

**HUBUNGAN ANTARA HARGA DIRI DENGAN
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RUMAH
SAKIT X DI BEKASI**

SKRIPSI



Oleh :
YULIA NINGSIH
201310515153

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Harga Diri dengan
Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit X Bekasi.
Nama Mahasiswa : Yulia Ningsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515153
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus : 12 Januari 2018



NIP : 051503020

LEMBAR PENGESAHAN

Judul skripsi : Hubungan Antara Harga Diri dengan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit X Bekasi
Nama Mahasiswa : Yulia Ningsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 201310515153
Program Studi/Fakultas : Ilmu Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 12 Januari 2018

Bekasi, 18 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim penguji : Ditta Febrieta, S.Psi.,MA.

NIP : 051503020

Penguji I : Dr. Tugimin Supriyadi,MM.,Psi.

NIP : 051510034

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean.,S.Psi.,M.Si.

NIP : 1504235

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yuarini W. Pertiwi, M.Psi.,Psikolog.

NIP : 1506228

Dr. Neil Aldrin, M.Psi.,Psikolog.

NIP : 1105284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul *Hubungan Antara Harga Diri dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit Bekasi* ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Yulia Ningsih

201310515153

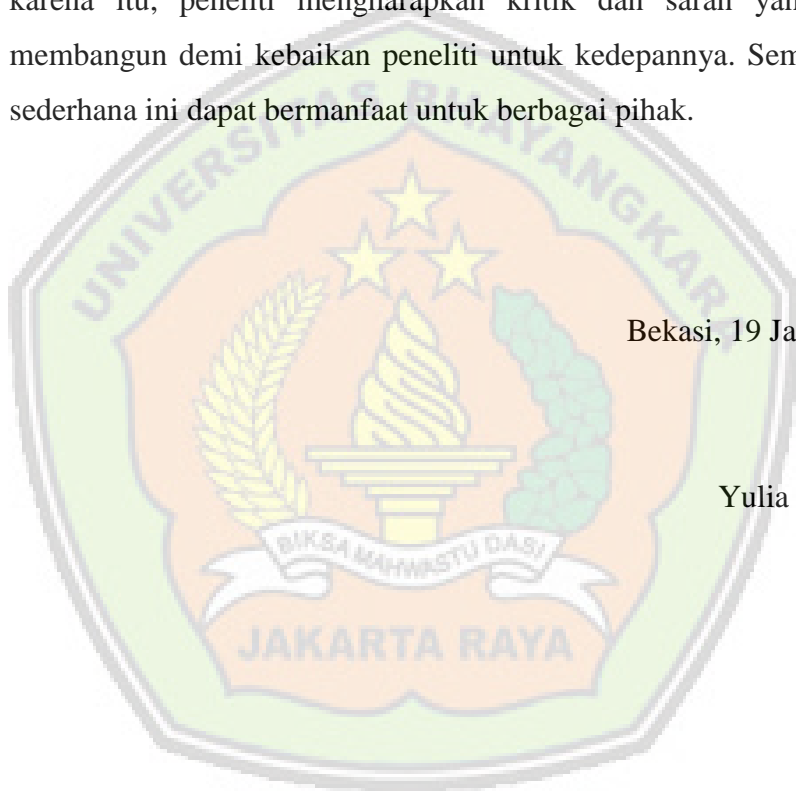
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas izin dan ridho Allah *Subhannahu Wa Ta'alla* perjuangan skripsi ini telah selesai dengan baik. Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi.,Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi.,MA selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi, melindungi, mengajarkan arti sebuah perjuangan, usaha keras, prioritas dan kedisiplinan membuat diri saya menjadi lebih percaya untuk selalu berusaha memberikan yang terbaik.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada saya selama kuliah.
4. Ibu dan Bapak yang selalu mendukung, yang dengan pengertiannya menguatkan saya dalam berjuang untuk menyelesaikan kuliah. Ibu, Bapak teh Ia udah selesai kuliahnya, terima kasih dan maaf karena teh Ia jarang pulang. Sayang ibu dan Bapak.
5. A dadang, Teh Iin, Opik dan Amin terima kasih, kalian sebagai kaka kandung yang selalu memotivasi untuk segera menyelesaikan kuliah.
6. Uciw, Otong dan Mayang, Teh Ia sayang kalian, terima kasih untuk keceriaannya.
7. Farmasi *Crew* Rumah sakit Anna, kalian *the best*. Terima kasih untuk pengertiannya selama lia kuliah sampai selesai. Dan spesial terima kasih untuk Bundo Iclud tercinta, Bundo terima kasih sudah mengajarkan banyak hal pada lia.
8. Mba Risqy partner dan juga atasan yang juga menjadi bagian dari perjuangan lia selama penyusunan skripsi, terima kasih untuk pengertiannya.
9. Teman-teman Kimura, Mabit, Liqo, dan guru-guru tercinta lia yang tak henti untuk terus memotivasi lia. *Ana Ukhibufillah*.

10. Lidya, Neno, Cifa, Vene, Sofyan, Sita dan temen-temen kosn serta temen-teman yang sudah berjuang duluan dan yang sedang berjuang. Terima kasih untuk pengalamannya, diskusinya, dan semangatnya pada lia.
11. Teman-teman Psikologi Angkatan 2013, jaga silaturahmi ya *guys*.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan peneliti untuk kedepannya. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak.



Bekasi, 19 Januari 2018

Yulia Ningsih

ABSTRACT

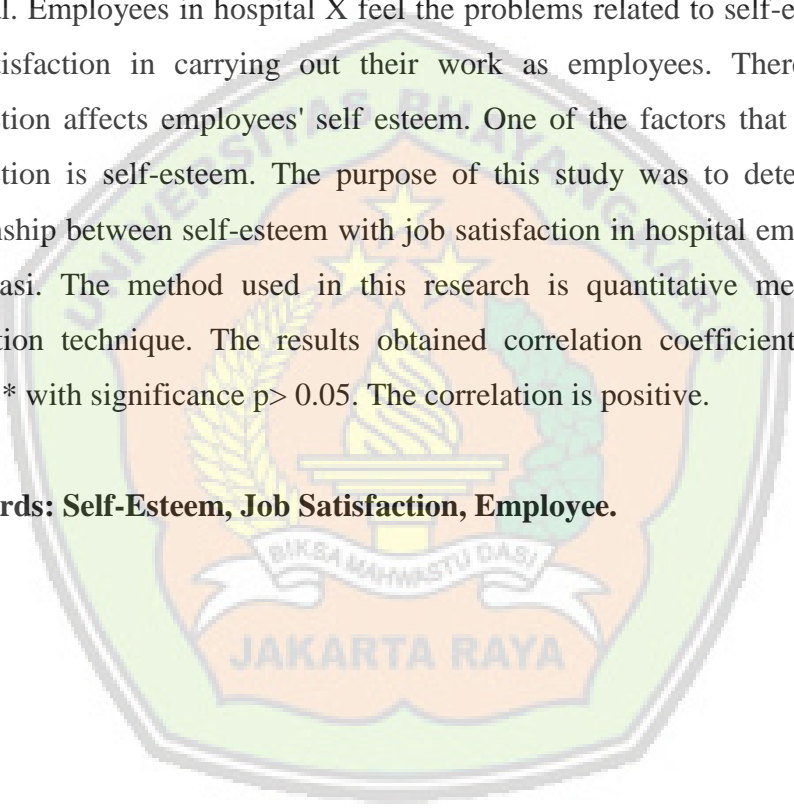
Yulia Ningsih

201310515153

Relationship Between Self-Esteem and Job Satisfaction At X Hospital Employees in Bekasi

Human resources are the key to a company's success. Employees become an important part of running a company or organization. Problems that occur in employees related to job satisfaction both in terms of material and non material. Employees in hospital X feel the problems related to self-esteem and job satisfaction in carrying out their work as employees. Therefore, job satisfaction affects employees' self esteem. One of the factors that affect job satisfaction is self-esteem. The purpose of this study was to determine the relationship between self-esteem with job satisfaction in hospital employees X in Bekasi. The method used in this research is quantitative method with correlation technique. The results obtained correlation coefficient value of 0.445 ** with significance $p > 0.05$. The correlation is positive.

Keywords: Self-Esteem, Job Satisfaction, Employee.



ABSTRAK

Yulia Ningsih

201310515153

Hubungan Antara Harga Diri dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit X di Bekasi

Sumber daya manusia merupakan kunci keberhasilan suatu perusahaan. Karyawan menjadi bagian penting berjalannya sebuah perusahaan atau organisasi. Masalah yang terjadi pada karyawan berkaitan dengan kepuasan kerja baik dari segi materil maupun non materil. Karyawan di rumah sakit X merasakan masalah yang berkaitan dengan harga diri dan kepuasan kerja dalam menjalankan pekerjaannya sebagai karyawan. Oleh sebab itu kepuasan kerja berdampak pada harga diri karyawan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah harga diri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara harga diri dengan kepuasan kerja pada karyawan rumah sakit X di Bekasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik korelasi. Hasil penelitian didapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,445** dengan signifikansi $p > 0,05$. Korelasi tersebut berarah positif.

Kata Kunci : Harga Diri, Kepuasan Kerja, Karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kepuasan Kerja	16
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	16

2.1.2	Aspek-aspek Kepuasan Kerja	17
2.1.3	Komponen-komponen Kepuasan Kerja	19
2.1.4	Ciri-ciri Kepuasan Kerja	19
2.1.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kpeuasan Kerja	20
2.2	Harga Diri	20
2.2.1	Definisi Harga Diri	20
2.2.2	Komponen-komponen Harga Diri	21
2.2.3	Pembentukan Harga Diri	22
2.2.4	Ciri-ciri Harga Diri	22
2.3	Hubungan Harga Diri Dengan Kepuasan Kerja	23
2.4	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Tipe Penelitian	25
3.2	Identifikasi Variabel	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.3.1	Harga Diri	26
3.3.2	Kepuasan Kerja	26
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1	Instrumen Penelitian	28
3.5.1.1	Skala Harga Diri	28
3.5.1.2	Skala Kepuasan Kerja	29
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	31
3.5.2.1	Validitas	31
3.5.2.2	Reliabilitas	31

3.6	Analisa Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ...		33
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup	33
4.1.1	Lokasi Penelitian	33
4.1.2	Subjek Penelitian	33
4.2	Pelaksanaan Penelitian	34
4.2.1	Persiapan Penelitian	34
4.2.1.1	Uji Coba Skala Penelitian	35
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.3	Uji Asumsi	39
4.3.1	Uji Normalitas.....	39
4.3.2	Uji Linearitas	40
4.4	Uji Hipotesis Penelitian	41
4.5	Kategorisasi Penelitian	42
4.5.1	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Harga Diri	42
4.5.2	Kategorisasi Penelitian pada Variabel Kepuasan Kerja	44
4.6	Kategorisasi Subjek Penelitian Keseluruhan	46
4.7	Pembahasan	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
5.2.1	Saran Praktis	57
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	58
	Daftar Pustaka	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Penilaian Skala Harga Diri	28
Tabel 3.2	Blue Print Skala Harga Diri	29
Tabel 3.3	Penilaian Skala Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.4	Blue Print Skala Kepuasan Kerja	30
Tabel 3.5	Klasifikasi Index Diskriminasi Aitem	31
Tabel 3.6	Klasifikasi Skor Reliabilitas	32
Tabel 4.1	Hasil Reliabilitas Skala Harga Diri Uji Coba	35
Tabel 4.2	Distribusi Penyebaran Aitem Skala Harga Diri	36
Tabel 4.3	Hasil Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja Uji Coba	36
Tabel 4.4	Distribusi Penyebaran Aitem Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Linearitas	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Korelasi	41
Tabel 4.8	Kategorisasi Berdasarkan Skor Skala Harga Diri	43
Tabel 4.9	Kategorisasi Berdasarkan Skor Skala Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.10	Kategorisasi Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.11	Kategorisasi Harga Diri Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.12	Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.13	Kategorisasi Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.14	Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.15	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.16	Kategorisasi Berdasarkan Bagian	48
Tabel 4.17	Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Bagian	48

Tabel 4.18	Perbedaan kepuasan Kerja Berdasarkan Bagian	49
Tabel 4.19	Kategorisasi Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4.20	Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4.21	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.22	Kategorisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.23	Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.24	Kategorisasi Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.25	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.26	Kategorisasi Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.27	Kategorisasi Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.28	Kategorisasi Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.29	Kategorisasi Berdasarkan Status Pernikahan	53
Tabel 4.30	Kategorisasi Perbedaan Harga Diri Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 4.31	Kategorisasi Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan	54
Tabel 4.32	Perbedaan Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Dinamika Variabel	24
Gambar 4.1	Diagram Kategorisasi Subjek Harga Diri	43
Gambar 4.2	Diagram Kategorisasi Subjek Kepuasan Kerja	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 3 Kuesioner Uji Coba Penelitian
- Lampiran 4 Hasil Reliabilitas dan Validitas SPSS Skala Uji Coba
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Reliabilitas dan Validitas SPSS Skala Penelitian
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas SPSS
- Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas SPSS
- Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi SPSS
- Lampiran 10 Hasil Uji Kategorisasi SPSS
- Lampiran 11 Hasil Uji Beda SPSS
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 Tabulasi

