

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan dan skripsi yang dilakukan, maka penulis dapat menarik kesimpulan diantaranya sebagai berikut :

1. Dengan menerapkan aplikasi berbasis *website* pada sistem *IT Helpdesk*, maka informasi untuk mengetahui permasalahan yang dialami *user* dapat diketahui pihak IT dengan cepat dan mudah tanpa harus menuju ruangan IT.
2. Membantu pihak IT dalam menganalisa masalah dengan adanya tingkat masalah pada *website IT Helpdesk System*.
3. *Website* yang dikembangkan untuk membuat seluruh pihak dapat memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi untuk pengingat, tanggal, dan pelaporan yang detail.

5.2 Saran

Penulis akui *website* yang telah dibuat memiliki kekurangan, oleh sebab itu penulis ingin memberi saran apabila *website IT Helpdesk System* ini akan dikembangkan lebih lanjut, diantaranya :

1. Tampilan yang lebih menarik agar seluruh *user* tidak jenuh dan lebih menarik.
2. Fitur menu yang sudah ada jika bisa diperbanyak lagi sesuai dengan kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan kinerjanya.
3. *Website IT Helpdesk System* ini akan bertambah manfaatnya jika ada versi untuk *platform* lainnya tidak hanya pada *website* saja.