

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat. Hal ini diikuti oleh banyaknya aktifitas-aktifitas kehidupan manusia yang mencapai standar baru. Media yang paling banyak digunakan dalam memenuhi kebutuhan informasi dan komunikasi tersebut adalah komputer dan telpon seluler yang semakin sempurna dengan adanya internet. Keberadaan internet telah menghadirkan nuansa tersendiri ditengah masyarakat, karena selalu mengikuti perkembangan teknologi. Penambahan fasilitas demi kepuasan pelanggan menjadi sisi yang ditonjolkan. Hal ini tentu saja semakin memantapkan posisinya sebagai bagian integral masyarakat. Begitu juga yang terjadi pada dunia bisnis saat ini, dimana teknologi informasi dan komunikasi sangat membantu dalam menjalankan usahanya akan dapat mempermudah para pelaku usaha yang menunjang aktifitas bisnisnya. Dengan keterlibatan teknologi informasi dan komunikasi, dalam hal ini akan membuat usaha menjadi lebih mudah, lebih cepat dan lebih dapat diandalkan.

Transportasi bus pariwisata di Indonesia menjadi salah satu transportasi yang banyak diminati oleh masyarakat karena dapat menampung penumpang dengan kapasitas yang cukup banyak melalui jalur darat dan dapat secara langsung menuju lokasi objek wisata. Saat ini banyak PO dan PT yang menyewakan bus pariwisata, salah satunya adalah PT. Nindhiya Adi Dharma yang berdiri pada tahun 2017 dan berlokasi di Jl. Bambu apus raya No.53 RT.12/RW.3 Kec. Cipayung Jakrta timur. Merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi, khususnya bus pariwisata yang melaksanakan operasionalnya dalam pelaksanaan penyewaan bus baik dalam kota maupun luar kota.

PT. Nindhiya Adi Dharma untuk saat ini mengalami kesulitan dalam melakukan berbagai aktivitas bisnisnya seperti, proses kegiatan transaksi yang masih menggunakan cara manual dengan cara menuliskannya pada buku atau nota, belum adanya sistem administrasi yang baik sehingga proses pencarian data serta pembuatan laporan penyewaan bus menjadi sangat lama dan kurang efektif. dan ditambah lagi pelanggan harus datang ketempat untuk melakukan transaksi penyewaan bus pariwisata serta belum adanya media promosi sehingga pelanggan tidak mengetahui secara detail mengenai harga dan fasilitas yang disediakan. Untuk mengolah berbagai macam aktifitas yang dilakukan oleh PT. Nindhiya Adi Dharma diperlukan suatu sistem yang akurat dan dapat membantu dalam pekerjaannya.

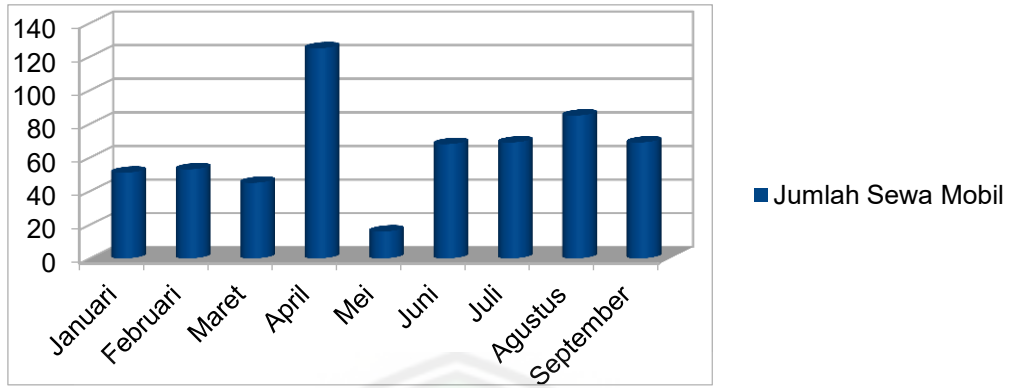
Oleh karna itu untuk menunjang kinerja PT. Nindhiya Adi Dharma dan mengatasi permasalahannya, maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu pekerjaannya. Berdasarkan hal tersebut maka dirancang sebuah aplikasi jasa pelayanan bus pariwisata berbasis web yang dapat digunakan dengan mudah serta menguntungkan baik untuk pegawai maupun pelanggan. Dalam sistem ini, proses kegiatan transaksi dan pembuatan laporan penyewaan bus dapat diproses kedalam sebuah sistem terkomputerisasi. Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk membuat judul skripsi yaitu **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA PELAYANAN BUS PARIWISATA MENGGUNAKAN METODE RAD” (Studi Kasus PT. Nindhiya Adi Dharma).**

**Tabel 1.1** Jumlah Penyewaan pada PT. Nindhiya Adi Dharma

NO	REKAPTULASI PERJALANAN KENDARAAN	
	BULAN	JUMLAH SEWA MOBIL
1	Januari	51
2	Februari	53
3	Maret	45
4	April	125
5	Mei	16
6	Juni	68
7	Juli	69
8	Agustus	85
9	September	69

**Gambar 1.1 Grafik** Jumlah Penyewaan pada PT. Nindhiya Adi Dharma

### Jumlah Sewa Kendaraan Pada PT. NAD Trans 2019



## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Belum mempunyai sistem informasi berupa *website* pada PT. Nindhiya Adi Dharma.
2. Proses kegiatan transaksi masih menggunakan cara manual yaitu menulisnya pada buku atau nota dan pelanggan harus datang ketempat untuk melakukan transaksi penyewaan.
3. Belum adanya administrasi yang baik dan sistematis sehingga proses pencarian data dan pembuatan laporan penyewaan bus menjadi sangat lama dan kurang efektif.
4. PT. Nindhiya Adi Dharma belum adanya media promosi, sehingga pelanggan tidak mengetahui secara detail mengenai penyewaan.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah penulis membatasi masalah, sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada PT. Nindhiya Adi Dharma.
2. Sistem informasi ini akan membahas mengenai proses kegiatan transaksi, pembuatan laporan dan media promosi.
3. Pada proses pembayaran hanya dilakukan dengan cara *cash* atau transfer via ATM kepada bagian administrasi.

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka penulis, merumuskan masalah pada skripsi ini adalah Bagaimana mempermudah dalam pemesanan, pemasaran produk dan laporan komisi ?

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini, sebagai berikut

1. Merancang sistem informasi pada PT. Nindhiya Adi Dharma agar proses kegiatan transaksi dan pembuatan laporan penyewaan tidak lagi menggunakan cara manual dan menghindari terjadinya kesalahan.
2. Mempermudah Pelanggan dalam melakukan proses kegiatan transaksi penyewaan bus.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Dengan Perancangan sistem informasi jasa pelayanan bus pariwisata menggunakan metode RAD pada PT. Nindhiya Adi Dharma mempunyai manfaat sebagai berikut.

1. Bagi Peneliti  
Untuk menambah wawasan dalam merancang sebuah aplikasi berbasis web dan membantu peneliti dalam penulisan skripsi.
2. Bagi Pemilik  
Sistem ini akan membantu pemilik PT. Nindhiya Adi Dharma dalam proses kegiatan transaksi dan pembuatan laporan penyewaan bus sehingga terhindar dari kesalahan pencatatan.
3. Bagi Masyarakat/Pelanggan  
Dengan sistem jasa pelayanan ini akan mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan bus tanpa harus repot untuk datang langsung ke tempat karena dapat dilakukan pemesanan dan pembayaran di rumah.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dibutuhkan beberapa metode penelitian antara lain :

- 1 Metode Observasi

Metode observasi dilakukan untuk mengamati dan mempelajari secara langsung pada permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan.

## 2 Metode Studi Pustaka

Metode kepustakaan dilakukan untuk mencari buku-buku atau referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

## 3 Kuisiner

Kuisiner dilakukan untuk mendapat respon dan reaksi dari responden / user secara langsung terhadap sistem yang akan dibangun selama penelitian berlangsung. Jawaban responden sangat berpengaruh karena sebuah sistem dilihat dari sisi apakah sistem ini dibutuhkan dan dapat menyelesaikan sebuah permasalahan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas dalam pembahasan masalah skripsi ini, penulis menyusun skripsi ini dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menerangkan tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis angkat. Terdapat didalamnya mengenai identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, data, informasi, dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang akan diangkat.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang data-data yang ada dilapangan, analisa proses yang sedang diteliti, pokok permasalahan yang dihadapi, serta usulan perumusan masalah

#### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Dalam bab ini menjelaskan alur dari penelitian yang dilakukan sebagai upaya pembuatan sistem informasi penjualan

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penulis selama menjalankan proses penelitian skripsi yang telah dibuat.

