

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
E-COMMERCE DI PT KRAKATAU PUTRA ABADI
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh:
RIZAL FERDIANSYAH
201610225278



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web
Nama Mahasiswa : Rizal Ferdiansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225278
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2020

Bekasi, 16 Juli 2020

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Mugiarso, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0420117403

Pembimbing II



Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0329076601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web
Nama Mahasiswa : Rizal Ferdiansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225278
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2020

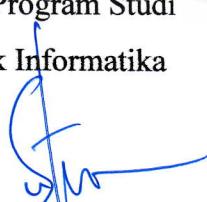
Bekasi, 04 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mayadi, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0408087802
Penguji I : Dwipa Handayani, S.Kom., MMSI
NIDN : 0317078008
Penguji II : Mugiarso, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0420117403



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom, M.Kom
NIDN : 0313077206

Dekan Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si, M.M
NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

"Perancangan Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web"

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya beredia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan universitas bhayangkara Jakarta raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



201610225278

ABSTRAK

Rizal Ferdiansyah 201610225278. Perancangan Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web.

PT Krakatau Putra Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang furniture yang sudah memiliki izin edar. Topik yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah perancangan aplikasi online khusus untuk toko-toko yang dimiliki PT Krakatau Putra Abadi sebagai tempat studi kasus. PT Krakatau Putra Abadi masih menggunakan cara manual dalam menjalankan proses bisnisnya. Cara tersebut menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak efektif yang diharapkan serta pelanggan-pelanggan yang berada di daerah pulau jawa tidak dapat dijangkau dengan baik oleh perusahaan. Tujuan dari pembuatan website penjualan online pada PT Krakatau Putra Abadi adalah dengan menggunakan database penjualan barang, sebagai cara menuangkan sistem pencatatan terkomputerisasi yang mudah digunakan oleh pihak-pihak bersangkutan. Untuk membangun sistem penjualan e-commerce ini, perlu menggunakan perangkat lunak seperti Bahasa pemrograman PHP, xampp, sublime, java script dan menggunakan metode RAD agar pembuatan website e-commerce bisa berjalan dengan baik . Dengan adanya sistem aplikasi penjualan e-commerce tersebut diharapkan dapat memudahkan konsumen memperoleh informasi mengenai produk yang ditawarkan oleh PT Krakatau Putra Abadi dan memudahkan PT Krakatau Putra Abadi dalam menawarkan atau menjual produknya kepada konsumen yang berada di luar kota. Dan dengan adanya sistem informasi penjualan e-commerce berbasis website pada PT Krakatau Putra Abadi ini diharapkan menjadi solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh PT Krakatau Putra Abadi seperti dalam pengarsipan data dan dalam pengolahan data laporan penjualan barang.

Kata kunci : website, penjualan, sistem,e-commerce

ABSTRACT

Rizal Ferdiansyah 201610225278. *Web-based E-Commerce Sales Information System Design in PT Krakatau Putra Abadi.*

PT Krakatau Putra Abadi is a company engaged in the field of furniture that already has a marketing authorization. The topic that will be discussed in this research is the design of an online application specifically for shops owned by PT Krakatau Putra Abadi as a case study place. PT Krakatau Putra Abadi still uses manual methods in carrying out its business processes. This method caused the system that was running ineffectively which was expected and the customers in the area of Java could not be reached well by the company. The purpose of making an online sales website at PT Krakatau Putra Abadi is to use a goods sales database, as a way to set up a computerized recording system that is easy to use by the parties concerned. To build this e-commerce sales system, it is necessary to use software such as the PHP programming language, xampp, sublime, java script and use the RAD method so that the creation of an e-commerce website can run well. With the e-commerce sales application system is expected to facilitate consumers in obtaining information about products offered by PT Krakatau Putra Abadi and facilitate PT Krakatau Putra Abadi in offering or selling its products to consumers outside the city. And with the website-based e-commerce sales information system at PT Krakatau Putra Abadi this is expected to be a solution to the problems faced by PT Krakatau Putra Abadi such as in data archiving and in the processing of sales report data.

Keywords: website, sales, systems, e-commerce

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizal Ferdiansyah
NPM : 201610225278
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

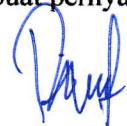
“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-COMMERCE DI PT KRAKATAU PUTRA ABADI BERBASIS WEB”

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-ekslusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media, formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkal data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 04 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Rizal Ferdiansyah

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas seluruh berkah, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan nikmat islam kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam kita haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan sampai zaman sekarang ini. Penyusuan skripsi dengan berjudul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN E-COMMERCE DI PT KRAKATAU PUTRA ABADI BERBASIS WEB**" ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Teknik di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan dan penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya telah memberikan dukungan penuh untuk saya.
2. Bapak Inspektur Jendral Polisi Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.U.,M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus Bekasi.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Kaprodi Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kampus Bekasi.
5. Bapak Mugiarso,S.Kom., M.Kom. dan Bapak Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan, serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh jajaran Dosen dan Staf Fakultas Teknik khususnya Program Studi Teknik Informatika.
7. Bapak Harun Arrasyid, S.E., M.M selaku Pengelola PT Krakatau Putra Abadi

8. Teman-teman kelas B 2 Sore angkatan Tahun 2016 yang selalu memberikan dukungan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.

Bekasi, 04 Agustus 2020

Penulis



Rizal Ferdiansyah



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	2
1.3 RUMUSAN MASALAH	2
1.4 BATASAN MASALAH	2
1.5 MAKSUD DAN TUJUAN	3
1.5.1 Maksud.....	3
1.5.2 Tujuan	3
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian	3
1.7 Metode Penelitian.....	3
1.8 Metode Pengembangan Sistem	4
1.9 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Perancangan.....	8
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.3.1 Pengertian Sistem	8
2.3.2 Elemen Sistem.....	9
2.3.3 Karakteristik Sistem.....	10

2.4	Informasi	11
2.4.1	Pengertian Informasi.....	11
2.5	Sistem Informasi.....	11
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.6	Definisi Penjualan	11
2.7	E-Commerce.....	12
2.7.1	Model E-Commerce.....	12
2.7.2	Komponen E-Commerce	13
2.7.3	Karakteristik E-commerce	13
2.8	Sistem Penjualan	13
2.9	Metode Analisa.....	14
2.10	Web Hosting.....	15
2.11	Desain Website.....	15
2.12	Unified Modelling Language (UML).....	16
2.13	Tools Perangkat Lunak.....	22
2.13.1	Web Server	22
2.13.2	PHP	23
2.13.3	Database.....	23
2.13.4	XAMPP.....	23
2.13.5	MYSQL	23
2.13.6	Dreamweaver	24
2.13.7	Cascading Style Sheet (CSS).....	26
2.14	Rapid Application Development (RAD)	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28	
3.1	Tinjauan Umum.....	28
3.2	Tempat Penelitian.....	28
3.3	Visi dan Misi Usaha	28
3.3.1	Visi.....	28
3.3.2	Misi	28
3.4	Struktur Organisasi.....	28
3.4.1	Deskripsi Tugas	29
3.5	Kerangka Penelitian	30
3.6	Metode Pengumpulan Data	32

3.6.1	Observasi	32
3.6.2	Wawancara.....	32
3.6.3	Studi Pustaka.....	35
3.7	Analisa Kebutuhan Sistem	35
3.7.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	35
3.7.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	36
3.8	Analisa Sistem.....	36
3.8.1	Analisa Sitem Berjalan	36
3.8.2	Analisa Sistem Permasalahan	38
3.8.3	Analisa Sistem Usulan	38
3.8.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	40
3.8.5	Analisis Kebutuhan Pengguna	41
3.9	Metode Pengembangan Perangkat Lunak	41
3.9.1	Metode Pengembangan yang Digunakan	41
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	43	
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.2	Analisa Kebutuhan	43
4.3	Desain	43
4.3.1	Desain <i>Use Case Diagram</i>	44
4.3.2	<i>Use Case Diagram Login</i>	44
4.3.3	Desain <i>Activity Diagram</i>	45
4.3.3.1	<i>Activity Diagram Login Admin</i>	46
4.3.3.2	<i>Activity Diagram Login User</i>	47
4.3.3.3	<i>Activity Diagram Update Informasi Admin</i>	48
4.3.3.4	<i>Activity Diagram Kelola Data Barang</i>	49
4.3.3.5	<i>Activity Diagram Beli Produk /barang User</i>	50
4.3.3.6	<i>Activity Diagram Kelola Data Transaksi admin</i>	51
4.3.3.7	<i>Activity Diagram Kelola Data Transaksi User</i>	52
4.3.3.8	<i>Activity Diagram Logout Admin</i>	53
4.3.3.9	<i>Activity Diagram Logout User</i>	54
4.3.4	<i>Class Diagram</i>	55
4.3.5	Pemodelan Data.....	56
4.3.6	Pengujian	59

4.3.6.1 <i>Black Box Testing</i>	59
4.3.7 Implementasi	61
4.3.7.1 User Interface	61
4.3.7.2 Halaman Untuk Admin	68
4.3.7.3 Halaman Untuk User.....	71
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol Activity Diagram	18
Tabel 2.2 Simbol Use Case Diagram	19
Tabel 2.3 Simbol Sequence Diagram.....	20
Tabel 2.4 Simbol Class Diagram	21
Tabel 3.1 Hasil Wawancara	33
Tabel 3.2 Hasil Wawancara	34
Tabel 3.3 Kebutuhan Spesifikasi Perangkat Keras	35
Tabel 4.1 Tabel Admin	56
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan.....	56
Tabel 4.3 Tabel produk	57
Tabel 4.4 Tabel Pembelian.....	57
Tabel 4.5 Tabel Pembelian Produk	58
Tabel 4.6 Tabel Pembayaran.....	58
Tabel 4.7 Tabel ongkir	58



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 RAD (Rapid Application Development).....	26
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	29
Gambar 3.2 Kerangka Penelitian di PT. Krakatau Putra Abadi.....	31
Gambar 3.3 Sistem Berjalan pada PT Krakatau Putra Abadi	37
Gambar 3.4 Sistem Usulan Penjualan Barang di PT Krakatau Putra Abadi.....	39
Gambar 4.1 Use Case Diagram Login	45
Gambar 4.2 Activity Diagram Login	46
Gambar 4.3 Activity Diagram Login User	47
Gambar 4.4 Activity Diagram Update Informasi Admin	48
Gambar 4.5 Aktivity Diagram Kelola Data Barang	49
Gambar 4.6 Activity Diagram Beli Produk /barang User.....	50
Gambar 4.7 Activity Diagram Kelola Data Transaksi admin.....	51
Gambar 4.8 Activity Diagram Kelola Data Transaksi User	52
Gambar 4.9 Activity Diagram Logout Admin	53
Gambar 4.10 Activity Diagram Logout user	54
Gambar 4.11 Class Diagram Sistem Informasi Penjualan Barang	55
Gambar 4.12 User Interface Halaman Login Admin.....	61
Gambar 4.13 User Interface Halaman Admin	62
Gambar 4.14 User Interface Halaman Produk Admin.....	62
Gambar 4.15 User Interface Halaman Pembelian Admin	63
Gambar 4.16 User Interface Halaman Pelanggan Admin.....	63
Gambar 4.17 User Interface Halaman Laporan Admin	64
Gambar 4.18 User Interface Halaman Login User	64
Gambar 4.19 User Interface Halaman utama user	65
Gambar 4.20 User Interface Halaman keranjang user	65
Gambar 4.21 User Interface Halaman checkout user	66
Gambar 4.22 User Interface Halaman checkout user	66
Gambar 4.23 User Interface Halaman riwayat belanja user	67
Gambar 4.24 Menu login admin	68
Gambar 4.25 Tampilan Menu Admin	69
Gambar 4.26 Menu Produk admin	69
Gambar 4.27 Menu pembeli admin.....	70
Gambar 4.28 Menu pembeli admin.....	70
Gambar 4.29 Menu pelanggan admin	71
Gambar 4.30 Menu utama user	71
Gambar 4.31 Menu keranjang belanja user	72

Gambar 4.32 Menu login user.....	72
Gambar 4.33 Menu checkout belanja user.....	73
Gambar 4.34 Menu nota belanja user	73
Gambar 4.35 Menu riwayat belanja user	74
Gambar 4.36 Menu pembayaran belanja user.....	74
Gambar 4.37 Menu daftar user	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Riset
2. Surat Balasan

