

**PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN  
PADA RUMAH SAKIT UMUM PINNA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**LINDA DEVITASARI**

**201510225260**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan  
Pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi.  
Nama Mahasiswa : Linda Devitasari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225260  
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 23 Januari 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Tri Dharma Putra S.T., M.Sc.

NIDN 0302117101

Pembimbing II



Wowon Priatna, S.T., M.Ti.

NIDN 0429118007

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan  
Pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi.  
Nama Mahasiswa : Linda Devitasari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510225260  
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2020

Bekasi, 23 Januari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hendarman Lubis, S.Kom., M.Kom. .....

NIDN 013077002

Penguji I : Mayadi, S.Kom., M.Kom. .....

NIDN 0408087802

Penguji II : Tri Dharma Putra, ST, M.Sc. .....

NIDN 0302117101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.

NIDN 0313077206

Dekan  
Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., MM.

NIDN 0309036503

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa : Skripsi yang berjudul “Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 18 September 2019

Yang membuat pernyataan

  
  
Linda Devitasari  
201510225260

## **ABSTRAK**

**Linda Devitasari. 201510225260.** Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi.

Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat yang berada di Bekasi, Jawa Barat. Dalam proses pelayanan rawat jalan, Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi masih menggunakan sistem secara manual, seperti dalam pendaftaran data pasien baru, pencatatan rekam medis pada kartu pasien dan kemudian menulis kembali pada buku besar pelayanan yang berfungsi sebagai laporan data pasien pada rumah sakit. Terdapat beberapa kekurangan dengan menggunakan sistem manual, yakni: lamanya proses pencarian data rekam medis pasien lama, data rekam medis pasien ada yang rusak dan hilang dikarenakan data yang tertumpuk di dalam lemari dan faktor bencana (banjir).

Begitu pentingnya data rekam medis pasien rawat jalan, maka diperlukan adanya sistem informasi rumah sakit berbasis web yang dapat mempermudah dalam melakukan pencatatan administrasi rawat jalan secara efisien. Penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat digunakan bagi Rumah Sakit PINNA Bekasi untuk mempermudah dalam mencatat pendaftaran, data pemeriksaan, pembayaran dan laporan.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi, Rawat Jalan, Rumah Sakit, Web.

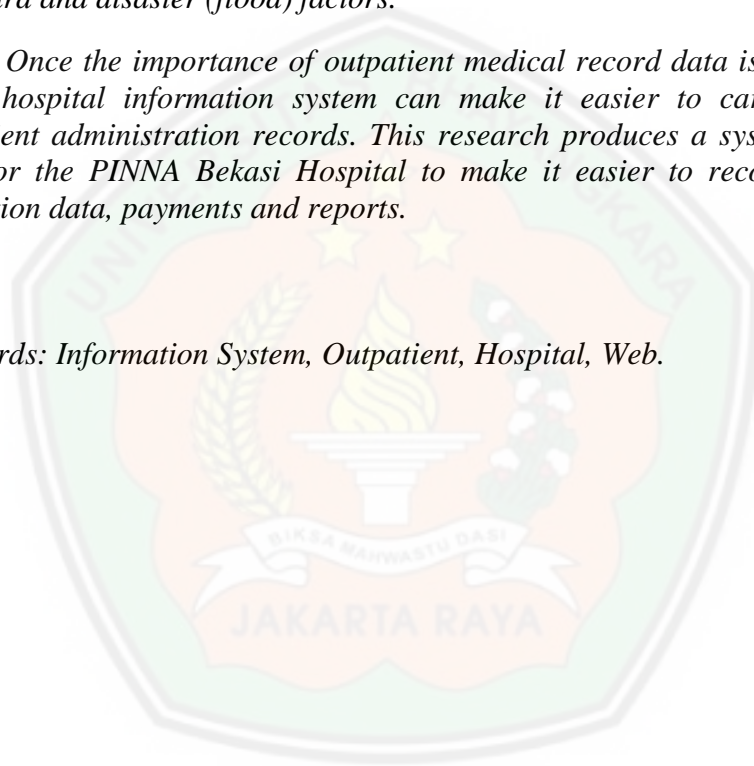
## ABSTRACT

**Linda Devitasari. 201510225260.** *The Design Of The Inpatient Administration System At PINNA Bekasi Hospital.*

*PINNA Bekasi General Hospital is one of the public health service facilities located in Bekasi, West Java. In the process of outpatient services, PINNA Bekasi General Hospital still uses the system manually, such as registering new patient data, recording medical records on patient cards and then writing back to the service ledger that serves as a patient data report at the hospital. There are several disadvantages to using a manual system, as long as: the length of the process of searching for old patient medical record data, patient medical record data is damaged and lost due to data that is piled up in the cupboard and disaster (flood) factors.*

*Once the importance of outpatient medical record data is needed, a web-based hospital information system can make it easier to carry out efficient outpatient administration records. This research produces a system that can be used for the PINNA Bekasi Hospital to make it easier to record registration, inspection data, payments and reports.*

*Keywords: Information System, Outpatient, Hospital, Web.*



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Linda Devitasari

NPM : 201510225260

Fakultas : Teknik

Program Studi : Teknik Informatika

Jenis Karya : Skripsi

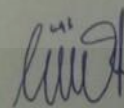
Demi Kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eklusif (*Non-Eklusive Royalti – Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul : **PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT UMUM PINNA BEKASI.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan demikian penulis memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengambil ahli media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikanya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari penulis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 18 Desember 2019

Yang menyatakan,



Linda Devitasari

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi TUHAN YME, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Administrasi Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih terdapat kekurangan, akan tetapi semoga segala usaha yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi semua.

Penulis juga menyadari bahwa selama berlangsungnya penelitian, penyusunan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua serta saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan nasihat, do'a, dan dukungan moril maupun materil untuk penulis dalam menuntut ilmu, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu. Ismaniah, S.Si, MM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom selaku Kaprodi Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Tri Dharma Putra, S.T., M.Sc dan Wowon Priatna, S.T., M.Ti, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan, serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Segenap dosen Jurusan Teknik Informatika atas segala ilmu dan bimbingannya.
7. Teman-teman Fakultas Teknik Angkatan 2015 dan semua angkatan.



1. Seluruh staf dan karyawan Rumah Sakit PINNA yang telah berkontribusi membantu penulis dalam mengumpulkan data.
  2. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.
- Akhir kata semoga laporan ini dapat memberi manfaat bagi pembaca umumnya dan bagi penulis pada khususnya. Terimakasih.

Bekasi, 18 Desember 2019

Penulis



Linda Devitasari



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.1 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Rumusan Masalah .....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Tujuan .....	3
1.5.2 Manfaat .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
2.2 Pengertian Perancangan .....	6
2.3 Pengertian Sistem.....	7
2.3.1 Karakteristik Sistem.....	7
2.3.2 Pengertian Informasi.....	9
2.3.4 Definisi Sistem Informasi .....	10
2.3.5 Administrasi.....	11
2.3.5.1 Fungsi Administrasi Kesehatan .....	11

2.3.5.2 Manfaat Administrasi Rumah Sakit.....	12
2.3.6 Rawat Jalan.....	13
2.3.6.1 Tinjauan Tentang Pendaftaran Pasien Rawat Jalan .....	13
2.3.6.2 Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit .....	13
2.3.7 Apotek.....	14
2.3.7.1 Tugas Apoteker .....	14
2.3.7.2 Peran.....	15
2.3.8 Metode <i>Waterfall</i> .....	15
2.3.8.1 Kelebihan Metode <i>Waterfall</i> .....	17
2.3.8.2 Kekurangan Metode <i>Waterfall</i> .....	17
2.3.9 Metode Prototype.....	17
2.3.10 UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	18
2.3.11 XAMPP.....	24
2.3.12 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	24
2.3.13 <i>Blackbox Testing</i> .....	25
2.4 Kerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Objek Penelitian .....	28
3.1.1 Profil Rumah Sakit PINNA .....	28
3.1.2 Visi, Motto dan Misi Rumah Sakit PINNA Bekasi .....	29
3.1.2.1 Visi.....	29
3.1.2.2 Misi .....	29
3.1.2.3 Motto.....	30
3.1.3 Struktur Organisasi dan Fungsi .....	30
3.1.3.1 DIREKTUR .....	30
3.1.3.2 KOMITE ETIK.....	31
3.1.3.3 SATUAN PENGAWAS INTERNAL (SPI).....	31
3.1.3.4 KOMITE MEDIK.....	31
3.1.3.5 WADIRYAN (Wakil Direktur Pelayanan).....	31
3.1.3.6 WADIRJANGMED ( Wakil Direktur Penunjang Medis) .....	32
3.1.3.7 WADIRADMUM (Wakil Direktur Administrasi Umum).....	32

3.2 Analisis sistem berjalan.....	32
3.3 Analisa permasalahan.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Wawancara .....	34
3.4.2 Observasi .....	36
3.4.3 Studi kepustakaan .....	36
3.5 Sistem Usulan .....	36
3.6 Alat Penelitian.....	39
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI.....</b>	<b>40</b>
4.1 Umum.....	40
4.2 Perancangan Sistem Usulan .....	40
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	40
4.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	49
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	57
4.2.3.1 <i>Sequence Diagram Login</i> (Admin, Resepsionis, Apoteker).....	57
4.2.3.2 <i>Sequence Diagram Registrasi User</i> (Admin) .....	58
4.2.3.3 <i>Sequence Diagram Pendaftaran Pasien</i> (Resepsionis).....	59
4.2.3.4 <i>Sequence Diagram Pemeriksaan</i> (Apoteker/Admin).....	62
4.2.3.5 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i> (Apoteker/Admin) .....	62
4.2.3.6 <i>Sequence Diagram Laporan</i> (Admin).....	63
4.2.3.7 <i>Sequence Diagram Dokter</i> (Admin) .....	64
4.2.3.8 <i>Sequence Diagram Logout</i> (Admin,Apoteker,Resepsionis).....	65
4.2.4 <i>Class Diagram</i> .....	66
4.2.5 Perancangan Basis Data .....	67
4.3 Perancangan Antar Muka.....	72
4.4 Tampilan Hasil Jadi.....	80
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	19
Tabel 2.2 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	21
Tabel 2.3 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	22
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	23
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	35
Tabel 3.2 Daftar Jawaban Wawancara.....	35
Tabel 3.3 Penjelasan dari BPMN ( <i>Business Program Model and Notation</i> ) Sistem Usulan Rawat Jalan RS. PINNA Bekasi .....	38
Tabel 4.1 Skenario <i>Use Case Diagram</i> .....	42
Tabel 4.2 Skenario <i>Use Case Login</i> .....	42
Tabel 4.3 Skenario <i>Use Case Registrasi User</i> .....	43
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case Pemeriksaan Pasien</i> .....	44
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case Pemeriksaan</i> .....	45
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case Pembayaran</i> .....	46
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case Dokter</i> .....	47
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case Laporan</i> .....	48
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case Logout</i> .....	48
Tabel 4.10 Pasien .....	68
Tabel 4.11 Dokter.....	69
Tabel 4.12 Pasien_Obat .....	70
Tabel 4.13 Pasien_Resep .....	70
Tabel 4.14 Poliklinik.....	70
Tabel 4.15 Obat.....	71
Tabel 4.16 Resep.....	71
Tabel 4.17 Pengguna.....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Metode .....	15
Gambar 2.2 Tahapan Metode .....	18
Gambar 2.3 Kerangka .....	27
Gambar 3.1 Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi .....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi .....	30
Gambar 3.3 <i>Business Process model and Notation</i> Sistem Berjalan di Rumah Sakit PINNA Bekasi .....	33
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	41
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i> (Admin, Resepsionis, Apoteker) .....	49
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Registrasi User</i> (Admin) .....	50
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Pendaftaran Pasien</i> (Admin/Resepsionis) .....	51
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Rekam Medis</i> (Admin/Resepsionis) .....	52
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Pemeriksaan</i> (Admin/Apoteker) .....	53
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Pembayaran</i> (Admin/Apoteker) .....	54
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Dokter</i> (Admin) .....	55
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Laporan</i> (Admin) .....	56
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Logout</i> (Admin, Resepsionis, Apoteker) .....	57
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram Login</i> (Administrator/Resepsionis/Apoteker) .....	58
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Registrasi User</i> (Admin) .....	58
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Mandiri</i> (Resepsionis) .....	60
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram Pendaftaran Pasien Asuransi</i> (Resepsionis) .....	60
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Rekam Medis BPJS</i> (Resepsionis) .....	61
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Rekam Medis Pasien</i> (Resepsionis) .....	61
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Pemeriksaan</i> (Apoteker/Admin) .....	62
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Pembayaran</i> (Apoteker/Admin) .....	63
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Laporan</i> (Admin) .....	64
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Dokter</i> (Apoteker/Admin) .....	65
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram Logout</i> (Administrator/Resepsionis/Apoteker) .....	66

Gambar 4.22 <i>Class Diagram</i> .....	67
Gambar 4.23 Relasi Antar Tabel.....	68
Gambar 4.24 Struktur Menu .....	73
Gambar 4.26 Halaman Menu Admin .....	74
Gambar 4.25 <i>Form Login</i> .....	74
Gambar 4.27 Form Registrasi <i>User</i> .....	75
Gambar 4.28 Form Pendaftaran Pasien.....	75
Gambar 4.29 Halaman Utama Pemeriksaan .....	76
Gambar 4.30 Form Pemeriksaan Pasien .....	77
Gambar 4.31 Halaman Utama Data Pembayaran .....	78
Gambar 4.32 Form Bukti Transaksi.....	78
Gambar 4.33 Form Laporan .....	79
Gambar 4.34 Form Dokter .....	80
Gambar 4.36 Halaman Login User .....	81
Gambar 4.35 Halaman Utama User .....	81
Gambar 4.37 Halaman Utama / Dashboard Administrator .....	82
Gambar 4.38 Form Registrasi User.....	83
Gambar 4.39 Form Pendaftaran Pasien.....	84
Gambar 4.40 Form Rekam Medis.....	85
Gambar 4.41 Halaman Utama Apoteker .....	86
Gambar 4.42 Form Pemeriksaan Pasien .....	87
Gambar 4.43 Halaman Utama Data Pembayaran .....	88
Gambar 4.44 Form Bukti Pembayaran Pasien .....	89
Gambar 4.45 Form Laporan.....	90
Gambar 4.46 Form Dokter .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Skripsi
2. Surat Keterangan Penelitian
3. Hasil Wawancara

