	56
4.4.16 Atur Brand	56
4.4.17 Tambah Produk	57
4.4.18 Atur Produk	57
4.4.19 Atur Pemesanan	58

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.6.1 Observasi.....	29
Tabel 3.6.2 Wawancara.....	29
Tabel 3.6.4 Kuisoner.....	30
Tabel 3.6.5 Hasil Kuisoner.....	31
Tabel 3.6.6 Jumlah Detail Hasil Kisoner.....	31
Tabel 3.8.1 Spesifikasi Hardware.....	35
Tabel 3.8.2 Spesifikasi Software.....	35
Tabel 4.3.1.1 Customer dan Admin.....	38
Tabel 4.3.1.2 Use Case Deskripsi Customer.....	39
Tabel 4.3.1.3 Use Case Deskripsi Admin.....	40



DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 2.3.1	Konsep Dasar Informasi.....	11
Gambar 2.9.2	Use Case Diagram.....	17
Gambar 2.9.3	Class Diagram.....	18
Gambar 2.9.4	Activity Diagram.....	18
Gambar 2.9.5	Sequence Diagram.....	19
Gambar 2.11	Transformasi Data Menjadi Informasi.....	20
Gambar 3.3.1	Logo PT American Standard Indonesia.....	22
Gambar 3.2	Struktur Perusahaan.....	25
Gambar 3.5	Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3.7.1	Analisa Sistem Berjalan.....	32
Gambar 3.7.3	Sistem Susulan.....	34
Gambar 4.3.1.1	Use Case Diagram.....	38
Gambar 4.3.2.1	Activity Login.....	40
Gambar 4.3.2.2	Activity Diagram Pemesanan dan Pembelian Produk.....	41
Gambar 4.3.2.3	Activity Diagram Logout.....	42
Gambar 4.3.3.1	Sequence Diagram Data Pelanggan.....	43
Gambar 4.3.3.2	Sequence Diagram Pengelolaan Produk.....	44
Gambar 4.3.3.3	Sequence Diagram Laporan.....	44
Gambar 4.3.3.4	Sequence Diagram Login Oleh User.....	45
Gambar 4.3.3.5	Suqeunce Pemesanan dan Pembelian.....	46
Gambar 4.3.3.6	Sequence Diagram Logout.....	47
Gambar 4.3.4	Class Diagram.....	48
Gambar 4.4.1	Perancangan Sistem Login.....	49
Gambar 4.4.2	Pencarian Jenis Produk.....	49
Gambar 4.4.3	Memilih Jenis Produk.....	50
Gambar 4.4.4	Deskripsi Tampilan Barang Yang di Beli.....	51
Gambar 4.4.5	Alamat Pengiriman.....	51
Gambar 4.4.6	Metode Pembayaran.....	52
Gambar 4.4.7	Kode Pemesanan.....	52
Gambar 4.4.8	Lacak Pemesanan dan Konfirmasi Pemesanan.....	52

Gambar 4.4.9	Bukti Pembayaran.....	53
Gambar 4.4.10	Transaksi Pembelian Berhasil.....	53
Gambar 4.4.11	Perancangan Sistem Login Admin.....	54
Gambar 4.4.12	Menu Layar Admin.....	54
Gambar 4.4.13	Tambah Kategori.....	55
Gambar 4.4.14	Atur Kategori.....	55
Gambar 4.4.15	Tambah Brand.....	56
Gambar 4.4.16	Atur Brand.....	56
Gambar 4.4.17	Tambah Produk.....	57
Gambar 4.4.18	Atur Produk.....	57
Gambar 4.4.19	Atur Pemesanan.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Balasan Persetujuan Penelitian

