

BAB I

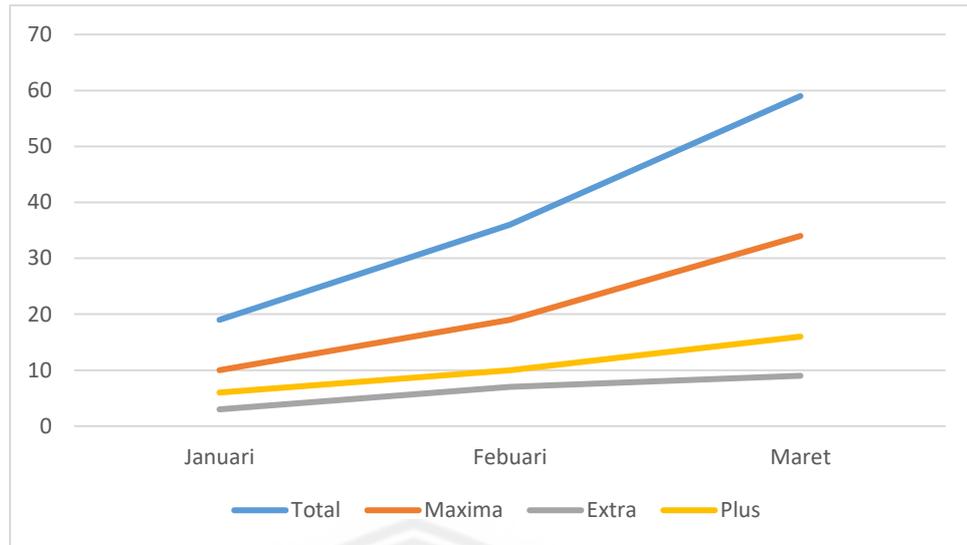
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi semakin memudahkan manusia dalam mengolah data dan informasi sehingga tidak perlu lagi membuang banyak waktu, tenaga, dan uang. Teknologi Informasi dan Komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang asuransi, yaitu Sistem Klaim Asuransi Credit Shield. Klaim asuransi merupakan permintaan resmi yang dibuat oleh nasabah untuk perusahaan asuransi agar bisa mendapatkan pembayaran terkait kerugian yang diterima. Nantinya perusahaan asuransi akan memeriksa validitas klaim yang sampai pada mereka sebelum mengganti kerugian. Untuk mengajukan klaim, nasabah perlu mengetahui prosedur pengajuannya, metode yang digunakan perusahaan asuransi untuk mengganti kerugian serta istilah-istilah yang digunakan.

Credit Shield merupakan asuransi jiwa kredit yang ditujukan bagi pemegang Kartu Kredit yang akan memberikan manfaat pelunasan Total Hutang apabila terjadi risiko meninggal dunia, terdiagnosa Penyakit Kritis, atau menjalani rawat inap di rumah sakit. PT Prudential Financial Inc *Mega Life Insurance* adalah perusahaan yang menyediakan rangkaian lengkap produk asuransi jiwa untuk melayani nasabah dengan jangkauan luas, dari korporasi besar hingga individu.

Saat ini di kantor PT Prudential Financial Inc *Mega Life* sudah memiliki sebuah aplikasi untuk mengelolah data asuransi tetapi masih belum efisien karena dalam melakukan pengklaiman serta mencari informasi, para nasabah harus datang langsung ke kantor. Selain itu, media kertas juga masih digunakan oleh bagian administrasi untuk mencetak data asuransi maka akan berdampak pada banyaknya data yang ditampung sehingga akan memperlambat suatu pekerjaan dan banyak memakan waktu.



Gambar 1.1 Grafik Kenaikkan Pengajuan Klaim

Di atas adalah grafik kenaikan angka pengajuan klaim asuransi meninggal dunia yang tercatat pada perusahaan PT Prudential Financial Inc Mega *Life Insurance*, penulis dan pihak perusahaan telah membuat perjanjian kontrak magang untuk mencari solusi dari masalah tersebut. Maka untuk memberikan pengalaman dan ilmu untuk penulis dan untuk mengatasi permasalahan di atas pihak perusahaan meminta penulis untuk membuat suatu sistem berbasis *website* yang bisa diakses oleh nasabah dan ahli waris untuk proses pengajuan klaim asuransi di PT Prudential Financial Inc Mega *Life Insurance*.

Penulis menggunakan aplikasi php untuk membuat program aplikasinya, karena dengan menggunakan aplikasi php dan menggunakan *database* MySQL maka diharapkan bisa membantu para nasabah dan karyawan untuk mengolah data asuransi dengan cepat dan hemat waktu. Dengan adanya sistem informasi ini para nasabah asuransi bisa mencari informasi mulai dari informasi tentang produk asuransi, keikutsertaan asuransi, angsuran premi asuransi, hingga klaim asuransi. Dan dengan adanya sistem informasi ini maka semua data dapat tersimpan dengan rapi dan pengolahan data dapat dilakukan secara cepat.

Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Sistem Informasi Asuransi Kartu Kredit (*credit shield*) berbasis *website* untuk pengajuan klaim pada PT Prudential Financial Inc Mega *Life Insurance*.”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dipaparkan di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahan yang ada, yaitu:

- a. proses pengajuan klaim masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi keterlambatan pengabulan klaim asuransi;
- b. nasabah tidak mengetahui progress dari pengajuan klaim yang telah diajukan.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

- a. *website* ini ditujukan untuk nasabah PT Prudential Financial Inc Mega Life Insurance;
- b. fitur yang disediakan oleh *website* yaitu untuk pengajuan klaim asuransi kredit *shield* nasabah;
- c. perancangan program ini hanya sebatas mengenai klaim asuransi kartu kredit yang meliputi data nasabah, klaim dan laporan klaim pada PT Prudential Financial Inc Mega Life Insurance.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, penulis merumuskan masalah utama yaitu, “Bagaimana membuat *website* pengajuan klaim asuransi kartu kredit?”

1.5 Tujuan dan Manfaat

1.5.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penulisan ini adalah:

- a. memberikan layanan pengajuan klaim asuransi berbasis *website* online untuk nasabah;
- b. membantu menyampaikan informasi tentang klaim kematian asuransi kartu kredit melalui *website* online.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penulisan ini adalah:

- a. dengan mengetahui cara pengajuan klaim asuransi akan meminimumkan terjadinya kesalah pahaman pada nasabah;
- b. dengan adanya sistem ini akan membantu karyawan dalam mendata pengajuan klaim asuransi nasabah.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci, sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab, yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pemaparan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berhubungan dengan topik penelitian ini. teori yang digunakan yaitu informasi, *Credit Shield Insurance*, aplikasi, data, basis data, *website*, *MVC*, *HTML*, pemrograman dinamis, *Mysql*, *Xampp*, *Bootstrap*, *CodeIgniter*, *Sublime Text 3*, *Extreme Programming*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem, gambaran rancangan sistem secara umum.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini menjelaskan tentang tahapan perancangan sistem, langkah-langkah pembuatan sistem, tampilan layout sistem, petunjuk pelaksanaan, uji coba dan evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.