

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. X**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Nyssa Azizah  
201310515117**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan  
Otoriter dengan Kepuasan kerja Karyawan  
PT.X

Nama Mahasiswa : Nyssa Azizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515117

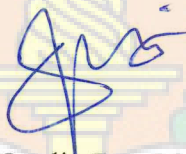
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2018

Bekasi, 12 Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing,



Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi., M.Si

NIP: 051507029

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan  
Otoriter dengan Kepuasan kerja Karyawan  
PT.X

Nama Mahasiswa : Nyssa Azizah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515117

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2018

Bekasi, 18 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi., M.Si .....  
NIP : 051507029

Penguji I : Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog .....  
NIP : 1705284

Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog .....  
NIP : 1801312

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi



Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog  
NIP: 1506228

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog  
NIP: 1705284

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

Skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Otoriter Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. X”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 18 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Nyssa Azizah

201310515117

# **HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. X**

**Nyssa Azizah**

**201310515117**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat adanya hubungan negatif dan signifikan antara gaya kepemimpinan otoriter dengan kepuasan kerja karyawan. Dalam proses penelitian digunakan sampel sebanyak 100 orang karyawan PT. X. Metode yang dipergunakan adalah metode penelitian kuantitatif dan pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala gaya kepemimpinan otoriter yang terdiri dari 26 aitem dan skala kepuasan kerja yang terdiri dari 41 aitem. Hasilnya menunjukkan uji korelasi antara kepuasan kerja dengan gaya kepemimpinan otoriter diketahui bahwa nilai koefisien korelasi yaitu sebesar -0.14. Maka dapat dikatakan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan kuat antara kepuasan kerja dengan gaya kepemimpinan otoriter. Nilai signifikansi sebesar 0,846 menunjukkan hubungan yang sangat kuat diantara kedua variabel. Sehingga dapat dikatakan bahwa pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan otoriter yang tinggi maka kepuasan kerja karyawan rendah.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Otoriter, Kepuasan Kerja, Karyawan**

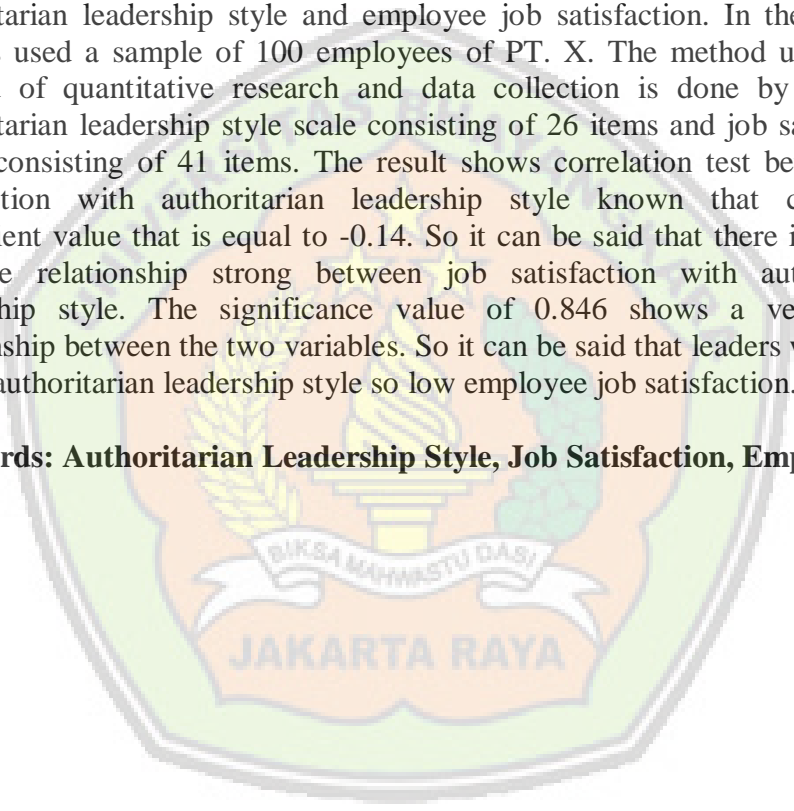
# **RELATIONSHIP BETWEEN AUTHORITARY LEADER LEADERSHIP WITH EMPLOYEES 'SATISFACTION PT. X**

**Nyssa Azizah  
201310515117**

## **ABSTRACT**

This study aims to see a negative and significant relationship between authoritarian leadership style and employee job satisfaction. In the research process used a sample of 100 employees of PT. X. The method used is the method of quantitative research and data collection is done by using an authoritarian leadership style scale consisting of 26 items and job satisfaction scales consisting of 41 items. The result shows correlation test between job satisfaction with authoritarian leadership style known that correlation coefficient value that is equal to -0.14. So it can be said that there is a strong negative relationship strong between job satisfaction with authoritarian leadership style. The significance value of 0.846 shows a very strong relationship between the two variables. So it can be said that leaders who apply a high authoritarian leadership style so low employee job satisfaction.

**Keywords: Authoritarian Leadership Style, Job Satisfaction, Employee**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Otoriter Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. X”**.

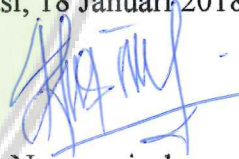
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya keridhoan dari Allah SWT dan juga bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, dukungan dan pengarahan di dalam bimbingan skripsi, serta menyediakan waktu, tenaga, pikiran di dalam proses bimbingan berlangsung.
3. Ibu Budi Sarasati, S.K.M., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan ilmu yang begitu banyak, wawasan luas, pengalaman kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Manager HRD dan seluruh karyawan PT. X yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut
6. Kedua orang tua, Madem dan Ayah, serta Gigih, Suci, Reza selaku kakak-kakak tercinta beserta keluarga, terima kasih atas dukungan dan doa kalian yang luar biasa, yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk penulis agar dapat menyelesaikan skripsi.

7. Mr. Bie (A.Setyo), terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, doa serta meluangkan waktunya dalam menemani dan membantu penulis menyelesaikan skripsi.
8. Adi Kurniadi selaku pasangan yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi
9. Teman-teman seperjuangan, Sherly Wulandari, Annisa Putri Apganistan, Reni Fitriyanti, Choirunnisa dan teman-teman kelas C yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan waktu luangnya dalam memberikan bantuan, serta dukungan agar skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Rekan kerja yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Seluruh pihak yang tidak disebutkan namanya, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya dalam menyusun serta menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberi balasan atas kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan kepada penulis.

Bekasi, 18 Januari 2018



Nyssa azizah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Kepuasan Kerja .....	14

2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2	Teori Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3	Aspek Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4	Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan.....	29
2.1.5	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	20
2.2	Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	23
2.2.1	Definisi Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	23
2.2.2	Aspek Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	23
2.2.3	Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	24
2.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan Otoriter Dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Omron Manufacturing of Indonesia .....	25
2.4	Kerangka Konseptual.....	28
2.5	Hipotesis Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Tipe Penelitian.....	29
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30

3.3.1	Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	30
3.3.2	Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan.....	30
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.4.1	Populasi Penelitian.....	31
3.4.2	Sampling Penelitian .....	31
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Instrumen penelitian.....	31
3.5.1.1	Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	32
3.5.1.2	Skala Kepuasan Kerja.....	34
3.5.2	Validitas Dan Reliabilitas.....	36
3.5.2.1	Validitas .....	37
3.5.2.2	Reliabilitas .....	41
3.6	Analisis Data.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>44</b>
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.2.1	Persiapan Penelitian .....	44
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian .....	45

4.3	Hasil Penelitian.....	45
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian .....	45
4.3.1.1	Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	45
4.3.1.2	Kategorisasi Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	47
4.3.2	Uji Asumsi.....	49
4.3.2.1	Uji Normalitas .....	49
4.3.2.2	Uji Linearitas.....	49
4.3.2.3	Uji Homogenitas.....	51
4.3.2.4	Uji Hipotesis.....	51
4.4	Pembahasan.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran .....	55
5.2.1	Saran Teoritis.....	55
5.2.2	Saran Praktik .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	32
Table 3.2 Skoring Skala <i>Likert</i> Gaya Kepemimpinan .....	34
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja .....	35
Table 3.4 Skoring Skala <i>Liker</i> Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 3.5 Daya Diskriminasi.....	37
Tabel 3.6 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja .....	38
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Skala Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	39
Tabel 3.8 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	42
Tabel 3.9 Nilai Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 3.10 Nilai Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	43
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual .....	46
Tabel 4.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja .....	47
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan SPSS dan Manual .....	48
Tabel 4.4 Kategorisasi Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.5 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.6 Uji Linearitas .....	50
Tabel 4.7 Uji Homogenitas .....	51

Tabel 4.8 Correlation .....52

Tabel 4.9 Nilai Korelasi .....52



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu Bimbingan Skripsi
2. Surat Keterangan Penelitian
3. Skala *Try Out* dan Skala Penelitian
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reliabilitas
6. Hasil Uji Asumsi
7. Data Hasil Skala *Try Out*
8. Data Hasil Skala Penelitian

