

**KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PROSES  
PENDAMPINGAN PENGOBATAN ANAK  
PENDERITA KANKER**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Keluarga dalam Proses  
Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker di Yayasan  
Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Ely Fatma Sari  
201410415099**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga dalam Proses  
Pendampingan Pengobatan Anak Penderita  
Kanker (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi  
Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan  
Anak Penderita Kanker di Yayasan Kasih Anak  
Kanker Indonesia (YKAKI) Jakarta

Nama Mahasiswa : Ely Fatma Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415099

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Keluarga dalam Proses  
Pendampingan Pengobatan Anak Penderita  
Kanker (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi  
Keluarga dalam Proses Pendampingan  
Pengobatan Anak Penderita Kanker di Yayasan  
Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Jakarta)

Nama Mahasiswa : Ely Fatma Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415099

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

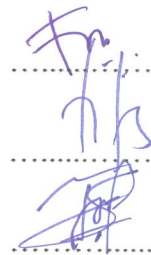
Jakarta, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NID 0041509033

Penguji I : Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom  
NID 00415090006

Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom  
NID 041310015



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi

Dekan  
Fakultas Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom  
NIP 1602244



Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker di Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Jakarta)** ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Agustus 2018



Ely Fatma Sari

201410415099

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah AWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dilaksanakan selama 5 bulan terhitung dari Maret hingga Juli 2018. Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungannya.
2. Bapak Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arahan dan dukungannya.
3. Ibu Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan dukungannya.
4. Bunda Dra. Sari Endah Nursyamsi, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis yang telah memberikan dukungannya.
5. Ibu Titis Nurwulan Suciati S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I Skripsi penulis yang telah membimbing dalam menyusun skripsi.
6. Bapak Dr. Bagus Sudarmanto M.Si selaku Dosen Pembimbing II Skripsi penulis yang telah membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
7. Ibu Ira Soelistyo selaku Ketua Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) dan para koordinator serta orang tua pasien kanker anak.
8. Ibu dan nenek yang telah melakukan segala hal demi lancarnya kuliah penulis.
9. Hari Sasongko, he is my beloved men. Thanks for appreciated.
10. Teman-teman Fikom C dan seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi 2014.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun.

Bekasi, 02 Agustus 2018

Penulis

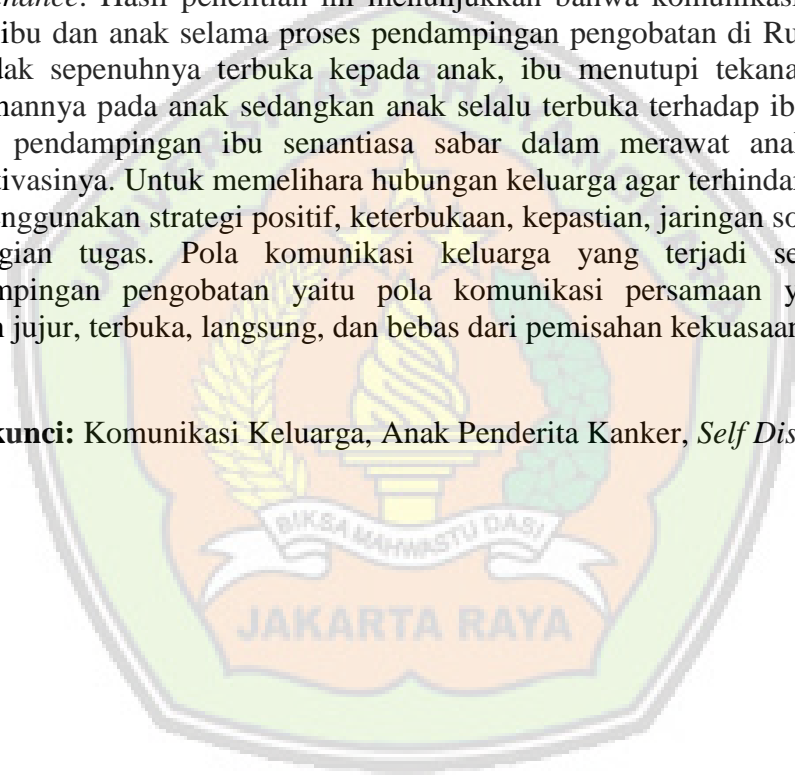
(Ely Fatma Sari)

## ABSTRAK

**Ely Fatma Sari. 201410415099.** Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker di Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia (YKAKI) Jakarta)

Penelitian ini tentang bagaimana komunikasi yang dilakukan ibu kepada anak selama proses pendampingan pengobatan di Rumah Singgah YKAKI, penelitian ini juga bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana komunikasi yang terjalin antara ibu dan anak selama proses pendampingan pengobatan di Rumah Singgah YKAKI. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan Teori *Self Disclosure, Relation Maintenance*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi yang terjadi antara ibu dan anak selama proses pendampingan pengobatan di Rumah Singgah ibu tidak sepenuhnya terbuka kepada anak, ibu menutupi tekanan emosi dan kesedihannya pada anak sedangkan anak selalu terbuka terhadap ibunya. Selama proses pendampingan ibu senantiasa sabar dalam merawat anak dan selalu memotivasinya. Untuk memelihara hubungan keluarga agar terhindar dari konflik, ibu menggunakan strategi positif, keterbukaan, kepastian, jaringan sosial, dan juga pembagian tugas. Pola komunikasi keluarga yang terjadi selama proses pendampingan pengobatan yaitu pola komunikasi persamaan yang berjalan dengan jujur, terbuka, langsung, dan bebas dari pemisahan kekuasaan.

**Kata kunci:** Komunikasi Keluarga, Anak Penderita Kanker, *Self Disclosure*



## **ABSTRACT**

**Ely Fatma Sari. 201410415099.** *Communication of a family in the process of mentoring in the treatment of Child cancer patients (Descriptive Qualitative study of Family Communication in the process of mentoring in the treatment of Children with cancer at the children's Cancer Love Indonesia Foundation (YKAKI) Jakarta)*

*The study of how communication is done the mother to the child during the process of mentoring in medicine in YKAKI Guesthouses, this research also aims to describe how communication builds between mother and child during the process mentoring in medicine in YKAKI Guesthouses. The methods used in this research is qualitative research methods by using the theory of Self Disclosure, the Relation Maintenance. The results of this research show that the communication that occurs between mother and child during the process of mentoring in medicine in the House Stopped the mother is not completely open to the child, the mother cover his sadness and emotional pressure on the child while the child is always open to his mother. During the process of mentoring mom always wait in caring for the child and always support. To nurture family relationships to avoid conflicts, mothers use a positive strategy, openness, certainty, social networks, and it is also commissioning. Family communication patterns that occur during the process of mentoring in medicine namely communication pattern equation that goes with honest, open, direct, and free of the separation of powers.*

**Keywords:** *Communication Family, Child with Cancer, Self Disclosure*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2 Kegunaan Praktik .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Komunikasi .....	8
2.1.1 Komunikasi Antar Pribadi .....	9
2.2 Komunikasi Keluarga .....	9



2.2.1 Bentuk-bentuk Komunikasi dalam Keluarga .....	11
2.2.2 <i>Self Disclosure</i> .....	12
2.2.3 Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	13
2.2.4 <i>Relation Maintenance</i> .....	14
2.2.5 Pola-pola Komunikasi Keluarga.....	16
2.3 Kanker.....	18
2.3.1 Definisi.....	18
2.3.2 Jenis-jenis & Gejala Pada Kanker.....	19
2.3.3 Faktor Penyebab Kanker Pada Anak.....	22
2.4 Pentingnya Peran Keluarga dalam Proses Pengobatan Kanker.....	22
2.5 Empati.....	23
2.5.1 Teknik-teknik Empati.....	24
2.6 Kerangka Berpikir.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Paradigma Penelitian.....	27
3.2 Pendekatan Penelitian.....	28
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Teknik Penentuan Narasumber.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	31
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.8.2 Waktu Penelitian.....	32

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	33
4.1 Gambaran Objek dan Subjek Penelitian .....	33
4.1.1 Visi & Misi YKAKI .....	34
4.1.2 Struktur Organisasi YKAKI .....	35
4.1.3 Program Kegiatan YKAKI .....	35
4.1.4 Peran Rumah Singgah YKAKI Selama Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker .....	41
4.1.5 Profil Informan .....	43
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	46
4.2.1 Kondisi Orang Tua dengan Anak Kanker .....	46
4.2.2 Hasil Penelitian Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker .....	50
4.2.3 Pembahasan Komunikasi Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker .....	52
4.2.3.1 <i>Relation Maintenance</i> Keluarga dalam Proses Pendampingan Pengobatan Anak Penderita Kanker .....	58
4.2.3.2 Pola-pola Komunikasi Keluarga .....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	62

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Persyaratan Tinggal di YKAKI.....	36
Tabel 4.2 Informan Penelitian.....	43



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Bagan 4.1 Alur Pemikiran Saat Pertama Kali Vonis.....	48
Bagan 4.2 Alur Pemikiran Tekanan Emosi Ibu.....	49
Bagan 4.3 Alur Pemikiran Komunikasi Ibu Pada Anak.....	51
Bagan 4.4 Alur Pemikiran Komunikasi Keluarga.....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Singgah YKAKI.....	34
Gambar 4.2 Logo YKAKI.....	35

