

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengamatan penulis pada setiap tahapan, pembahasan dan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik ini menggunakan metode Extreme Programming, dengan framework codeigniter, pemrograman PHP dan database MYSQL
2. Penggunaan aplikasi pelayanan administrasi publik berbasis web ada untuk memenuhi ke-efektifitas dan efisiensi waktu, kertas dan tenaga pada proses permohonan pengajuan pelayanan dan kelengkapan dokumen didukung oleh teknologi yang memadai sehingga membuat pelayanan pencatatan data pengajuan memberikan kepuasan pada masyarakat. Dari kerja tanggap aplikasi tersebut membuat petugas bekerja dengan teratur dan masyarakat bisa merasakan kemudahan prosesnya.

#### **5.2 Saran**

Untuk pengembangan penelitian lebih lanjut maupun pembenahan aplikasi ada beberapa poin yang penulis tuliskan dalam saran berikut didalamnya:

1. Pengembang dapat mengembangkan aplikasi pelayanan ini dengan menambah beberapa fitur lainnya yang mendukung kinerja aplikasi.
2. Pengembang dapat menambahkan atau mengatur ulang aplikasi sesuaikan dengan bentuk asli aplikasi. Disarankan pengembang bisa menggunakan sistem android.
3. Penulis mengharapkan perancangan Aplikasi Pelayanan Administrasi Publik Berbasis Web ini dapat meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang telah dimiliki oleh Kecamatan Tarumajaya Bekasi dan senantiasa dapat beradaptasi melakukan evaluasi secara berkala terhadap aplikasi untuk selanjutnya digunakan sesuai dengan mekanisme permohonan pengajuan pelayanan.