

DAFTAR PUSTAKA

- Adnan, M., Rokhmawati, R. I., & Pradana, F. (2017). Pengembangan Sistem Informasi *E-Complaint* (Studi Kasus GraPARI Telkomsel Malang). *Issn, 1*(Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer), 1589–1598.
- Antara, I. M. H., Darmawiguna, I. G. M., & Pradnyana, I. M. A. (2019). Pengembangan Aplikasi Mobile Crowdsourcing Informasi Layanan Umum (Studi Kasus di Kabupaten Buleleng). *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), 154. <https://doi.org/10.23887/karmapati.v8i2.18362>
- Ardy, U., Desiana, J., & Rachmadi, M. (2018). *Pengembangan aplikasi perencanaan wisata “plesir” berbasis android dan ios. x*, 1–11.
- Arief, M. R. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*. ANDI.
- Aryanto S.kom, M.T., K. Y. E., & Mahedy S.T., M.Pd., K. S. (2014). *Jaringan Komputer*. Graha Ilmu.
- Barata, A. A. (2014). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (R. L. Toruan (ed.)). Elex Media Komputindo.
- Basuki, A. P. (2010). *Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*. Lokomedia.
- Dai, R. H., Hadjaratie, L., & Bouti, N. F. (2017). Rancang Bangun Aplikasi E-Report Pengaduan Masyarakat Design Public Complaint E-Report Application. *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 2(1), 64–73. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v2i1.16421>
- Enggar Krisnada, F., & Tanone, R. (2020). Aplikasi Penjualan Tiket Kelas Pelatihan Berbasis Mobile menggunakan Flutter. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 5(3), 281–295. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v5i3.1865>
- Evantio, Y. B., Rokhmawati, R. I., & Saputra, M. C. (2018). Pengembangan Sistem Informasi *E-Complaint* Management (Studi Kasus : Batching Plant Produksi Beton P . T . Holcim Indonesia Regional Jawa Timur). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIHK) Universitas Brawijaya*, 2(7), 2801–2810.
- Hakim, A. R., Harefa, K., & Widodo, B. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Android Menggunakan Flutter Di Politeknik. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(3), 27–32. <https://doi.org/10.33005/scan.v14i3.1684>
- Harris, E. K. (2010). *Customer Service*. Pearson Education, Inc.

- Haryono, P. D. P. B. (2016). *How To Win Customer Through Customer Service With Heart*. ANDI.
- Heriyanto, A. B., & Nudin, S. R. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Landmark dengan Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)*. 01, 70–77.
- Hidayat, R., & Listianingsih, L. (2019). *perancangan sistem keluhan pelanggan berbasis web E-RCM dengan model awaterfall pada PT.Unggul Cipta Teknologi*. 2(April 2018), 112–118. ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/82%0Ajurnal.polgan.ac.id/index.php/sinkron/article/view/113
- Ladjamudin, A.-B. Bin. (2013). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu.
- Murya, Y. (2014). *Pemrograman Android Black Box*. Jasakom.
- O'brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Introduction To Information Systems*. McGraw-Hill.
- Raharjo, B. (2019). *Pemrograman Android dengan Flutter*. Informatika Bandung.
- Rusydi, M. (2017). *Customer Excellence*. Gosyen Publishing.
- Sommerville, I. (2011). *SOFTWARE ENGINEERING : 9th Edition*. Pearson Education, Inc.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Informatika.
- Sulyono, Fitria, & Indriyati, L. (2018). Teknologi Informasi *E-Complaint* pada Perguruan Tinggi. *Teknologi Informasi E-Complaint Pada Perguruan Tinggi*, 18(2), 116–123.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. ANDI.