

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi sangat membutuhkan penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi. Perusahaan-perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer yang berpengaruh cukup besar terhadap tingkat efisien dan efektifitas suatu perusahaan. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat dikomputerisasikan, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dapat meminimalisir hilangnya sebuah informasi, salah satunya adalah pemanfaatan sebuah sistem informasi berbasis *web*. Sistem Informasi berbasis *web* adalah komponen yang terkait satu sama lain dan bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, kontrol, analisis, dan visualisasi yang distimulasikan melalui media *web* (Abdulloh, 2018).

Perkembangan teknologi yang begitu pesat, siapapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat. Tidak terkecuali untuk sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan gedung yang berusaha mengimbangi perkembangan zaman dengan memanfaatkan sebuah sistem informasi penyewaan gedung terutama dalam proses pengelolaan data para penyewa. Dengan adanya sistem informasi penyewaan gedung maka resiko kehilangan data dapat diminimalisir, mempermudah pekerjaan sehingga lebih efektif dan efisien, serta mempermudah *customer* dalam melakukan penyewaan gedung tanpa harus datang langsung ke lokasi. Namun pada kenyataannya masih banyak juga perusahaan atau instansi yang belum dapat mengoptimalkan keunggulan dari teknologi informasi tersebut.

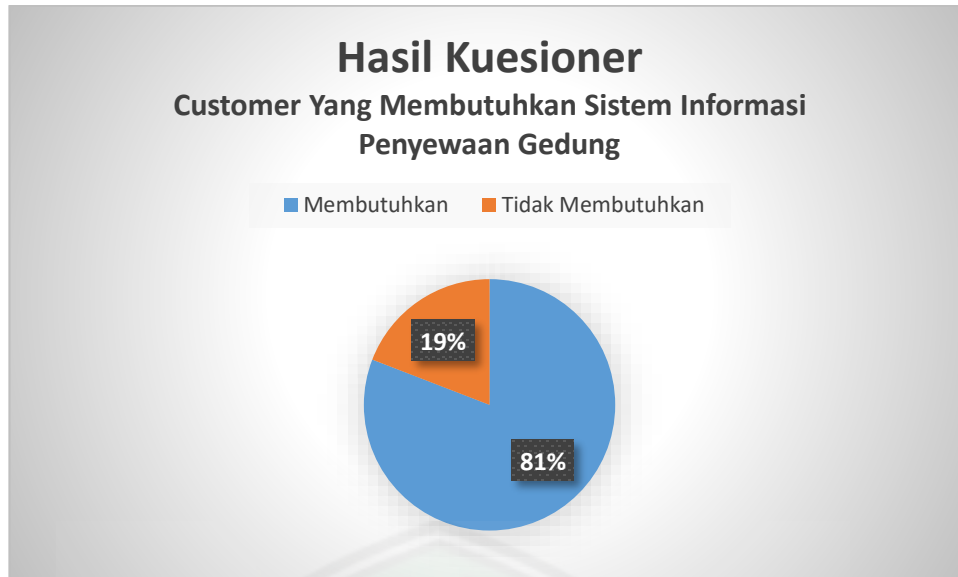
CV. Arga Wulan merupakan jasa penyewaan gedung dan *catering* yang bisa digunakan untuk acara pernikahan, dan rapat. Jangkauan daerah CV. Arga Wulan meliputi seluruh penjuru Kota Bekasi, Jakarta & Sekitarnya. Salah satu gedung yang disediakan yaitu Graha Hartika Bekasi. Graha Hartika merupakan tempat *Wedding Hall* dan *Meeting Room* terbaik di Bekasi. Pada tahun 2019 Graha Hartika Bekasi telah di sewakan untuk berbagai acara kurang lebih 7 kali dalam sebulan.



**Gambar 1.1** Grafik Penyewaan Gedung Graha Hartika Bekasi Tahun 2019

**Sumber :** CV. Arga Wulan

Dalam proses penyewaan dan pengelolaan data di Gedung Graha Hartika Bekasi saat ini, CV. Arga Wulan masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan data. Walaupun data yang telah tersimpan didalam buku besar dirasa sudah cukup untuk saat ini, tetapi pada saat proses pencarian hari kosong untuk penyewaan selalu mengalami kendala dalam pencarian data yang tidak efisien. Masalah yang dihadapi bukan hanya itu saja tetapi penyimpanan data dan keamanan data yang tidak aman karena resiko kemungkinan data hilang sangat besar.



**Gambar 1.2** Diagram Hasil Kuesioner

Berdasarkan hasil analisis yang penulis dapatkan sekitar 80,86% *customer* membutuhkan sistem informasi penyewaan gedung yang dapat mempermudah proses penyewaan sehingga proses penyewaan dapat berjalan lebih cepat. Hal ini terjadi karena ketika *customer* ingin melihat jadwal ketersediaan gedung dan melakukan penyewaan gedung, maka mereka harus datang langsung ke lokasi gedung. Namun, melihat latar belakang orang-orang yang memiliki kesibukan dan jadwal yang padat setiap harinya, hal ini pastinya menjadi kesulitan tersendiri bagi mereka baik datang ke lokasi hanya untuk melihat jadwal gedung tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan itu, maka perlu dibangun suatu sistem yang terkomputersasi. Sistem tersebut dapat membantu *customer* dalam melakukan penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi serta dapat mempermudah CV. Arga Wulan dalam melakukan pengelolaan data para penyewa.

Dari latar belakang diatas, penulis mencoba untuk membuat aplikasi sistem informasi penyewaan gedung berbasis *web*, diharapkan dapat membantu serta mempermudah admin dan *customer* pada saat proses penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi. Dalam penulisan tugas akhir ini, maka penulis akan membuat judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAAN GEDUNG GRAHA HARTIKA BEKASI MENGGUNAKAN METODE WATERFALL BERBASIS WEB PADA CV. ARGAWULAN”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

1. Belum tersedianya sistem yang dapat mempermudah *customer* dalam melakukan penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi.
2. Dalam proses pengelolaan data penyewaan saat ini, CV. Arga Wulan masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan data sehingga resiko kemungkinan data hilang sangat besar.
3. Pada saat proses pencarian hari kosong untuk penyewaan gedung agar tidak terjadi *double booking* membutuhkan waktu cukup lama karena data hanya disimpan dalam satu buku besar sehingga tidak efektif dan efisien.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

“Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi berbasis *web* dengan menggunakan metode *waterfall* pada CV. Arga Wulan?”

## 1.4 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penulisan laporan ini maka penulis membatasi masalah hanya pada :

1. Penelitian hanya membahas sistem informasi penyewaan pada gedung Graha Hartika Bekasi.
2. Sistem informasi yang dirancang hanya berbasis pada *web*.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah *customer* dalam melakukan penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi.
2. Mempermudah staff CV. Arga Wulan dalam mengelola data penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi, dan meminimalisir resiko kehilangan data.
3. Mempercepat proses pencarian hari kosong untuk penyewaan gedung agar tidak terjadi *double booking* sehingga lebih efektif dan efisien.

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat untuk perusahaan
  - a. Mengurangi penggunaan kertas pada proses penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi.
  - b. Memberikan inovasi baru pada proses penyewaan gedung Graha Hartika Bekasi yang awalnya dilakukan secara manual pada CV. Arga Wulan.
  - c. Memudahkan staff CV. Arga Wulan dalam mengelola data penyewaan gedung dan Graha Hartika Bekasi.
2. Manfaat untuk *customer*
  - a. Memudahkan *customer* dalam mendapatkan informasi jadwal ketersediaan gedung.
  - b. Menghemat waktu.
3. Manfaat untuk penulis
  - a. Memperluas wawasan dan pengetahuan penulis tentang proses penyewaan gedung.
  - b. Sebagai sasaran latihan nyata penerapan teori dan praktek yang diperoleh selama di perkuliahan.
4. Manfaat untuk Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian dimasa yang akan datang.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

### **1.6.1 Tempat Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian pada CV. Arga Wulan yang berlokasi di Gedung Graha Hartika Bekasi Jl. Kemakmuran No. 45 Margajaya, Bekasi Selatan – Kota Bekasi.

### **1.6.2 Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada 24 Februari 2020 sampai 28 Februari 2020.

## **1.7 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode yaitu:

### **1. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yaitu mendapatkan data dengan cara :

#### **a. Observasi**

Pengumpulan data dengan mengadakan peninjauan serta pengamatan secara langsung guna memperoleh data di CV. Arga Wulan.

#### **b. Wawancara**

Pengumpulan data melalui tanya jawab langsung dengan para pegawai yang berhubungan langsung dengan prosedur tersebut. Wawancara ini dilakukan langsung dengan tatap muka (*face to face interview*).

#### **c. Kuesioner**

Penulis melakukan pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan dan menyebarluaskan pertanyaan tersebut untuk dijawab melalui *google form* kepada responden.

d. Studi Kepustakaan

Untuk melengkapi informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi ini, penulis juga melakukan penelaahan terhadap buku-buku atau referensi, literatur-literatur, catatan-catatan, dan internet serta laporan-laporan yang berhubungan dengan penulisan ini, agar diperoleh data-data yang mendukung.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *waterfall* yang menyediakan pendekatan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*).

3. Metode Pengujian

Metode pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing* yaitu pengujian perangkat lunak yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak.

## 1.8 Metode Konsep Pengembangan Software

1. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*.

2. Metode Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan suatu pengembangan sistem baru dari sistem lama yang telah ada, dimana masalah-masalah yang terjadi pada sistem lama diharapkan sudah teratasi pada sistem yang baru. Metode perancangan sistem ini menggunakan *Flowmap* dan UML (*Unified Modelling Language*).

3. Pemrograman

Pemrograman yang digunakan pada penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS, dan *Java Script*.

4. Metode Pengujian

Metode pengujian sistem pada penelitian ini menggunakan pengujian *Black Box Testing*.



## **1.9 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan diuraikan mengenai perkembangan teknologi yang sedang berkembang, serta akan membahas latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metode penelitian yang digunakan dalam pengumpulan data serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini terisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, informasi, dan sistem informasi, komponen-komponen desain informasi, manajemen database serta peralatan pendukung (*tools system*).

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisikan mengenai identifikasi dan analisa kebutuhan terhadap data dan aplikasi, metode penelitian dan pengembangan.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini menjelaskan tentang proses Perancangan Sistem Informasi dan menjelaskan tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Bab ini juga berisi tentang pengujian pada sistem yang sudah lengkap dan telah memenuhi semua persyaratan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Diakhir bab ini berisi mengenai kesimpulan penelitian serta saran yang berhubungan dengan penyusunan skripsi.