

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hamid, *Komunikasi & Public Relations*: Pustaka Setia, Bandung, 2012
- Arni Muhammad *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2005
- Hafied Cangara, Msc. *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo
- H.A.W Widjaja, *Ilmu Komunikasi*, Rineka Cipta, Jakarta, 2000
- Jalaluddin Rakhmat, *Psikologi Komunikasi* Rosdakarya, Bandung, 2009
- Khomsahrial Romli, *Komunikasi Organisasi*, Grasindo, Jakarta, 2014
- Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, Rosda Karya, Bandung, 2012
- Nirwana, *Pemasaran Jasa*: Malang, Alta Pustaka 2012
- Onong Uchjana Effendy, *Ilmu Komunikasi*, Rosda Karya, Bandung, 2009
-, *Human Relations & Public Relation*, Mandar Maju Bandung 2009
-, *Dinamika Komunikasi*, Rosda Karya, Bandung 2008
- R. Wayne Pace Don F. Faules/Deddy Mulyana, *Komunikasi Organisasi*,
Rosda Karya, Bandung, 2013
- Robert K Yin, *Studi Kasus Desain dan Metode*, Rajawali Pers, Jakarta, 2005
- Riswandi, *Psikologi Komunikasi*: Graha Ilmu, edisi pertama, Yogyakarta, 2013
- Sugiyono *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Alfabeta, Bandung 2011
- Suyanto, Bagong, *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan* Jakarta: Pranada
- Suyanto, Bagong, *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan* Jakarta: Pranada
- Wiryanto, *Pengantar Ilmu Komunikasi*: Jakarta, Grasindo 2004