

**PERANCANGAN APLIKASI PELAYANAN
ADMINISTRASI PUBLIK BERBASIS WEB PADA
KECAMATAN TARUMAJAYA BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
YAUMUL MUTMAINAH
201510225219**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Tarumajaya, Bekasi.

Nama Mahasiswa : Yaumul Mutmainah

Nomor Pokok Mahasiswa : 2015.10.225.219

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020



Dosen Pembimbing I

Wowon Priatna, ST., MTi.

NIDN: 0429118007

Dosen Pembimbing II

Tri Dharma Putra, S.T., M.Sc.

NIDN: 0302117101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Pelayanan
Administrasi Publik Berbasis Web Pada
Kecamatan Tarumajaya, Bekasi.
Nama Mahasiswa : Yaumul Mutmainah
Nomor Pokok Mahasiswa : 2015.10.225.219
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 4 Februari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom :
NIDN : 0013077002

Penguji I : Ahmad Fathurrozi, S.E., M.MSI :
NIDN : 0327117402


Penguji II : Wowon Priatna, S.T., M.Ti. :
NIDN : 0429118007

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Teknik
Informatika


Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si., M.M.
NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Tarumajaya Bekasi, karya ilmiah ini adalah benar-benar merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri dan tidak ada mengandung materi yang ditulis oleh orang-lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan skripsi ini melalui *internet* selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Februari 2020.

Yang membuat pernyataan,



Yaumul Mutmainah

201510225219

ABSTRAK

Yaumul Mutmainah. 201510225219. Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Tarumajaya, Bekasi.

Kantor Kecamatan Tarumajaya Bekasi selaku instansi pemerintahan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat di tingkat kecamatan mengkoordinasikan kegiatan-kegiatan dan melaksanakan kegiatan sektoral maupun lintas sektoral di wilayah kecamatan. Kegiatan pelayanan yaitu berupa pencatatan pada permohonan pengajuan untuk pembuatan kartu keluarga, kartu tanda penduduk, akta kelahiran dan sebagainya. Dalam pelaksanaannya terdapat kekurangan dalam sistem pencatatan pelayanan yang telah dilakukan. Kekurangannya itu mencakup proses pengajuan yang diajukan oleh masyarakat masih menggunakan kertas formulir dan dicatat pada buku besar dalam menyimpan laporan. Melihat kendala yang dialami oleh kantor Kecamatan, penulis berinisiatif untuk membuat rancangan program yang dapat memproses data-data yang dibutuhkan dalam pengajuan pelayanan agar menjadi lebih mudah dalam penggunaannya sehingga menhemat waktu dalam pelaksanaan dan pengerjaan. Pada penulisan, penulis menggunakan tahapan-tahapan pengerjaan, mulai dari analisa, perencanaan, perancangan dengan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL, hingga tahapan pengimplementasian dengan pendekatan berorientasi objek menggunakan UML (*Unified Modelling Language*). Hasil yang didapat dari sebuah sistem yang penulis buat dapat membantu staff kecamatan dalam mencatat atau mendata pelayanan, dalam membuat laporan pelayanan agar bisa menjangkau masyarakat untuk mudah mendapatkan informasi.

Kata kunci : Aplikasi pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web, *Extreme Programming* (XP), UML (*Unified Modelling Language*)

ABSTRACT

Yaumul Mutmainah. 201510225219. Designing Web-Based Public Administration Service Applications in Tarumajaya District, Bekasi.

The Tarumajaya District Bekasi Office as a government agency that provides services to the community at the sub-district level coordinates activities and carries out sectoral and cross-sectoral activities in the sub-district area. Service activities are in the form of recording on applications for making family cards, identity cards, birth certificates and so on. In its implementation there are deficiencies in the system of recording services that have been carried out. The drawbacks include the submission process submitted by the public still using paper forms and recorded in the ledger in storing reports. Seeing the obstacles experienced by the District office, the authors took the initiative to create a program design that can process the data needed in the submission of services to make it easier to use so that it saves time in implementation and workmanship. At writing, the authors use the stages of work, ranging from analysis, planning, design with the PHP programming language and MYSQL database, to the implementation stage with an object-oriented approach using UML (Unified Modeling Language). The results obtained from a system that the author created can help district staff in recording or recording services, in making service reports in order to reach the public for easy information.

Keywords: Web-based Public Administration service applications, Extreme Programming (XP), UML (Unified Modeling Language)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yaumul Mutmainah

NPM : 201510225219

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul:

“Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web Pada Kecamatan Tarumajaya Bekasi”

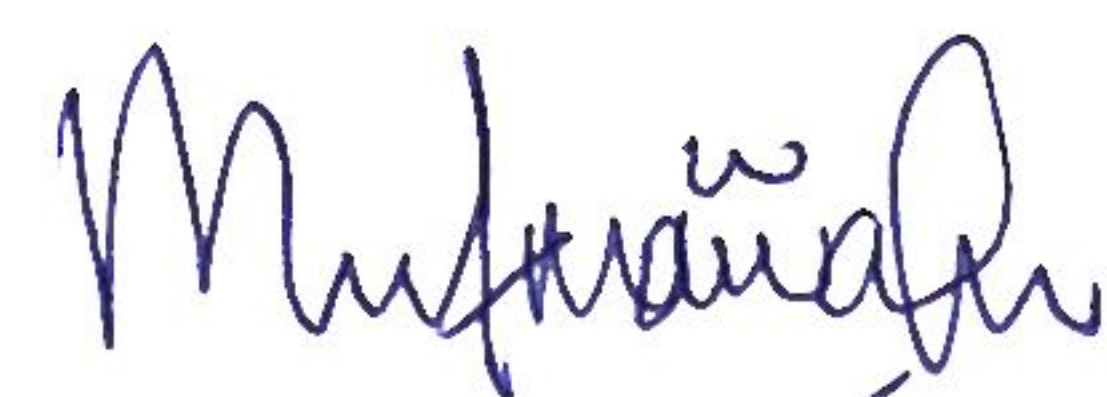
Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini, Universitas Bahayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 4 Februari 2020

Yang Menyatakan,



Yaumul Mutmainah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir atau Skripsi ini dengan baik. Serta tidak lupa shalawat serta salam tauladan bagi kita semua.

Skripsi yang berjudul **“Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Pada Kecamatan Tarumajaya Bekasi”** yang disusun untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana Teknik di Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempat kan di Kota Bekasi.

Dalam penyusunan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Kaprodi Teknik Informatika
4. Bapak Wowon Priatna, S.T., M.Ti. selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Tri Dharma Putra, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing II
6. Kedua orang tua serta keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya hingga terselesaikannya Skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya terutama Dosen pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Angkatan 2015/2016.
9. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin perlu di benahi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan kesempurnaan skripsi. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya ilmu pendidikan selanjutnya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi penulis.

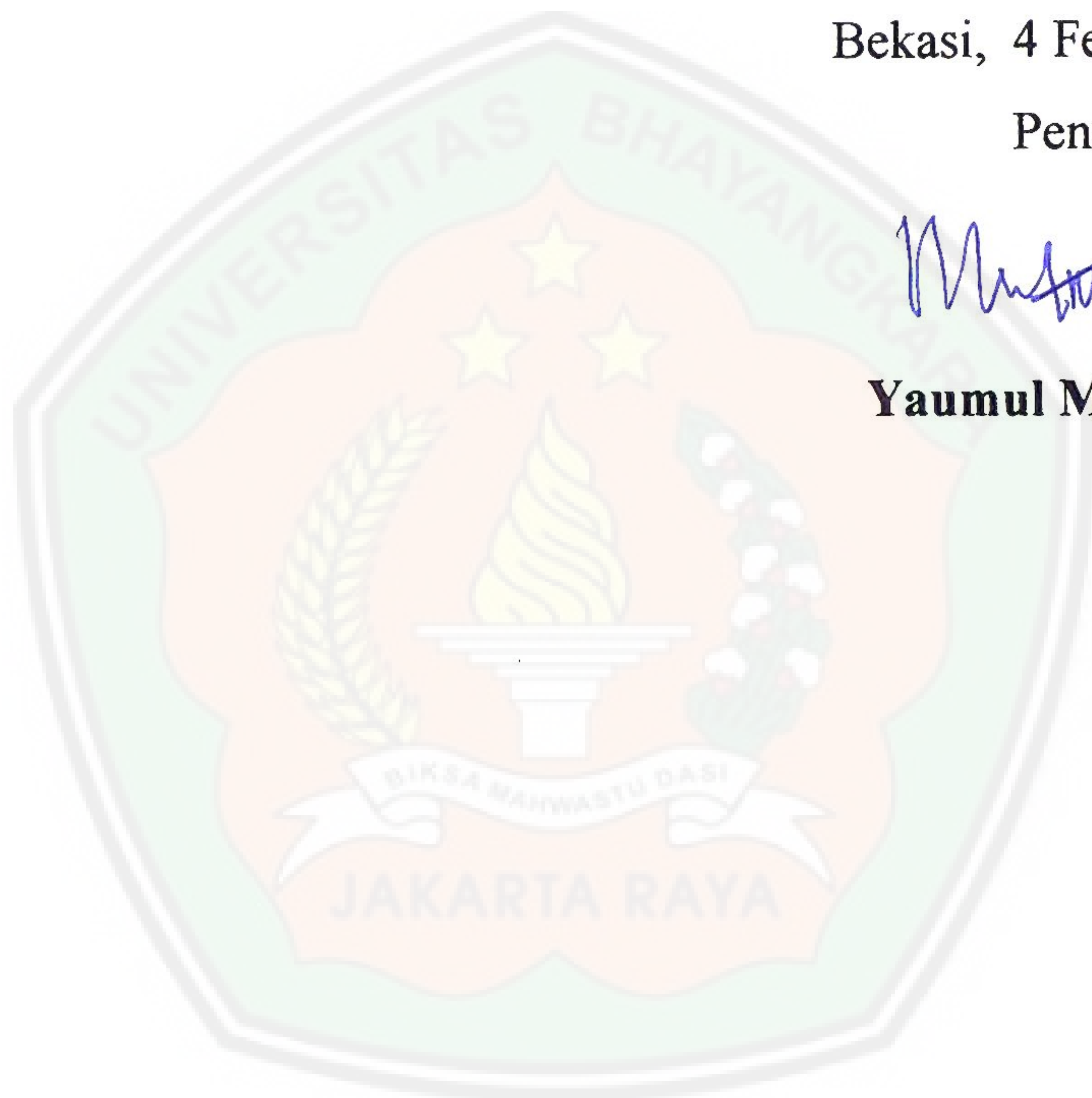
Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Bekasi, 4 Februari 2020

Penulis



Yaumul Mutmainah



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	4
1.7 Metodologi Penelitian	4
1.7.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.7.2 Metode Pengembangan Aplikasi.....	5
1.8 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Konsep Dasar.....	8
2.2.1 Perancangan	8
2.2.2 Sistem.....	8
2.2.3 Informasi	11
2.2.4 Sistem Informasi	11
2.3 Pelayanan Administrasi Publik.....	12

x

2.3.1	Faktor yang mempengaruhi Pelayanan	12
2.4	Sistem Informasi Manajemen.....	13
2.5	Definisi Web.....	14
2.5.1	Macam-macam Web	14
2.5.2	Kelebihan web.....	15
2.6	Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	15
2.6.1	MYSQL.....	15
2.6.2	PHP (Hypertext Preprocessor)	15
2.6.3	HTML	16
2.6.4	Database	16
2.6.5	Framework	16
2.6.6	Konsep MVC	17
2.6.7	Visual Studio Code	18
2.6.8	Draw.io.....	18
2.6.9	Pemodelan Bisnis Proses.....	18
2.6.10	UML (Unified Modelling Language)	19
2.7	Pengujian Perangkat Lunak (Software).....	26
2.7.1	Metode Pengujian Blackbox	26
2.8	Metode Pengembangan Aplikasi.....	27
2.8.1	Kerangka Kerja Extreme Programming.....	27
2.8.2	Daur Hidup Metodologi XP	28
2.8.3	Tujuan XP	28
2.8.4	Keuntungan XP	29
2.8.5	Kerugian XP.....	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Profil Kecamatan Tarumajaya, Kabupaten Bekasi.....	30
3.3	Desa Pada Kecamatan Tarumajaya	30
3.4	Alamat Kecamatan Tarumajaya	30
3.5	Peta Wilayah Kecamatan Tarumajaya.....	31
3.6	Struktur organisasi.....	32
3.7	Tugas Dan Wewenang.....	32

3.7.1	Camat	32
3.7.2	Sekretariat Kecamatan	33
3.7.3	Seksi Pemerintahan	33
3.7.4	Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum.....	34
3.7.5	Seksi Pelayanan Umum.....	34
3.7.6	Seksi Kesejahteraan Masyarakat.....	34
3.7.7	Seksi Perekonomian Dan Pembangunan.....	35
3.7.8	Kelurahan	35
3.8	Kerangka Penelitian.....	36
3.9	Metode Pengumpulan Data	37
3.9.1	Metode Observasi.....	37
3.9.2	Metode Wawancara.....	38
3.9.3	Metode Studi Pustaka.....	39
3.10	Analisis Sistem Berjalan.....	39
3.10.1	Prosedur Sistem Berjalan	40
3.11	Analisis Permasalahan Dan Solusi	42
3.12	Analisis Sistem Usulan.....	43
3.13	Analisis Kebutuhan Pengembangan Aplikasi	44
3.13.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	44
3.13.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	45
3.14	Metodologi Pengembangan Aplikasi	46
3.14.1	Planning (Perencanaan).....	47
3.14.2	Design (Perancangan)	48
3.14.3	Coding (Pemrograman).....	49
3.14.4	Testing (Pengujian)	49
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI		50
4.1	Umum.....	50
4.2	Perancangan Sistem Usulan	50
4.3	Prosedur Sistem Usulan.....	50
4.4	Perencanaan Aplikasi (<i>Planning Application</i>)	50
4.5	Perancangan Aplikasi (<i>Design Application</i>)	51
4.5.1	Use Case Diagram.....	51

4.5.2	Activity Diagram.....	58
4.5.3	Sequence Diagram	65
4.5.4	Class Diagram	71
4.5.5	Perancangan Basis Data	73
4.6	Perancangan Antarmuka.....	76
4.6.1	Perancangan Antarmuka Halaman <i>Web & Login</i> Aplikasi.....	76
4.6.2	Perancangan Antarmuka Halaman Dasbor Masyarakat.....	77
4.6.3	Perancangan Antarmuka Halaman Dasbor Petugas Pelayanan	78
4.6.4	Perancangan Antarmuka Halaman Profile	79
4.6.5	Perancangan Antarmuka Halaman Form Permohonan Pengajuan .	80
4.6.6	Perancangan Antarmuka Halaman Data Permohonan Pengajuan ..	81
4.6.7	Perancangan Antarmuka Halaman Informasi dan Bantuan	82
4.6.8	Perancangan Antarmuka Halaman Logout	83
4.6.9	Perancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Data Permohonan Pengajuan.....	84
4.6.10	Perancangan Antarmuka Halaman Cetak Bukti Pengajuan.....	85
4.7	Implementasi Hasil Tampilan Aplikasi	86
4.7.1.	Tampilan Implementasi Halaman Utama & Login Aplikasi	86
4.7.2.	Tampilan Implementasi Halaman Dasbor Masyarakat	87
4.7.3.	Tampilan Implementasi Halaman Dasbor Petugas Pelayanan.....	88
4.7.4.	Tampilan Implementasi Halaman Profile	89
4.7.5.	Tampilan Implementasi Halaman Form Permohonan Pengajuan...	90
4.7.6.	Tampilan Implementasi Halaman Data Permohonan Pengajuan....	91
4.7.7.	Tampilan Implementasi Halaman Informasi dan Bantuan.....	92
4.7.8.	Tampilan Implementasi Halaman Logout.....	93
4.7.9.	Tampilan Implementasi Halaman Verifikasi Data Masuk Permohonan Pengajuan.....	94
4.7.10.	Tampilan Implementasi Halaman Cetak Bukti Pengajuan	95
4.8	Pengujian BlackBox	96
4.8.1	Rencana Pengujian	96
4.8.2	Hasil Pengujian Blackbox	97
4.8.3	Jadwal Implementasi	99

BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Pelayanan yang dapat dilayani Aplikasi.	2
Tabel 2.1 Bisnis Proses Modelling (BPM, 2015).....	19
Tabel 2.2 Tabel Simbol-simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	22
Tabel 2.3 Tabel Simbol-simbol <i>Activity</i> Diagram.....	23
Tabel 2.4 Tabel Simbol-simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	24
Tabel 2.5 Tabel Simbol-simbol <i>Class</i> Diagram.....	25
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan Wawancara.....	38
Tabel 3.2 Tabel Jawaban Wawancara.....	38
Tabel 3.3 Tabel Analisis Permasalahan Dan Solusi.....	42
Tabel 3.4 Tabel Spesifikasi Hardware.....	45
Tabel 3.5 Tabel Spesifikasi Software.....	46
Tabel 4.1 Tabel Skenario <i>Use Case Login</i>	52
Tabel 4.2 Tabel Skenario <i>Use Case Profile</i>	53
Tabel 4.3 Tabel Skenario <i>Use Case</i> Permohonan Pengajuan Pelayanan.....	54
Tabel 4.4 Tabel Skenario <i>Use Case</i> Informasi dan Bantuan.....	55
Tabel 4.5 Tabel Skenario Cetak Bukti Pengajuan.....	55
Tabel 4.6 Tabel Skenario <i>Use Case Logout</i>	56
Tabel 4.7 Tabel Skenario <i>Use Case</i> Verifikasi Data Masuk Permohonan Pengajuan.....	57
Tabel 4.8 Tabel Permohonan Pengajuan.....	73
Tabel 4.9 Tabel Masyarakat.....	74
Tabel 4.10 Tabel Login.....	74
Tabel 4.11 Tabel <i>Support</i>	75
Tabel 4.12 Tabel Rencana Pengujian.....	96
Tabel 4.13 Tabel Hasil Pengujian.....	97
Tabel 4.14 Tabel Jadwal Implementasi.....	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Cara Kerja <i>MVC</i>	17
Gambar 2.2 Macam-Macam Diagram UML	20
Gambar 2.3 Metode <i>Extreme Programming (XP)</i>	27
Gambar 3.1 Peta Wilayah Kecamatan Tarumajaya.....	31
Gambar 3.2 Struktur Kantor Kecamatan Tarumajaya Kabupaten Bekasi.....	32
Gambar 3.3 Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 3.4 Bisnis Proses Model (BPM) Sistem Berjalan.....	41
Gambar 3.5 <i>Bussiness Process Model (BPM)</i> Sistem Usulan.....	43
Gambar 3.6 Skema Model <i>Extreme Programming (XP)</i>	47
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik.....	52
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i>	58
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Profile</i>	59
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Permohonan Pengajuan	60
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Informasi dan Bantuan	61
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Cetak Bukti Pengajuan.....	62
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Logout</i>	63
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Verifikasi</i> Data Masuk Permohonan Pengajuan ..	64
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Login</i> Masyarakat dan Petugas Pelayanan.....	65
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Profile</i>	66
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Permohonan Pengajuan Pelayanan	67
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Informasi & Bantuan	68
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Logout</i>	69
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Verifikasi</i> Data Masuk Permonan Pengajuan .	70
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Cetak Bukti Pengajuan	71
Gambar 4.16 <i>Class Diagram</i>	72
Gambar 4.17 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i> Aplikasi.....	76
Gambar 4.18 Perancangan Antarmuka Halaman Dasbor Masyarakat	77
Gambar 4.19 Perancangan Antarmuka Halaman Dasbor Petugas Pelayanan	78
Gambar 4.20 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Profile</i>	79

Gambar 4.21 Perancangan Antarmuka Halaman Form Permohonan Pengajuan	80
Gambar 4.22 Perancangan Antarmuka Data Permohonan Pengajuan	81
Gambar 4.23 Perancangan Antarmuka Halaman Informasi dan Bantuan.....	82
Gambar 4.24 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Logout</i>	83
Gambar 4.25 Perancangan Antarmuka Halaman Verifikasi Data Permohonan Pengajuan	84
Gambar 4.26 Perancangan Antarmuka Halaman Cetak Bukti Pengajuan.....	85
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Utama & <i>Login</i> Aplikasi.....	86
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Dasbor Masyarakat	87
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Dasbor Petugas Pelayanan	88
Gambar 4.30 Tampilan Halaman <i>Profile</i>	89
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Form Permohonan Pengajuan.....	90
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Permohonan Pengajuan	91
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Informasi dan Bantuan	92
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Logout</i>	93
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Verifikasi Data Masuk Permohonan Pengajuan	94
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Cetak Bukti Pengajuan.....	95