

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT YAMAHA
MUSIC MANUFACTURING ASIA**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Wina Mulyanie

201310517006



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

BEKASI

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja
Karyawan di Pt Yamaha Music Manufacturing Asia

Nama Mahasiswa : Wina Mulyanie

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310517006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2018



Pembimbing I

Pembimbing II

Diah Himawati, MM., Psikolog

NIP.051002006

Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIP.....

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja
Karyawan di Pt Yamaha Music Manufacturing Asia

Nama Mahasiswa : Wina Mulyanie

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310517006

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Januari 2018

Bekasi, 12 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Diah Himawati, S.psi.,MM., Psikolog

NIP 051002006

Penguji I : Mira Sekar Arumi, M.Psi, Psikolog

NIP 181312

Penguji II : Dr Neil Aldrin, M.Psi.,Psikolog

NIP 1705284

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog

NIP 1506228

Dekan
Fakultas Psikologi



Dr. Neil Aldrin, M.Psi.,Psikolog

NIP 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi/tesis yang berjudul Hubungan Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Asia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi/tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 20 Januari 2018

Yang membuat pernyataan,



Wina Mulyanic
201310517006

HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA

ABSTRAK

Wina Mulyanie

201310517006

Tenaga kerja di Indonesia berpengaruh besar terhadap perkembangan majunya kesejahteraan masyarakat. Salah satu kriteria pekerja yang dicari untuk menunjang lancarnya proses kerja adalah karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi. Untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan, upaya perusahaan adalah menciptakan karyawan yang memiliki perasaan suka dan puas terhadap setiap aspek dalam pekerjaannya. Jika karyawan memiliki kepuasan kerja yang rendah akan berdampak langsung terhadap motivasi kerjanya yang memberikan hasil kerja yang merugikan perusahaan. Untuk membuktikan hubungan kepuasan kerja dengan motivasi kerja tersebut, penelitian yang bersifat korelasi dengan metode kuantitatif dilakukan kepada 100 responden karyawan di Pt Yamaha Music Manufacturing Asia. Data diperoleh melalui skala motivasi kerja dan kepuasan kerja dengan bentuk angket yang digunakan untuk menguji hubungan kedua variabel. Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan hasil koefisien korelasi sebesar 0.885** dengan $P=0.000$ ($P<0.01$) yang berarti bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara perilaku motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan. Sehingga dapat dikatakan apabila kepuasan kerja semakin tinggi maka motivasi kerja juga semakin tinggi.

Kata kunci : Motivasi kerja, Kepuasan kerja

RELATIONSHIP WORK SATISFACTION WITH EMPLOYEE EMPLOYMENT MOTIVATION IN PT YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA

Abstract

Wina Mulyanie

201310517006

Labor in Indonesia has a big influence on the progress of the progress of the welfare of the community. One of the criteria workers are looking for to support the smooth work process is employees who have high work motivation. To improve employee motivation, the company's effort is to create employees who have feelings of likes and satisfied with every aspect of their work. If employees have low job satisfaction will have a direct impact on the motivation of work that gives the work that harm the company. To prove the relationship of job satisfaction with work motivation, research that is correlation with quantitative method is done to 100 respondents employees at PT Yamaha Music Manufacturing Asia. Data obtained through the scale of work motivation and job satisfaction with the questionnaire form used to test the relationship between the two variables. Based on the results of data processing obtained correlation coefficient of 0.885** with $P = 0.000$ ($P < 0.01$) which means that there is a significant positive relationship between employment motivation behavior with employee job satisfaction. So it can be said if job satisfaction is higher then work motivation is also higher.

Keywords: Job motivation, Job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah Subhana Wata'ala atas rahmat dan nikmat-Nya, serta sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wasalam, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Antara Kepuasan kerja dengan Motivasi kerja Pada Karyawan di PT Yamaha Music Manufacturing Asia". Penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan saran, motivasi, semangat, serta bimbinganya kepada penulis. Oleh sebab itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Kunto Djoko E.P.ST selaku Suami penulis
2. Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Dosen Penguji II
3. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi dan Penguji I
4. Ibu Diah Himawati, S.Psi., MM., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi I dan Ketua dosen penguji
5. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi II
6. Seluruh Karyawan dari PT Yamaha Music Manufacturing Asia yang sudah berpartisipasi sebagai responden.
7. Seluruh keluarga yang turut ikut serta mendoakan kelancaran penelitian
8. Mahasiswa Fakultas Psikologi tahun angkatan 2013
9. Temen-temen Human Capital Development di PT Yamaha Music Manufacturing Asia yang sudah mensupport untuk cepat lulus.

Mohon maaf jika karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kesalahan. Terimakasih.

Bekasi, 20 Januari 2018

Wina Mulyanie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 .Uraian Keaslian penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Motivasi Kerja	14
2.1.1 Definisi Motivasi Kerja	14
2.1.2 Dimensi Motivasi	15
2.1.3 Aspek Motivasi Kerja (Teori Kebutuhan Sebagai Hirarki)	15
2.1.4 Ciri-Ciri Motivasi kerja	17
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi kerja	18
2.1.6 Teknik Motivasi kerja	20
2.1.7 Tujuan dan Manfaat Motivasi	21
2.2 Kepuasan kerja	22

2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	22
2.2.3 Dimensi kepuasan kerja	25
2.2.4 Aspek kepuasan kerja	25
2.2.5 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	27
2.2.6 Tujuan pengukuran Kepuasan kerja	28
2.2.7 Dampak ketidakpuasan kerja	29
2.3 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	30
2.4 Kerangka Konseptual	31
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Tipe Penelitian	32
3.2 Identifikasi Variabel	32
3.3 Definisi Operasional	32
3.3.1 Definisi operasional Motivasi kerja	32
3.3.2 Definisi operasional Kepuasan kerja	33
3.4 Populasi dan sampel	33
3.5 Tehnik pengumpulan data	33
3.5.1 Instrumen penelitian	34
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	37
3.5.2.1 Validitas	37
3.5.2.2 Reliabilitas	39
3.6 Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	42
4.1.1 Lokasi Penelitian	42
4.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian	42
4.2.1 Persiapan Penelitian	42
4.3 Hasil Penelitian	43

4.3.1 Karakteristik Subjek Penelitian	43
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian	45
4.3.2.1 Kategorisasi Tingkat Motivasi kerja	45
4.3.2.2 Kategorisasi Tingkat Kepuasan Kerja	46
4.3.3 Uji Asumsi Dasar	48
4.3.3.1 Uji Normalitas	48
4.3.3.2 Uji Linearitas	49
4.4 Uji Hipotesis	50
4.4.1 Uji Korelasi Pearson	50
4.5 Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
5.2.1 Saran Teoritis	54
5.2.2 Saran Praktis	55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.2 Aspek Spector dalam Kepuasan kerja	24
Tabel 3.1 Kriteria Jawaban Skala Likert	34
Tabel 3.2 Blue Print Motivasi Kerja	35
Tabel 3.3 Blue Print Skala Variabel Motivasi kerja	35
Tabel 3.4 Blue Print Variabel Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.5 Blue Print Skala Variabel Kepuasan kerja	36
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (setelah Try-Out)	37
Tabel 3.7 Blue Print Skala Variabel Motivasi kerja	38
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (setelah Try-Out)	38
Tabel 3.9 Blue Print Skala Variabel Kepuasan kerja	39
Tabel 4.1 Frekuensi Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2 Frekuensi Status Karyawan	44
Tabel 4.3 Frekuensi Status Perkawinan	44
Tabel 4.4 Frekuensi Status Usia	44
Tabel 4.5 Kategori subjek penelitian	45
Tabel 4.6 Kategorisasi Tingkat Motivasi Kerja	46
Tabel 4.7 Kategorisasi Tingkat Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.9 Uji Linearitas (Anova Table)	49
Tabel 4.8 Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Tabel Kategori nilai Korelasi	50
Tabel 4.11 Uji Korelasi	50

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Skoring Motivasi kerja
- Lampiran 2 Skoring Kepuasan kerja
- Lampiran 3 Aitem Motivasi kerja
- Lampiran 4 Aitem Kepuasan kerja
- Lampiran 5 Contoh Skala Penelitian

Lampiran Lain

- Lampiran Kegiatan Bimbingan

