

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini semakin pesat, demikian pula dengan persaingan bisnis membuat setiap persaingan bisnis berusaha meningkatkan dan mengembangkan kinerja perusahaannya. Sebuah perusahaan dapat berkembang dengan baik apabila didukung oleh tenaga kerja yang mampu memenuhi kebutuhan perusahaan. Sebab karyawan merupakan salah satu aset paling penting yang dimiliki oleh perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan usaha, kemampuan untuk bersaing, serta mendapatkan laba. Tujuan seleksi dalam penerimaan calon karyawan adalah untuk mendapatkan karyawan yang tepat bagi suatu jabatan tertentu, sehingga karyawan tersebut mampu bekerja secara optimal dan dapat bertahan di suatu perusahaan untuk waktu yang lama. (Rohmat dan Rizki, 2018).

Sejarah Alfamart dimuali pada tahun 1989 oleh Djoko Susanto dan Family. Didirikan dengan nama PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Perusahaan), yang memulai bisnis di bidang perdagangan dan distribusi, kemudian pada tahun 1999 masuk ke sektor ritel. Pada tahun 2002 perusahaan memulai dengan mengakuisisi 141 toko "Alfamart". Alfamart memberikan harga terjangkau, kebutuhan dasar harian berkualitas tinggi dengan layanan yang ramah, suasana yang bersih dan nyaman yang mudah diakses.

Belum adanya sistem yang digunakan dalam pengambilan keputusan penerimaan calon karyawan baru di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam membuat perusahaan membutuhkan sistem untuk mempermudah divisi *Human Resources Departement* (HRD) dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru. Calon karyawan baru nantinya akan diseleksi sesuai dengan ketentuan kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

Data calon karyawan baru yang masih manual juga menyebabkan penumpukan data lamaran. Maka dibutuhkan sistem untuk menyimpan data calon karyawan baru agar tidak mudah rusak dan hilang. Adanya sistem untuk data calon karyawan baru juga dapat menghemat biaya portofolio yang dikeluarkan oleh perusahaan. Sehingga dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan untuk membantu divisi *Human Resources Departement* (HRD) dalam proses penerimaan karyawan baru. Metode yang dipilih adalah *Simple Additive Weighting* (SAW) karena dapat menentukan nilai bobot dalam setiap atribut kemudian dilanjutkan dengan proses perangkingan.

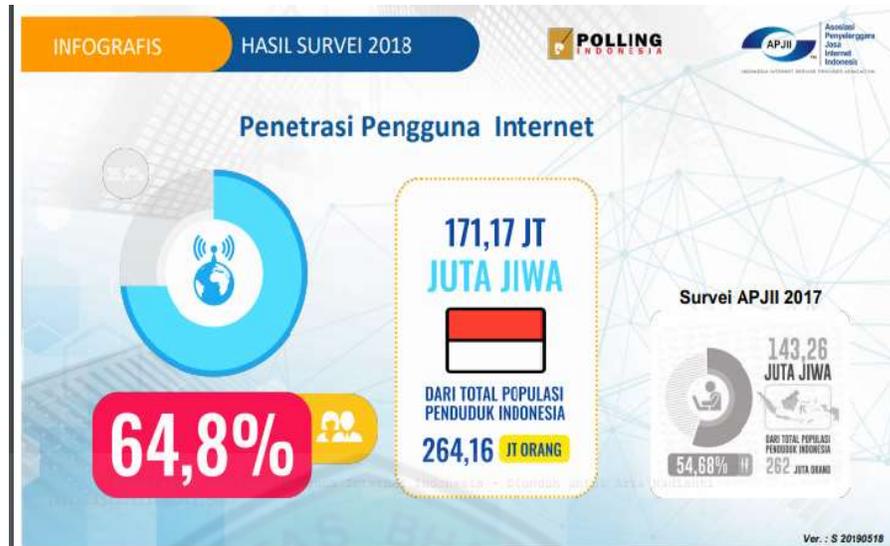
Bedasarkan hasil wawancara penulis dengan Bapak Fauzi Putra Maarif selaku *Human Resources Departement* (HRD) pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Jembatan Hitam. Berikut total pelamar dan karyawan yang diterima pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Jembatan Hitam :

Tabel 1.1 Data Pelamar PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk

Tahun	Pelamar	Diterima
2019	2765	2580
2018	2451	2035

Menurut Bapak Fauzi Putra Maarif, adanya kesalahan penerimaan karyawan pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk, Cabang Jembatan Hitam yang membuat perusahaan harus memberhentikan karyawan tersebut jika karyawan tidak memiliki *attitude* yang baik untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik terhadap konsumen Alfamart.

Pengguna internet adalah individu yang tersambung internet baik dari dalam rumah maupun dari tempat lainnya, dari perangkat apa saja baik dari computer atau perangkat mobile atau perangkat lain. Berdasarkan Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) pengguna website bertambah 10,12 persen pada tahun 2018 dibandingkan tahun sebelumnya. Secara total pengguna internet mencapai 171,17 juta pengguna dari populasi 264,16 juta jiwa.



Gambar 1.1 Pengguna Website di Indonesia

Bedasarkan latar belakang diatas pemilihan karyawan baru sesuai standar diatas diperlukan suatu metode sistem pendukung keputusan yang mengakomodasi masalah yang kompleks. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan ini adalah Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) tertarik untuk mengambil judul : **Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW) pada PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam.**

1.2 Identifikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, berikut saya tulis indentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang digunakan dalam pengambilan keputusan penerimaan calon karyawan baru di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam.
2. Data calon karyawan baru yang masih manual juga menyebabkan penumpukan data lamaran. Maka dibutuhkan sistem untuk menyimpan data calon karyawan baru agar tidak mudah rusak, hilang dan menghemat biaya portofolio yang dikeluarkan oleh perusahaan.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka batasan masalah yang didapat :

1. Sistem ini hanya membahas tentang penerimaan karyawan baru di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam.
2. Hanya menampilkan tampilan login, menu utama, data kriteria, sub kriteria, data alternatif, menu perhitungan, dan menu analisa calon karyawan baru di PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam.
3. Data yang diambil merupakan sample berasal dari PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam.
4. Indikator pembobotan yang digunakan dalam menentukan karyawan baru :
 - a. Fisik
 - b. Psicotest
 - c. Simulasi
 - d. Training
5. Menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
6. Aplikasi sistem pendukung keputusan yang akan dibuat berbasis web dan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database Mysql.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, identifikasi masalah dan batasan masalah yang telah dijelaskan, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan menjadi “Bagaimana Sistem Pendukung Keputusan untuk penerimaan karyawan baru dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Cabang Jembatan Hitam” agar memudahkan *Human Resources Departement* (HRD) dalam pengambilan keputusan penerimaan calon karyawan baru.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk memudahkan *Human Resources Departement* (HRD) dalam pengambilan keputusan penerimaan calon karyawan baru.
2. Untuk memimplementasikan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) kedalam proses penyelesaian karyawan baru berdasarkan ketentuan kriteria yang sudah ditentukan oleh perusahaan.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Untuk Penulis
Penelitian ini digunakan untuk sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan strata satu Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan menambah pengetahuan penulis dalam merancang Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
2. Untuk Prodi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang ingin memilih penelitian menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).
3. Untuk Perusahaan
Sebagai bahan masukan dalam mempertimbangkan pengambilan kebijakan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan pembuatan sistematika penulisan adalah mempermudah penulis dalam penyusunan laporan Skripsi. Pada penelitian ini tersusun atas :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisikan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi kajian pustaka, teori sistem pendukung keputusan, kerangka berfikir, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang metode pengumpulan data, analisa kebutuhan sistem dan analisa perancangan sistem.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian sistem yang terdiri dari pengujian, implementasi dan pembahasan system.

BAB V : PENUTUP

Informasi mengenai sumber referensi yang digunakan unutup acuan membuat laporan penyusunan skripsi.

