

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu kegiatan yang paling berpengaruh terhadap suatu perusahaan atau organisasi adalah masalah sumber daya manusia (SDM). Manajemen sumber daya manusia sendiri tidak hanya mengatur karyawan yang ada dalam perusahaan, tetapi di mulai dari pemilihan calon karyawan, penilaian suatu kinerja karyawan, dan penempatan karyawan.

PT. Telkom Akses atau yang disebut PT. TA merupakan salah satu dari anak perusahaan BUMN yaitu PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. Telkom Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang melakukan proses penerimaan karyawan secara mandiri atau tidak menggunakan jasa perusahaan outsourcing. Selain itu, proses penerimaan dan seleksi calon karyawan dalam keadaan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Kondisi semacam ini apabila tidak disikapi dengan tepat dapat menjadi sumber potensi masalah bagi perusahaan di kemudian hari, baik internal maupun eksternal perusahaan. Pada gilirannya apabila proses penerimaan karyawan tidak diposisikan secara benar, maka calon karyawan yang diterima tidak memenuhi kriteria yang diharapkan, dan akan menjadi beban perusahaan di kemudian hari secara berkelanjutan.

Tabel 1.1 Pross Rekrutmen Dan Seleksi Karyawan Teknisi TA

No	Tahun	Rekrutmen Karyawan Teknisi TA	Seleksi Karyawan Teknisi TA	Diterima Karayawan Teknisi TA
1	2018	100%	100%	96%
2	2019	90%	100%	86%
3	2020	60%	60%	40%

Berdasarkan dari table diatas menunjukkan bahwa dalam setiap pertahun proses rekrutmen dan seleksi karyawan teknisi TA menunjukkan jumlah persentase peningkatan dan penurunan untuk mendapatkan karyawan teknisi yang diharapkan.

Tabel 1.2 Kesalahan Rekrutmen Teknisi TA

No	Tahun	Kesalahan Rekrutmen Karyawan Teknisi TA
1	2018	7%
2	2019	2%
3	2020	5%

Berdasarkan dari table diatas menunjukkan bahwa dalam setiap pertahun kesalahan proses rekrutmen teknisi TA menunjukkan jumlah persentase yang semakin menurun.

Tabel 1.3 Kepuasan Penggunaan *Android*

No	Tahun	Sangat Puas	Cukup Puas	Puas
1	2018	100%	80%	60%
2	2019	80%	60%	40%
3	2020	60%	40%	20%

Berdasarkan dari table diatas menunjukkan bahwa dalam setiap pertahun proses rekrutmen dan seleksi karyawan teknisi TA menunjukkan jumlah persentase peningkatan dan penurunan untuk mendapatkan karyawan teknisi yang diharapkan.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PERANCANGAN SISTEM PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS : PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA)”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, identifikasi masalah yang ditemukan adalah:

1. bagaimana cara menentukan perancangan sistem proses rekrutmen karyawan pada teknisi Telkom Akses (TA) di sistem *android*?
2. Bagaimana cara menentukan perancangan sistem proses seleksi penerimaan karyawan yang dilakukan Telkom Akses (TA) untuk mendapatkan teknisi yang diharapkan dalam sistem *android*?
3. bagaimana cara perancangan sistem proses rekrutmen dan seleksi berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan teknisi baru dalam sistem *android*?

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah:

1. bagaimana cara perancangan sistem proses rekrutmen karyawan teknisi pada TA dalam sistem *android*?
2. bagaimana cara perancangan sistem proses seleksi yang dilakukan di TA untuk mendapatkan karyawan yang diharapkan dalam sistem *android*?
3. bagaimana cara perancangan sistem proses rekrutmen dan seleksi yang berpengaruh dominan terhadap karyawan teknis yang diharapkan dalam sistem *android*.?

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah maka ruang lingkup permasalahan yang akan diteliti dibatasi, adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. penelitian ini dilakukan pada teknisi TA;
2. aplikasi ini dibuat untuk proses sistem rekrutmen dan seleksi karyawan teknisi berbasis *android*;
3. aplikasi dapat digunakan jika terhubung dengan jaringan *internet*.

1.5 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka adapun tujuan yang ingin didapat oleh penulis dari hasil penelitian ini adalah:

1. untuk mengetahui sistem proses rekrutmen yang dilakukan TA untuk mendapatkan karyawan teknisi yang diharapkan dalam sistem *android*;
2. untuk mengetahui sistem proses seleksi yang dilakukan TA untuk mendapatkan karyawan teknisi yang diharapkan dalam sistem *android*;
3. untuk mengetahui manakah diantara sistem proses rekrutmen dan seleksi yang berpengaruh dominan terhadap karyawan teknisi baru yang diharapkan dalam sistem android.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang bisa diambil dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. pengoptimalkan dalam proses penentuan karyawan teknisi baru;
2. bagai acuan untuk bisa menjadi karyawan teknisi baru;
3. sebagai acuan untuk mempermudah pendaftaran calon karyawan teknisi;
4. pengoptimalkan dalam perancangan sistem calon karyawan teknisi baru.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian Pada :

Tempat : PT. Telekomunikasi Indonesia WITEL Jakarta Utara

Alamat : Jl. Yos Sudarso No. 23-24 RT.3/RW.14, Rawabadak Utara,

Jakarta Utara

Waktu : Febuari-Juli 2020

1.8 Metode Penelitian dan Metode Konsep Pengembangan *Software*

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan metode sebagai berikut.

1.8.1 Metode Pengambilan Data

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan beberapa metode yaitu.

1. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang diperoleh, dengan membaca dan mempelajari beberapa buku-buku, jurnal, teori-teori, temuan dan bahan beberapa hasil penelitian sebagai acuan dijadikan landasan teori dalam kegiatan penelitian yaitu dengan melakukan studi terhadap literatur-literatur berupa buku, jurnal dan informasi dari internet dan lain-lain.

2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang diperoleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

3. Observasi

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing-masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang digunakan saat itu.

1.8.2 Metode Konsep Pengembangan *Software*

Dalam prancangan sistem yang akan dibuat penulis menggunakan metode *simple additive weight* (SAW) agar sistem yang dibuat dapat dikembangkan sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan proposal skripsi ini dibagi menjadi lima bab, berikut penjelasan tentang masing-masing bab.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, Identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, metode pengembangan *software*, dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku dan literatur dari internet yang berkaitan dengan penyusunan laporan skripsi serta beberapa *literature review* yang berhubungan dengan penelitian. Teori yang digunakan dengan metode saw dan proses pengembangan dalam pengembangan sistem dengan menggunakan metode *waterfall*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisikan membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERACANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini berisikan tentang spesifikasi *hardware* dan *software* yang diperlukan, langkah-langkah pembuatan program, layout input dan output atau petunjuk pelaksanaan program, uji coba atau evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Diakhir bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya dan untuk perkembangan lebih lanjut dari sistem yang dibuat.