

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat telah menjadi pendukung utama untuk memperoleh informasi dengan cara mudah dan cepat, terlebih lagi dengan adanya internet atau dunia networking. Pesatnya pertumbuhan ilmu pengetahuan teknologi khususnya di bidang komputer di setiap aspek kehidupan dan penggunaan teknologi komputer dan teknologi komunikasi yang menghasilkan sebuah penggabungan sistem informasi yang saat ini mudah untuk diakses tanpa adanya batasan waktu dan jarak dengan menggunakan jaringan internet. Terlebih dengan pesatnya pertumbuhan pengguna internet di berbagai belahan dunia khususnya negara berkembang. Salah satu bisnis yang menjadi trend terbaru di masyarakat ini adalah dalam bidang belanja online.

PT Krakatau Putra Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang furniture yang sudah memiliki izin edar. Topik yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah perancangan aplikasi online khusus untuk toko-toko yang dimiliki PT Krakatau Putra Abadi sebagai tempat studi kasus. PT Krakatau Putra Abadi masih menggunakan cara manual dalam menjalankan proses bisnisnya. Cara tersebut menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak efektif yang diharapkan serta pelanggan-pelanggan yang berada di daerah pulau jawa tidak dapat dijangkau dengan baik oleh perusahaan. Untuk mengendalikan masalah ini, maka perlu dirancang program aplikasi pemasaran dan penjualan yang berbentuk website yang digunakan untuk pemasaran dan proses penjualan secara online.

Berdasarkan permasalahan itulah, maka diusulkan adanya pembaharuan sistem lama ke dalam sistem yang baru dengan berbasis teknologi komputer. Penulis mencoba menyusun sebuah sistem E-commerce yang terpadu dalam bentuk tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web” Pembaharuan ini diharapkan proses pemasaran produk dan proses penjualan secara online di PT Krakatau Putra Abadi menjadi lebih praktis.

1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Dari latar belakang masalah diatas, masalah-masalah yang diidentifikasi adalah sebagai berikut :

1. Untuk pembuatan laporan masih manual dalam proses pengerjaannya, menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak efektif.
2. Belum adanya aplikasi penjualan e-commerce untuk mempermudah penjualan.
3. Belum adanya aplikasi online yang mempermudah konsumen, sehingga konsumen masih datang langsung ke lokasi.

1.3 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka penulis merumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Penjualan E-Commerce di PT Krakatau Putra Abadi Berbasis Web sehingga lebih mudah mempromosikan produknya?
2. Bagaimana cara untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ketempatnya?

1.4 BATASAN MASALAH

Mengacu pada rumusan masalah dan identifikasi masalah yang di sebutkan di atas, maka penulis membatasi permasalahan yang akan menjadi bahan perancangan database. Batasan masalahnya adalah :

1. Membahas tentang pembuatan aplikasi web online di PT. Krakatau Putra Abadi.
2. melakukan penginputan data barang, proses dan output berupa report dengan menggunakan database penjualan barang.
3. Menggunakan metode RAD (Rapid application development) untuk mengembangkan sistem.
4. Laporan di buat secara terperinci dengan ssstem penjualan online

1.5 MAKSUD DAN TUJUAN

1.5.1 Maksud

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Menerapkan ilmu pengetahuan yang telah di daftarkan di Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jaya.
2. Untuk dapat menyajikan informasi penjualan yang terjadi pada PT. Krakatau Putra Abadi.
3. Mempermudah proses pencatatan dan pelaporan penjualan.

1.5.2 Tujuan

Tujuan penulisan dalam menyusun Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Memenuhi satu syarat kelulusan strata satu (S1) di Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jaya.
2. Menggunakan database penjualan barang, sebagai cara menuangkan system pencatatan terkomputerisasi yang mudah digunakan oleh pihak-pihak bersangkutan.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di divisi customer service PT. Krakatau Putra Abadi beralamat di jalan raya setu cimuning kp pabuaran rt 02 rw mustika jaya Bekasi, 17155.

1.7 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan:

1. Metode Observasi

Metode observasi dilakukan dengan mengamati dan mempelajari secara langsung pada permasalahan dan prosedur-prosedur yang harus dilaksanakan dalam menangani keluhan pelanggan.

2. Metode Wawancara

Metode wawancara dilakukan untuk memperoleh informasi seputar proses reservasi dan memahami proses yang sudah berjalan saat ini, penulis melakukan wawancara dengan pihak perusahaan.

3. Metode Kepustakaan

Metode kepustakaan dilakukan dengan mencari buku, jurnal, dan literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas.

1.8 Metode Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan sistem penanganan keluhan pelanggan terdapat suatu penerapan struktur pengembangan perangkat lunak yang memberikan panduan untuk menyelesaikan pengembangan sistem. Adapun metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

Untuk pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk web Penulis menggunakan metode RAD (Rapid application development) karena model ini sangat sistematis jika digunakan untuk pengembangan software.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang dari judul permasalahan yang penulis buat pada skripsi ini, terdapat di dalamnya mengenai latar belakang, indentifikasi masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, metode pengembangan sistem dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori dasar sistem keluhan pelanggan, pemrograman android, interaksi manusia dan komputer, metode pengembangan perangkat lunak, dan teori yang digunakan dalam perencanaan sistem serta penjelasan tentang komponen yang menunjang pengembangan sistem yang digunakan beserta kerangka pemikirannya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan system baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan system meliputi implementasi dan pengujian perangkat lunak meliputi implementasi database, class dan penginstalan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak, perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang diberikan penulis untuk pengembangan system informasi pencatat keluhan pelanggan berbasis android berikutnya.