

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan sistem teknologi informasi juga semakin mendorong masyarakat baik perorangan maupun instansi untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam segala bidang, baik ilmu pengetahuan, hiburan, pemasaran, kesehatan dan lain-lain. Contoh dari hasil kemajuan teknologi informasi adalah berkembangnya jaringan internet yang memungkinkan seluruh umat manusia diseluruh dunia menggunakan data-data yang tersedia/terhubung dalam jaringan tersebut secara bersama-sama dengan menggunakan pengembangan sistem.

Pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak. RAD bertujuan mempersingkat waktu yang biasanya diperlukan dalam siklus hidup pengembangan sistem tradisional antara perancangan dan penerapan suatu sistem informasi. (Kendall, 2010)

Sejalan dengan perkembangan ilmu dan teknologi, semakin memudahkan manusia dalam melakukan suatu aktifitas karena semua sistem terkomputerisasi dan segala sesuatu yang berhubungan dengan informasi berjalan dengan cepat. Termasuk dengan informasi ketersediaan ruang rawat inap pada Klinik Dengan kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, mudah serta akurat.

Pada tempat penyedia pelayanan kesehatan (Klinik) bagian pendaftaran merupakan bagian terpenting, pada bagian pendaftaran merupakan awal dari keseluruhan proses penginputan data identitas dan data medis pendaftar kedalam sebuah media penyimpanan yang digunakan dalam proses pendaftaran (DEPDIKBUD01, 2012).

Klinik Aditama Medika merupakan klinik pratama yang di dirikan oleh Dr.Alfian Beliau juga mengajak rekan-rekan sesama bidan untuk dapat mendirikan klinik. Latar belakang beliau menderikan Klinik Aditama Medika agar dapat memberikan pelayanan medis yang baik bagi masyarakat sekitar. Selain itu

klินิก Aditama Medika juga sering melakukan penyuluhan-penyuluhan tentang kesehatan kepada masyarakat yang sangat bermanfaat bagi kehidupan sehari-hari.

Permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan pada klinik Aditama Medika adalah Kesulitan dalam pencarian data pasien karena disimpan masih pada buku besar atau di rak bilamana diperlukan, Tidak tersedianya suatu database menyebabkan terjadi penumpukan data administrasi pasien rawat inap sehingga menyulitkan dalam proses pengolahan data pasien.

Disinilah pelayanan pertama kali yang diterima oleh seorang pasien saat tiba di Klinik, dalam proses pendaftaran inilah pasien mendapat kesan yang baik ataupun tidak baik dan cepat atau tidak cepat dari suatu pelayanan dari Klinik. Oleh karena itu, diperlukan sistem pendaftaran komputerisasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi informasi pada Klinik yang masih menggunakan sistem pendaftaran manual.

Klinik merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan yang menyediakan pelayanan medis dasar atau spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan (perawat atau bidan) dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (dokter, dokter spesialis atau dokter gigi). Selain memberikan pelayanan kepada setiap pengunjung klinik, klinik juga harus meningkatkan keamanan dan kenyamanan, serta kemampuan pelayanan medis dan manajemennya, karena itu merupakan salah satu tujuan keberhasilan pembangunan kesehatan di Indonesia.

Puskesmas Tanjung Rajal adalah salah satu puskesmas yang menggunakan metode *Rapid Application Development (Rad)* dalam sistem yang dipakai dalam puskesmas karna akan memudahkan proses-prosest sistem Administrasi pasien, sehingga pengolahan data-data yang ada akan lebih cepat dan akurat serta memberikan kemudahan staff puskesmas dalam menjalankan tugasnya.(Riani Eka Sari, 2015).

Berdasarkan permasalahan diatas, maka penulis membuat skripsi dengan judul: **“Perencanaan Strategis Sistem Informasi Rawat Jalan dan Rawat Inap Pasien Dengan *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)* PADA KLINIK ADITAMA MEDIKA”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam pencarian data pasien karena disimpan masih pada buku besar atau di rak bilamana diperlukan.
2. Tidak tersedianya suatu database menyebabkan terjadi penumpukan data administrasi pasien rawat inap sehingga menyulitkan dalam proses pengolahan data pasien.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah-masalah yang teridentifikasi dan mengingat luasnya permasalahan yang berkaitan dengan sistem informasi, maka penelitian ini dibatasi pada :

1. Proses pendaftaran, untuk pendataan data pasien
2. Transaksi rawat jalan dan rawat inap yang ada di Klinik.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman web yaitu PHP dan *database* MySQL.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan diatas, maka dapat diambil rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana merancang sistem informasi rawat jalan dan rawat inap dengan metode *rapid application development* pada Klinik agar dapat memudahkan proses pendaftaran dan informasi ketersediaan ruangan rawat inap pada klinik sehingga proses pelayanan dapat berlangsung secara cepat dan mudah?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mempecepat dan mempermudah pendataan yang masih bersifat manual
2. Agar menghasilkan laporan-laporan yang lebih cepat dan akurat

1.5.2 Manfaat Penelitian

Penelitian yang akan dilakukan diharapkan dapat memberikan hasil dan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Dapat membuat program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi. Sebagai pembelajaran serta menambah wawasan tentang pemograman.

2. Bagi Klinik

a. Memudahkan bagian pendaftaran dalam mempercepat pengelolaan data medis di Klinik.

b. Membantu mempercepat kinerja pegawai Klinik dan meningkatkan pelayanan rawat inap terhadap pasien.

c. Menghemat biaya, karena tidak memerlukan kertas untuk proses pendataan

d. Mempermudah dan mempercepat dalam mencari data, mengolah data, dan membuat laporan pasien pada klinik

3. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini ke depannya diharapkan dapat membantu dan bermanfaat sebagai referensi bagi penelitian sejenis yaitu dalam pengembangan sistem informasi rawat inap pada klinik berbasis web, sehingga pengelolaan datanya menjadi lebih baik lagi.

1.6 Tempat dan waktu penelitian

Klinik Aditama Medika berdiri pada tanggal 5 juli 2017 yang beralamatkan di JL. Pendidikan 120 Desa Mangunjaya, Tambun Selatan-Bekasi. Dengan periode 2 bulan dari tanggal 02 agustus sampai 01 oktober 2019.

1.7 Metode penelitian

1. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung pada objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan. Ridwan 200 metode riset Jakarta , rineka cipta

2. Wawancara

Merupakan suatu percakapan yang di arahkan pada suatu masalah tertentu dan meruakan proses Tanya jawab menggunakan lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Iman Gunawan 2013 meode penelitian kualitatif teori dan parktik, Jakarta Bumi Aksara

1.8 Metode konsep pengembangan software

1. Metode pengembangan sistem menggunakan *Rapid Application Development (Rad)*
2. Perancangan menggunakan UML
3. Pemrograman menggunakan PHP dan MYSQL

1.9 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori dasar sistem kendali, pemrograman *android* dan *arduino*, interaksi manusia dan computer, metode pengembangan perangkat lunak, pemodelan UML, teori tentang SMS serta teori-teori yang digunakan dalam perencanaan sistem serta penjelasan tentang komponen-komponen yang menunjang realisasi alat dan perangkat lunak yang digunakan serta kerangka pemikiran.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, Pengujian dan Implementasi Pada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi database, class dan penginstalan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kendali jarak jauh berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

