

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM
PERAWATAN PALIATIF *HOME CARE* PASIEN
KANKER TERMINAL AKHIR
(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF KOMUNIKASI
TERAPEUTIK YANG DILAKUKAN PERAWAT DALAM
PERAWATAN PALIATIF *HOME CARE* PASIEN KANKER
TERMINAL AKHIR DI KOTA JAKARTA)**

SKRIPSI

**Oleh :
Intan Dini Amalia
201410415123**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta)

Nama Mahasiswa : Intan Dini Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415123

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta)

Nama Mahasiswa : Intan Dini Amalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415123

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Ujian Skripsi : 25 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID 0041509033


Penguji I : Titis Nurwulan, S.Sos, M.I.Kom
NID 00415090006

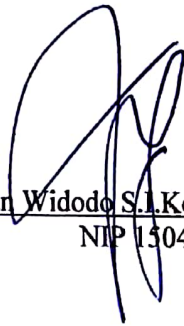
Penguji II : Hani Astuti S.Sos., M.I.Kom
NID 041310016

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602244


Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

iii

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Terapeutik Dalam Perawatan Paliatif Home Care Pasien Kanker Terminal Akhir (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif Home Care Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta).**

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,


Intan Dini Amalia

201410415123

ABSTRAK

Intan Dini Amalia, 201410415123. Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta).

Kanker merupakan salah satu penyakit dengan angka kematian yang tinggi. Kanker suatu penyakit yang disebabkan oleh pertumbuhan sel-sel jaringan tubuh yang tidak normal. Faktor penyebab utama adalah mutasi DNA pada sel, sehingga sel memecah diri dengan kecepatan melebihi normal. Akhirnya, terjadi penumpukan sel-sel baru yang tidak dibutuhkan oleh tubuh.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Komunikasi Terapeutik Yang Dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir Di Kota Jakarta. Penelitian ini menggunakan konsep, bentuk-bentuk komunikasi baik verbal maupun nonverbal, definisi; penyebab; gejala; jenis; pencegahan kanker, definisi; tujuan; tahapan-tahapan *palliative care* di rumah, komunikasi kesehatan, komunikasi terapeutik, tujuan; tahapan-tahapan komunikasi terapeutik. Penelitian ini menggunakan paradigma postpositivisme dengan penelitian metode penelitian kualitatif, pendekatan penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi partisipan dan dokumentasi. Teknik analisi data berupa reduksi data, Penyajian Data, Penarik Kesimpulan.

Hasilnya menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik yang digunakan oleh yayasan kanker Indonesia adalah perawatan paliatif *home care*. Melalui perawatan paliatif *home care* pasien diajak untuk lebih bisa menerima keadaanya sehingga masih bisa menjalani hidupnya meskipun tak lama lagi. Dan memberikan dukungan dalam hal spiritual dan psikososial, dan dukungan moral kepada keluarganya yang berduka atau pasien kanker terminal akhir.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Perawat, Pasien Kanker Terminal Akhir, Perawatan Paliatif *Home Care*.

ABSTRACT

Intan Dini Amalia, 201410415123. *Therapeutic Communication Nurse In Palliative Care Home Care Cancer Patient Terminal (Qualitative Descriptive Studies Therapeutic Communication conducted by Nurse In Palliative Care Home Care Cancer Hospital Final Terminal in Jakarta).*

Cancer is one such disease with a high mortality rate. Cancer is a disease caused by the growth of the cells of the tissues of the body that aren't normally. The main factor is the mutation of DNA in cells, so the cells break down himself with speeds exceeding normal. Finally, there was a buildup of new cells are not needed by the body.

This research aims to know the therapeutic Communication is done In palliative care Nursing Home Care end-Terminal cancer patients in the city of Jakarta. This research uses the concept of communication forms, either verbal or nonverbal, definition; the causes; the symptoms; types; cancer prevention, definition; destination; stages of palliative care at home, therapeutic communication, health communication, goal; therapeutic communication stages. This research uses the paradigm of postpositivisme with qualitative research methods research, descriptive research approach. Data collection techniques in the form of a participant observation, interview and documentation. The data analysis techniques in the form of data reduction, the presentation of Data, Towing the conclusion.

The results suggest that therapeutic communication used by Cancer Foundation Indonesia is palliative care home care. Palliative care through home care patients are invited to more can receive the style so that it still can live his life despite no longer. And provide support in terms of psychosocial, and spiritual and moral support to the keluarrganya who grieve or final terminal cancer patients.

Keywords: *Therapeutic Communication, nursing, Terminal cancer patients End, palliative care Home Care.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama ALLAH SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah banyak melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : **“Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Terapeutik yang dilakukan Perawat Dalam Perawatan Paliatif *Home Care* Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta)”**.

Dalam pelaksanaan penyusunan Skripsi, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Nurul Fauziah S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Sari Endah Nursyamsi, Dra selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Titis Nurwulan Suciati, S.Sos, M.I.Kom, selaku pembimbing I Proposal dan Skripsi yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal dan Skripsi dengan penuh kesabaran dalam membimbing.
6. Bapak Aminudin Junaedi, S.Sos, M.I.Kom selaku pembimbing II yang membantu penulis menyelesaikan Proposal dan Skripsi.
7. Ayah Yusro dan Ibu Imelda Tamin S.E yang selalu mendoakan dan mendukung saya sehingga saya bisa menyelesaikan Proposal dan Skripsi.
8. Bapak Agus, Mba Izah, Mba Yani, dan Dokter Venita selaku informan yang telah membantu penulis untuk memberikan data dan informasi mengenai Perawatan Paliatif *Home Care*.

9. Nurhasana dan Sonia selaku teman yang menemani saat penelitian dan observasi.
10. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi 2014 khususnya kelas C FIKOM 2014 yang tidak hentinya memberikan dukungan kepada penulis.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan balasan dari ALLAH SWT yang belipat ganda, amin. Penulis berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharap kritik dan saran dari pembaca yang sifarnya membangun untuk menyempurnakan Skripsi ini.

Jakarta, 01 Agustus 2018

Penulis,

Intan Dini Amalia



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Penelitian	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Konsep	7
2.1.1 Bentuk- Bentuk Komunikasi	7
2.1.1.1 Komunikasi Verbal	7
2.1.1.2 Komunikasi Non Verbal.....	8
2.1.2 Definisi Kanker	9
2.1.2.1 Penyebab Kanker.....	10
2.1.2.2 Gejala Kanker.....	11

2.1.2.3	Jenis Kanker	12
2.1.2.4	Penanganan Kanker	14
2.1.3	Definisi <i>Palliative Care</i> di Rumah	16
2.1.3.1	Urgensi <i>Palliative Care</i> Dilaksanakan di Rumah	17
2.1.3.2	Tujuan <i>Palliative Care</i> di Rumah	17
2.1.3.3	Keuntungan Pelaksanaan <i>Palliative Care</i> di Rumah	18
2.1.3.4	Kendala Yang Dapat Timbul Selama Pelaksanaan <i>Palliative Care</i> di Rumah.....	18
2.1.3.5	Tahapan-Tahapan <i>Palliative Care</i> di Rumah.....	19
2.1.3.6	Prinsip Dalam <i>Palliative Care</i> di Rumah.....	20
2.1.4	Definisi Komunikasi Kesehatan	21
2.1.5	Definisi Komunikasi Terapeutik.....	22
2.1.5.1	Prinsip Dasar Komunikasi Terapeutik	23
2.1.5.2	Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	24
2.1.5.3	Sikap Perawat Dalam Komunikasi Terapeutik	25
2.1.5.4	Tahapan-Tahapan Komunikasi Terapeutik	25
2.1.5.5	Aspek Psikososial, Spiritual, dan Kultural Pada Pasien	27
2.1.5.6	Peran Perawatan Paliatif Pada Pasien Kanker Terminal Akhir	28
2.2	Kerangka Teori	29
2.2.1	Teori Self-Disclosure.....	29
2.2.1.1	Faktor-Faktor Self-Disclosure	30
2.3	Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Paradigma Penelitian	34
3.2	Pendekatan Penelitian	35
3.3	Metode Penelitian	36
3.4	Teknik Penentuan Informan	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1	Wawancara Mendalam	38
3.5.2	Observasi	40
3.5.3	Dokumentasi	41

3.6	Teknik Analisis Data	41
3.7	Teknik Keabsahan Data	42
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Logo Instansi	44
4.1.2	Identitas Instansi.....	44
4.1.3	Sejarah Singkat Yayasan Kanker Indonesia	44
4.1.4	Visi dan Misi Instansi.....	47
4.1.5	Peran Yayasan Kanker Indonesia (YKI) Dengan Perawatan Paliatif <i>Home Care</i>	47
4.2	Profil Informan.....	49
4.3	Penyajian Data	52
4.5	Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.5.1	Komunikasi Terapeutik yang dilakukan oleh Perawat Dalam Perawatan Paliatif <i>Home Care</i> Pasien Kanker Terminal Akhir di Kota Jakarta	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		70
4.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Yayasan Kanker Indonesia (YKI DKI)	44
Gambar 4. 2 Proses Program Pasien Paliatif	49



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	33
------------------------------------	----

