

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi yang pesat menciptakan suatu kondisi kerja yang mayoritas prosesnya sudah terkomputerisasi. Dimana proses kerja yang awalnya cukup memakan waktu dan kurang akurat dapat di hindari dengan penggunaan teknologi, Sehingga tercipta suatu proses kerja yang lebih efisien.

Seperti suatu usaha bengkel yang mengelola banyak data transaksi. Mulai dari pembelian suku cadang, penjualan, hingga informasi ketersediaan stok suku cadang pada inventaris. Danu Motor Service merupakan suatu badan usaha yang bergerak di bidang penjualan suku cadang dan pelayanan perbaikan kendaraan, yang dalam pengolahan kualitas atau kelayakan pada produknya digunakan metode FEFO (First Expired First Out) agar tidak terdapat rasa kecewa oleh pelanggan terhadap kualitas produk yang di sediakan oleh bengkel.

Pengolahan data transaksi penjualan suku cadang dan informasi ketersediaan suku cadang pada inventaris menjadi kesulitan tersendiri yang dihadapi oleh pemilik bengkel karena input data transaksi masih dalam bentuk tulisan tangan. Sehingga nota transaksi tidak tersimpan dengan baik bahkan hilang dan tidak ada backup terhadap nota tersebut. Di samping itu, bagian gudang tidak mengetahui dengan pasti stok barang yang tersedia karena pencatatan secara manual tidak mendukung stok yang *up-to-date*. Sehingga apabila terdapat konsumen yang membutuhkan suatu suku cadang, seringkali konsumen menunggu cukup lama karena suku cadang yang dibutuhkan ternyata tidak tersedia pada gudang setelah di cek ketersediaannya. Hal ini mengakibatkan lambatnya penanganan pelayanan terhadap pelanggan.

Oleh karena itu, Bengkel Danu Motor Service membutuhkan suatu sistem informasi yang dapat membantu pihak bengkel dalam mengolah data penjualan dan informasi ketersediaan stok suku cadang pada bagian inventaris. sehingga dengan adanya sistem informasi ini, Permasalahan yang terdapat pada bengkel dapat diminimalisir dan menambah tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan maka penulis ingin membangun suatu sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data oleh pihak Bengkel Danu Motor Service. penulis menentukan judul “Perancangan Sistem Informasi Transaksi Dan Inventaris Suku Cadang Pada Bengkel Danu Motor Service”.

1.2 Identifikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka penulis mengambil pokok permasalahan sebagai berikut:

- a. Data transaksi masih dalam bentuk tulisan tangan pada nota
- b. Tidak ada *backup* data apabila nota transaksi hilang
- c. Kepala mekanik harus mengecek secara langsung stok suku cadang satu persatu, untuk mengetahui ketersediaan stok suku cadang apakah memadai atau tidak
- d. Belum adanya sistem yang terkomputerisasi untuk dapat mengolah informasi terkait transaksi yang terjadi dan ketersediaan stok suku cadang di bagian inventaris pada bengkel.

1.3 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut, maka diperoleh rumusan masalah yaitu :

- a. Bagaimana cara mengoptimalkan pengolahan data transaksi penjualan
- b. Bagaimana cara mengetahui informasi ketersediaan stok suku cadang tanpa harus melakukan cek satu per satu ke gudang penyimpanan
- c. Bagaimana membangun suatu sistem informasi untuk pengolahan data transaksi dan inventaris suku cadang untuk meningkatkan kualitas layanan.

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang akan dibahas pada penelitian ini, maka inti masalah yang akan dijelaskan diantaranya :

- a. Pembahasan masalah pengolahan data transaksi penjualan suku cadang pada bagian inventaris
- b. Pengolahan data informasi ketersediaan stok suku cadang pada bagian inventaris

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berikut tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan penulis, berikut manfaat dan tujuan penelitian :

1.5.1 Tujuan penelitian

Tujuan dari penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kualitas pengolahan data penjualan, pembelian, dan persediaan suku cadang pada Bengkel Danu Motor Service.
- b. Mengimplementasikan pengetahuan selama perkuliahan dalam pembuatan sistem Informasi inventory suku cadang.

1.5.2 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian yang dilakukan oleh penulis pada bengkel Danu Motor Service adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Bengkel Danu Motor Service
Membantu bengkel dalam mengolah data penyimpanan dan transaksi
- b. Bagi Penulis
Mendapat kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh dari proses perkuliahan.
- c. Bagi Pengguna Jasa
Meningkatkan rasa puas akan pelayanan yang efisien.

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Adapun tempat dan waktu penelitian yang dilakukan penulis dalam pengerjaan proses penelitian ini adalah sebagai berikut :

Nama : Danu Motor Service
Alamat : Jl. Perjuangan No.22 Bekasi Utara
Waktu : 01 April 2020 sampai dengan 26 Juli

1.7 Metode Penelitian

Penulis menggunakan metode deskriptif untuk membantu dalam proses pemecahan masalah dan pengumpulan informasi.

1.8 Metode Pengumpulan Data

Dalam proses pengumpulan data yang memiliki kaitan dengan masalah yang diteliti, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu sebagai berikut :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan mencatat fenomena yang muncul kedalam bentuk uraian deskriptif mengenai data konkret dan tidak berupa kesimpulan dan mempertimbangkan hubungan antar aspek.

b. Studi Pustaka

Penulis melakukan Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku – buku refrensi yang berkaitan dengan judul penelitian.

c. Wawancara

Penulis melakukan sesi tanya jawab dengan narasumber yaitu owner Danu Motor Service secara tatap muka, dimana penulis memberi pertanyaan yang dirancang untuk mendapatkan jawaban yang berkaitan dengan masalah penelitian..

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir (skripsi) ini terbagi ke dalam beberapa bab, yang terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, sistem dan metode penelitian.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini dijelaskan langkah – langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem usulan, perancangan database pengujian sistem, tahapan implementasi sistem, dan jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran – saran, yang merupakan hasil analisis dan interpretasi. Informasi yang disampaikan dalam saran bisa berupa masukan untuk memperbaiki sistem yang lama.

