

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem informasi sangat berpengaruh dalam berbagai bidang. Dengan adanya sistem informasi dapat mempermudah kita dalam melakukan pengolahan data sehingga dapat menghemat waktu, ruang, dan biaya. Untuk meningkatkan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat, perlu adanya perubahan dalam hal sistem yang digunakan agar lebih efektif dan efisien. Pengolahan data untuk pelayanan kesehatan didalam masyarakat sangat penting. Dengan adanya pengolahan data dapat disusun suatu informasi untuk membantu proses pelayanan kesehatan yang dapat menyajikan segala kebutuhan informasi layanan kesehatan masyarakat seperti halnya pada Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi yang masih belum menggunakan teknologi informasi dalam proses bisnisnya.

Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan yang berada di Kota Bekasi. Adapun kinerja sistem dalam pelayanan pasien yang berjalan di Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi tersebut masih belum optimal karena pada pengolahan data administrasi masih menggunakan proses manual seperti pencatatan data pasien, pencatatan penyakit atau diagnosa pasien, dan adanya dua kali proses pencatatan laporan data pasien sehingga pengolahan data menjadi tidak efektif dan efisien. Hal tersebut dapat menghambat jalannya laporan dan kelancaran dalam hal pelayanan kepada pasien.

Dalam beberapa riset yang telah dilakukan menurut Yohannes Yahya W dan kawan-kawan, (2014) menuturkan bahwa kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, akurat, relevan dan tepat waktu sudah merupakan kebutuhan yang tidak dapat ditawar lagi. Demikian halnya dengan dunia kesehatan, banyaknya data pasien yang harus diolah membuat pengarsipan data riwayat pasien dengan metode manual sangatlah tidak efektif.

Agar mendapatkan hasil yang maksimal, maka diperlukan alat bantu atau sarana yang memadai, misalnya diperlukan alat pengolahan data berupa komputer

beserta perangkat pendukungnya, serta kemampuan sumber daya manusia untuk pengoperasiannya. Dengan pertimbangan tersebut, penulis tertarik untuk merancang atau membangun sebuah sistem informasi rumah sakit, serta menuangkannya dalam penulisan laporan skripsi ini dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT UMUM PINNA BEKASI”**

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu :

1. Proses pencatatan data pasien masih menggunakan buku besar untuk mendata pasien, dan penyakit pasien.
2. Adanya dua kali proses pencatatan laporan data pasien sehingga membutuhkan waktu yang lebih lama.
3. Proses pencatatan data-data pasien rawat jalan belum terkomputerisasi sehingga kesulitan dalam pencarian data-data pasien.

### **1.3 Batasan Masalah**

Mengingat banyaknya informasi yang disajikan, diperlukan batasan-batasan agar sistem yang diteliti lebih terfokus dan masalah yang dihadapinya tidak terlalu luas, maka akan dibatasi sebagai berikut:

1. Aplikasi sistem berbasis *web* khusus digunakan pada administrasi rawat jalan.
2. Proses yang dilakukan adalah pendaftaran pasien rawat jalan, pemeriksaan pasien, dan pembayaran obat.
3. Pada proses pendaftaran dan pembayaran, BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) dan Asuransi tidak terkoneksi dengan server pusat.
4. Keluaran dari sistem informasi rawat jalan yaitu : data rincian pemeriksaan, dan obat yang di gunakan pasien, laporan data pasien, dan laporan transaksi pasien rawat jalan.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah Bagaimana merancang Sistem Administrasi Rumah Sakit berbasis WEB di Rumah Sakit PINNA Bekasi?

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan**

Berdasarkan pada masalah yang telah didefinisikan di atas maka tujuan skripsi ini adalah :

1. Merancang dan membangun sistem informasi rawat jalan Rumah Sakit PINNA Bekasi yang lebih efisien.
2. Membantu mempermudah bagian rekam medik rawat jalan dalam membuat dan menyimpan data pasien.

### **1.5.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan :

1. Bagi penulis  
Penulis dapat mengembangkan teori-teori yang pernah didapat dalam perkuliahan, menambah ilmu pengetahuan dalam merancang suatu sistem dan dapat memahami masalah-masalah yang berhubungan dengan komputer dalam dunia kerja.
2. Bagi akademik  
Sebagai tolak ukur keberhasilan selama ini dalam mendidik dan membekali penulis sebelum terjun ke masyarakat dan dunia kerja.
3. Bagi Rumah Sakit PINNA  
Rumah Sakit Umum PINNA Bekasi dapat melaksanakan kegiatan layanan kesehatan menjadi lebih efektif dan efisien, memberikan kemudahan dalam penggunaan sistem layanan kesehatan dengan pemrograman komputer.

#### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya dalam mengembangkan sistem informasi rawat jalan yang akan di rancang.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan pembuatan sistematika penulisan adalah untuk mempermudah penulis dalam penyusunan laporan karya ilmiah. Adapun sistematika penulisan terdiri dari :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang Latar belakang, Identifikasi masalah, Rumusan masalah, Batasan masalah, Maksud dan Tujuan, Metode penelitian, dan Sistematika masalah.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang melandasi pembangunan sistem informasi.

#### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi rancangan tentang sistem informasi rawat jalan yang meliputi tahap penelitian, tahap analisa sistem berjalan, analisa permasalahan, metode pengembangan sistem, metode pengumpulan data, dan sistem usulan.

#### **BAB IV : PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisi tentang pembahasan perancangan sistem, langkah-langkah pembuatan program, layout input dan output atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program.

#### **BAB V : PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari penelitian yang sudah dilakukan, dan berisi saran yang diharapkan sebagai pengembangan penelitian selanjutnya.