BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini telah memberikan banyak manfaat dalam kemajuan di berbagai aspek kehidupan. Banyak permasalahan-permasalahan yang dialami manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya dapat dibantu dengan menggunakan teknologi. Teknologi baru yang telah berkembang wajib untuk dilakukan melalui pendidikan. Hal ini dilakukan agar generasi penerus tidak tertinggal dalam hal teknologi baru. Dengan begitu, teknologi dan pendidikan mampu berkembang bersama seiring dengan adanya generasi baru sebagai penerus generasi lama. Beberapa cara adaptasi tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk pelatihan maupun pendidikan (Dwi Cahyanto Yoni & Hindayati Mustafidah, 2016).

PT. Rudy Soetadi salah satu anak perusahaan dari The Tempo Group yang memproduksi alat-alat kosmetik wanita dan berbagai macam kebutuhan untuk bayi diproduksi secara masal di seluruh penjuru dalam maupun luar negeri. Dimana produk yang dihasilkan berdampak langsung dengan konsumen itu sendiri. Karyawan PT. Rudy Soetadi tebagi menjadi dua golongan yaitu karyawan tetap dan karyawan kontrak dimana terdapat masalah untuk penerimaan karyawan yang dilakukan secara berkala setiap tahunnya. Penseleksian karyawan baru sangatlah penting untuk menghindari karyawan yang tidak konsisten dalam bekerja karena divisi warehouse bagian paling penting untuk kelangsungan produktifitas PT. Rudy Soetadi sendiri. Untuk bagian lain karyawan kontrak hanya selama tiga bulan oleh karena itu karyawan yang nantinya akan diterima bekerja pada bagian warehouse haruslah memiliki beberapa kriteria yang diinginkan dan diharapkan dengan membangun sistem pendukung keputusan dapat menyelesaikan masalah penerimaan karyawan baru sesuai dengan komputasi pada metode *Weighted Product*.

Pendaftaran calon karyawan baru kini masih secara konvensional yaitu datang langsung ke PT. Rudy Soetadi. Menurut hasil observasi penulis hal ini sangat menyulitkan bagi team rekruitmen untuk mengecek dokumen yang begitu

banyak karenabelum memiliki sistem penerimaan karyawan secara *online*. Maka dari itu penulis merasa dengan adanya sistem pendukung keputusan yang dibuat nantinya dapat mempermudan penseleksian dokumen tanpa membuka dokumen begitu banyak dan menseleksi lebih mudah dengan sistem pendukung keputusan yang akan dibuat.

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) digunakan untuk membantu pengambilan keputusan berdasarkan kriteria yang sudah ditentukan. Penelitian ini dilakukan untuk membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu seleksi karyawan baru di PT. Rudy Soetadi dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP). Metode *Weighted Product* (WP) adalah salah satu metode yang digunakan untuk penyelesaian sistem pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan kriteria dan bobot. Penelitian ini menggunakan Metode *Weighted Product* (WP), karena dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan baru tidak ada sub kriteria.

PT. Rudy Soetadi yang saat ini belum ada sistem pendukung keputusan untuk penlaian penerimaan karyawan baruf terdapat masalah yang terjadi seperti karyawan mengundurkan diri tanpa mengikuti prosedur yang ada atau meninggalkan pekerjaan begitu saja, dimana dapat menyebabkan kesulitan bagi divisi warehouse untuk kedepannya karena kurangnya *man power*. Karyawan mengundurkan diri pada divisi *warehouse* PT. Rudy Soetadi ini menyebabkan menurunnya kinerja atau produktifitas *warehouse* itu sendiri untuk mensupport produksi dan bagian lainnya. Penerimaan karyawan haruslah sangat selektif demi memperoleh karyawan yang sesuai dengan harapan perusahaan oleh karena itu penulis memilih untuk menggunakan metode *weighted product* karena dinilai sebagai metode komputasi yang sangat selektif dalam melakukan perangkingan.

Tabel 1.1 Data Pekerja Yang Keluar Per Januari 2020 sampai Juli 2020

Jumlah	Bulan
5 orang	April 2020
3 orang	Mei 2020
2 orang	Juni 2020
1 orang	Juli 2020

Parameter SPK pada sistem penerimaan karyawan ini terdiri dari beberapa bobot ialah sebagai berikut :

C1. Dokumen pengalaman bekerja dengan bobot 5.

C2. Surat keterangan sehat dengan bobot 4.

C3. Umur dengan bobot 3.

C4. Pendidikan dengan bobot 2.

C5. Dokumen CV dengan bobot 1.

Perbaikan bobot atau normalisasi bobot sebagai berikut :

$$W_1 = \frac{5}{\sum C} \rightarrow \frac{5}{15} = 0{,}3 \quad W_2 = \frac{2}{\sum C} \rightarrow \frac{2}{15} = 0{,}13 \quad W_3 = \frac{3}{\sum C} \rightarrow \frac{3}{15} = 0{,}2$$

$$W_4 = \frac{4}{\sum C} \rightarrow \frac{4}{15} = 0{,}26 \quad W_5 = \frac{1}{\sum C} \rightarrow \frac{1}{15} = 0{,}06$$

Menentukan Vektor S ialah sebagai berikut :

$S_1 = \left(C_1{}^{W_1}\right)\left(C_2{}^{W_2}\right)\left(C_3{}^{W_3}\right)\left(C_4{}^{W_4}\right)\left(C_5{}^{W_5}\right)$ dan seterusnya.

Setelah itu maka dilakukan perangkignan dengan cara menentukan Vektor V ialah sebagai berikut :

$S_1 = \frac{S_1}{\sum S}$ dan seterusnya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN**

PENERIMAAN KARYAWAN BARU DIVISI WAREHOUSE PT. RUDY SOETADI DENGAN METODE *WEIGHTED PRODUCT* (WP) BERBASIS *WEB*".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat diidentifikasikan masalah ke dalam point – point di bawah :

a. Seleksi karyawan baru divisi *warehouse* memerlukan kriteria lebih dari pada departemen lain.

b. Terdapat karyawan baru yang mengundurkan diri menyebabkan kurangnya produktifitas dan kinerja divisi *warehouse* itu sendiri karena kurangnya *man power*.

c. Belum adanya sistem atau metode pemilihan yang membantu untuk proses seleksi karyawan baru.

d. Bagi karyawan yang masuk divisi *warehouse* langsung kontrak satu tahun berbeda dengan bagian lainnya sehingga penseleksian karyawan haruslah benar-benar selektif dan sistematis.

e. Proses seleksi masih secara konvensional belum adanya sistem perhitungan dan perangkingan dari penilaian untuk calon karyawan baru berbasis *online*.

1.3 Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem yang berjalan pada penerimaan karyawan baru pada divisi *warehouse* PT. Rudy Soetadi?

b. Bagaimana implementasi sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru?

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis membatasi pembahasannya hanya pada:

a. Perancangan sistem pendukung keputusan ini difokuskan pada penerimaan karyawan baru pada divisi *warehouse* PT. Rudy Soetadi.

b. Aktifitas yang dilakukan pada seleksi karyawan baru dengan metode *Weighted Product* (WP).

c. Informasi yang ditampilkan perangkingan calon karyawan baru.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah:

a. Menerapkan metode *Weighted Product* sebagai metode perancangan sistem keputusan penerimaan karyawan barus.

b. Merancang sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru.

c. Mengurangi permasalahan yang pada tempat penelitian.

d. Sebagai alat bantu untuk PT. Rudy Soetadi dalam menseleksi karyawan baru pada divisi *warehouse* yang terdapat banyak kriteria-kriteria.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Dapat menerapkan ilmu yang sudah didapat selama belajar di Universitas dengan penerapan yang ada sebenarnya di lapangan.

b. Menyajikan hasil karyawan yang diterima pada sistem.

c. Untuk memudahkan penilaian pelamar.

d. Dapat diterapkan di seluruh The Tempo Group dan organisasi lainnya.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan Penelitian pada :

Tempat : Warehouse PT. Rudy Soetadi

Alamat : Jl. Raya Bekasi Km No.28 Medan Satria ,Bekasi 17132 Jawa Barat

Website : http://www.thetempogroup.com/

Waktu : 2 Maret 2020 – 3 Juni 2020

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan Website

Metode yang digunakan untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan ialah sebagai berikut :

1.8.1 Metode Penelitian

a. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori- teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan untuk dijadikan landasan teori dalam kegiatan

penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

b. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang di peroleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

c. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang di gunakan saat itu.

d. Kuesioner / angket

Dalam proses pengumpulan data tersebut penulis memberikan kuesioner dengan daftar pertanyaan kepada pengguna terkait dengan masalah penelitian untuk memperoleh data yang benar dan akurat.

1.8.2 Metode Konsep Pengembangan Software

Merancang dan mengembangkan sistem informasi ini menggunakan metode *Extreme Programming* (XP) dan untuk mengembangkan sistem menggunakan beberapa tahap yaitu analisis sistem yang berjalan, perancangan basis data, perancangan tampilan antarmuka dan pengujian program.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab.

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, metode pengembangan software dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai berbagai teori mengenai sistem informasi organisasi serta hal-hal yang mendukung sistem informasi ini yang dapat digunakan pada tempat penelitian skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

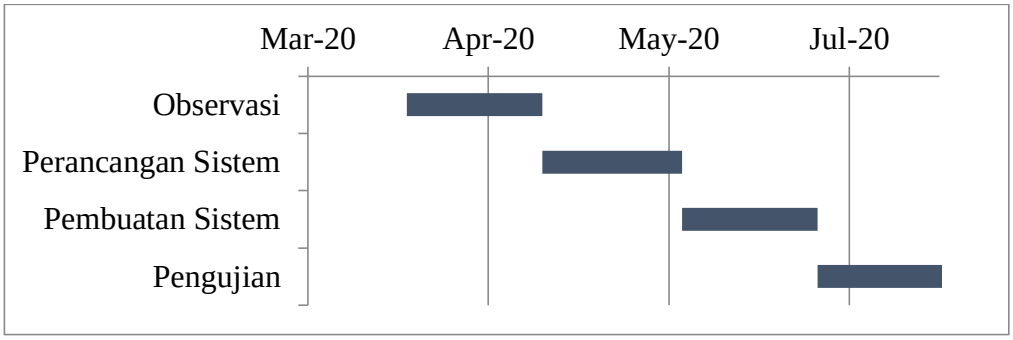
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan dating.

1.10 Jadwal Penulisan Diagram *Gantt Chart*



Gambar 1.1 Jadwal Penulisan Dengan Diagram *Gantt Chart*

Keterangan :

a. Observasi 01 April 2020 sampai 30 April 2020 dengan durasi 30 Hari.
b. Perancangan Sistem 01 Mei 2020 sampai 31 Mei 2020 dengan durasi 31 Hari.
c. Pembuatan Sistem 01 Juni 2020 sampai 30 Mei 2020 dengan durasi 30 Hari.
d. Pengujian Sistem 01 Juli 2020 sampai 31 Juli 2020 dengan durasi 31 Hari.