

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PIMPINAN DENGAN BAWAHAN PADA ANGGOTA
POLRI**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Mengenai
Self Disclosure Antara Pimpinan Dengan Bawahan Pada Institusi
Polri Dalam Menjalankan Tugas Dan Meningkatkan Kinerja
Sebagai Anggota Polri di Ditlantas Polda Metro Jaya)**

SKRIPSI

**Oleh:
Muhammad Kristriana
201410415142**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Bawahan Pada Anggota Polri (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Mengenai *Self Disclosure* Antara Pimpinan Dengan Bawahan Dalam Menjalankan Tugas Dan Meningkatkan Kinerja Sebagai Anggota Polri di Ditlantas Polda Metro Jaya)

Nama Mahasiswa : Muhammad Kristiana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415142

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

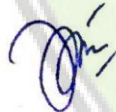
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.SI
NID 041505028



Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.Ikom
NID 041310015

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dengan Bawahan Pada Anggota Polri (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Mengenai *Self Disclosure* Antara Pimpinan Dengan Bawahan Dalam Menjalankan Tugas Dan Meningkatkan Kinerja Sebagai Anggota Polri di Ditlantas Polda Metro Jaya)

Nama Mahasiswa : Muhammad Kristriana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415142

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NID 0041509033

Penguji I : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds, M.SI
NID 041505028

Penguji II : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NID 041310016

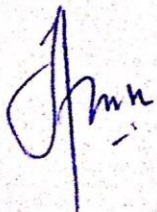
Fr.

Di

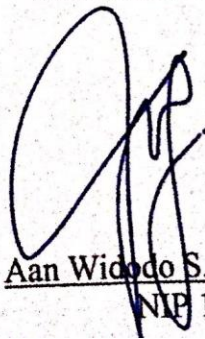
Jmf

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Nurul Fauziah, S.Sos., M.I.Kom
NIP 1602244



Aan Widodo S.I.Kom., M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DENGAN BAWAHAN DALAM MENJALANKAN TUGAS DAN MENINGKATKAN KINERJA SEBAGAI ANGGOTA POLRI (STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL MENGENAI *SELF DISCLOSURE* ANTARA PIMPINAN DAN BAWAHAN DALAM MENJALANKAN TUGAS DAN MENINGKATKAN KINERJA SEBAGAI ANGGOTA POLRI DI DITLANTAS POLDA METRO JAYA) adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di jadikan referensi melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2018



Muhammad Kristriana
201410415142

ABSTRACT

Muhammad Kristriana. 201410415142. Interpersonal Communication Between Leaders and Subordinates In Performing Duties and Improving Performance as a Police Member (Descriptive Qualitative Studies Interpersonal Communication Concerning Self Disclosure Between Leaders and Subordinates In Performing Tasks and Improving Performance as Police Members in Ditlantas Polda Metro Jaya).

Frequent occurrence of violations involving members of the Police is one factor of the lack of effective communication between the leadership and subordinates in Ditlantas Polda Metro Jaya.

This study discusses the interpersonal communication between the leadership and subordinates in the dimension of self disclosure or self disclosure that exists between the leadership and subordinates within the Ditlantas Polda Metro jaya. The research method used in this research is qualitative research method by using social penetration theory. The results showed that interpersonal communication in this case about self disclosure or self disclosure that exist between the leadership and subordinates in Ditlantas not run properly, due to several factors that inhibit the number of members who are too much, the status of rank and position, and the nature or kepribadian each member is closed so that interpersonal communication between the leadership and subordinates has not run effectively resulting in disciplinary violations committed by members of Ditlantas Polda Metro Jaya. In everyday communication that exists between leaders and subordinates are still shallow because both communicate only discuss about the problem of work.

Keywords: *Interpersonal Communication, Self Disclosure, Leadership and Subordinate, Ditlantas Polda Metro Jaya.*

ABSTRAK

Muhammad Kristriana. 201410415142. Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan dan Bawahan Dalam Menjalankan Tugas dan Meningkatkan Kinerja Sebagai Anggota Polri (Studi Deskriptif Kualitatif Komunikasi Interpersonal Mengenai *Self Disclosure* Antara Pimpinan dan Bawahan Dalam Menjalankan Tugas dan Meningkatkan Kinerja Sebagai Anggota Polri di Ditlantas Polda Metro Jaya).

Sering terjadinya pelanggaran yang melibatkan anggota Polri merupakan salah satu faktor dari kurangnya komunikasi yang efektif antara pimpinan dan bawahan di Ditlantas Polda Metro Jaya.

Penelitian ini membahas mengenai komunikasi interpersonal antara pimpinan dan bawahan dalam dimensi keterbukaan diri atau *self disclosure* yang terjalin antara pimpinan dan bawahan di lingkungan Ditlantas Polda Metro Jaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teori penetrasi sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dalam hal ini mengenai keterbukaan diri atau *self disclosure* yang terjalin antara pimpinan dan bawahan di Ditlantas belum berjalan sebagaimana mestinya, dikarenakan adanya beberapa faktor yang menjadi penghambat jumlah anggota yang terlalu banyak, status kepangkatan dan jabatan, serta sifat atau kepribadian masing-masing anggota yang tertutup sehingga komunikasi interpersonal diantara pimpinan dan bawahan belum berjalan efektif yang mengakibatkan adanya pelanggaran disiplin yang dilakukan oleh anggota Ditlantas Polda Metro Jaya. Dalam kesehariannya komunikasi yang terjalin antara pimpinan dan bawahan masih dangkal karena keduanya berkomunikasi hanya membahas mengenai masalah pekerjaan.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Keterbukaan Diri/*Self Disclosure*, Pimpinan dan Bawahan, Ditlantas Polda Metro Jaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis diberikan kesempatan untuk menuntut ilmu serta dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu.

Skripsi menjadi syarat utama dalam menyelesaikan jenjang Sarjana Strata 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan Skripsi ini Penulis di bantu oleh berbagai pihak sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, yaitu:

- 1) Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. (c) H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- 2) Bapak Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
- 3) Ibu Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
- 4) Ibu Asima Oktavia Sitanggang, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberi nasihat serta motivasi kepada Penulis.
- 5) Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing II .
- 6) Ibu Hani Astuti. S.Sos, M.I.Kom selaku Penguji II pada sidang Skripsi.
- 7) Kedua orang tua Ayah dan Ibu yang senantiasa memeluk dengan do'a dan memberi dukungan selama kuliah agar penulis semangat menyelesaikan Skripsi.
- 8) Amelia Putri Nasution yang menjadi tempat keluh kesah Penulis, memberi motivasi dan menemani Penulis selama melakukan Penelitian.
- 9) Teman-teman Fikom C yang membantu Penulis dalam penyusunan Skripsi
- 10) Pimpinan beserta anggota satuan kerja Ditlantas Polda Metro Jaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian Skripsi ini masih terdapat kekurang sempurnaan. Maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

membangun dari pembaca demi penyempurnaan Skripsi, khususnya dalam Ilmu Komunikasi dengan fokus bidang komunikasi interpersonal.

Jakarta, 01 Agustus 2018

Penulis



(Muhammad Kristiana)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PESETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Teoritis	8
1.5.2 Kegunaan Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi.....	9
2.2 <i>Human Relation</i>	9
2.3 Komunikasi Antarpribadi.	10
2.3.1 Efektifitas Komunikasi Antarpribadi.....	11
2.3.2 Tahap-Tahap Hubungan Antarpribadi.....	12
2.3.3 Ciri-Ciri Komunikasi Antarpribadi.	13

2.4	Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	14
2.4.1	Hubungan Kerja.....	14
2.4.2	Hubungan Atasan dan Bawahan.....	15
2.4.3	Johari Windows.....	20
2.5	<i>Self Disclosure</i>	21
2.5.1	Manfaat Membuka Diri.....	22
2.5.2	Pentingnya Membuka Diri.....	22
2.5.3	Faktor Yang Mempengaruhi Keterbukaan Diri.....	23
2.5.4	Resiko Keterbukaan Diri.....	24
2.6	Kinerja.....	24
2.6.1	Upaya Peningkatan Kinerja.....	25
2.7	Komunikasi Organisasi.....	26
2.7.1	Komunikasi Vertikal.....	26
2.7.2	Komunikasi Horizontal.....	27
2.7.3	Kepemimpinan.....	28
2.7.4	Kriteria Pemimpin Masa Depan.....	28
2.8	Kerangka Teori.....	29
2.8.1	Teori Penetrasi Sosial.....	29
2.9	Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Paradigma Penelitian.....	32
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3	Pendekatan Penelitian.....	33
3.4	Informan Penelitian.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1	Observasi.....	35

3.5.2 Wawancara	36
3.5.3 Dokumentasi	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	38
3.7.1 Triangulasi.....	38
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2 Gambaran Umum Ditlantas Polda Metro Jaya.....	39
4.1.2.1 Fungsi Ditlantas Polda Metro Jaya.....	40
4.1.2.2 Program Ditlantas Polda Metro Jaya.....	40
4.1.2.3 Visi dan Misi Ditlantas Polda Metro Jaya.....	41
4.1.2.4 Struktur Organisasi Ditlantas Polda Metro Jaya.....	42
4.1.2.5 Fungsi dan Pelaksanaan Tugas Organisasi Ditlantas.....	42
4.1.2.6 Jumlah Anggota Ditlantas Polda Metro Jaya.....	43
4.1.3 Key Informan dan Informan Penelitian.....	44
4.1.3.1 Key Informant.....	44
4.1.3.2 Informan Penelitian.....	45
4.1.4 Proses Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Anggota Ditlantas. ..	46
4.1.4.1 Tahapan-Tahapan Hubungan Antarpribadi.....	48
4.1.4.2 Hubungan Pimpinan dan Bawahan.....	49
4.1.4.3 Hubungan Kerja Dengan Rekan Kerja.....	50
4.1.5 Keterbukaan Antara Pimpinan dan Anggota.....	51
4.1.5.1 Hambatan Keterbukaan Komunikasi.....	53
4.1.5.2 Kinerja Dengan Keterbukaan Komunikasi.....	54

4.1.6 Penetrasi Sosial Antara Pimpinan Dengan Bawahan.....	55
4.2 Pembahasan Penelitian.....	56
4.2.1 Proses Komunikasi Antara Pimpinan dan Anggota Ditlantas.....	56
4.2.2.1 Efektifitas Komunikasi Interpersonal.	60
4.2.3 Hambatan Komunikasi Interpersonal Mengenai Self Disclosure.	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.	66
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR BAGAN

Bagan: 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Bagan: 4.1 Struktur Organisasi Ditlantas.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar: 4.1 Total Anggota Ditlantas Polda Metro jaya.....	44
Gambar: 4.2 Apel Upacara Gabungan Ditlantas.....	59
Gambar: 4.3 Pemberian Penghargaan Anggota Berprestasi	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Perbaikan
- Lampiran 2 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Wawancara
- Lampiran 5 : Transkrip Wawancara
- Lampiran 6 : Reduksi Data

