

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rajawali Pers
- Arif, Iman Setiadi. 2016. *Psikologi Positif : Pendekatan Sainik Menuju Kebahagiaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Baron, Robert. A dan Byrne Donn. 2003. *Psikologi Sosial*. Jakarta : Erlangga
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta : Kencana
- Burhanudin. 2015. *Komunikasi Bisnis*. D.I.Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Rajawali Pers
- Cangara, Hafied. 2006. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : RajaGrafindo Persada
- Devito, Joseph A. 1997. *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta : Professional Books
- Ghony, M.D dan Almanshur Fauzan. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Salemba Humanika
- Hutahaean, Erik saut H dan Rijal abdillah. 2016. *Psikologi Sosial I*. Jakarta
- Littlejohn, Stephen W dan Karen A.Foss. 2013. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- Moleong, Lexy. J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif : Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Remaja Rosdakarya
- Neolaka, Armos. 2014. *Metode Penelitian Dan Statistik*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Numberi, Freddy. 2011. *Transportasi Perubahan Iklim*. Jakarta : PT. Bhuana Ilmu Populer
- Prasetyono, Dwi Sunar. 2014. *Buku Terlengkap dan Terakurat Tes Seleksi Pilot dan Pramugari*. Yogyakarta : Saufa
- Riswandi. 2009. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

- Salim, Agus. 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta : Tiara Kencana
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Susantono, Bambang, 2014. *Revolusi Transportasi*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Tubbs, Stewart. Dan Moss Sylvia. 2008. *Human Communication : Prinsip-Prinsip Dasar*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Widjaja, H. A. W. 1997. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta PT. Bumi Aksara.
- Widjaja, H. A. W. 2002. *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

#### **A. Sumber Lain**

- AYU, D.S., 2017. *Hubungan antara Dukungan Orangtua dan Dukungan Pasangan dengan Resilience of Efficacy pada Pramugari*. [Online] <https://journal.uc.ac.id/index.php/psy/article/download/355/323> [diunduh 4 maret 2018]
- ANNISA, D.S, 2016. *Presentasi Diri Pekerja Seks Komersial (Studi Dramaturgi Mengenai Presentasi Diri Seorang Pekerja Seks Komersial di Emporium Jakarta)*. [Online] <http://repository.fisip-untirta.ac.id/792/> [ diunduh 3 april 2018)
- FU, C.C., dan CHUAN, S.C., 2010. *Burnout and Work Engagement Among Taiwanese Flight Attendants: The Application Of-Job Demans-Resources Model*. [online] <http://www.wctrs-society.com/wp/wp-content/uploads/abstracts/lisbon/selected/01263.pdf> [diunduh 16 april 2018]
- HANDAYANI, A, 2016. *Pengaruh Trait Kepribadian Terhadap Gaya Hidup Hedonisme Pramugari Maskapai LA*. [Online] <http://digilib.esaunggul.ac.id/pengaruh-trait-kepribadian-terhadap-gaya-hidup-hedonisme-pramugari-maskapai-la-7174.html> [diunduh 21 februari 2018]

Juditha, C. (2014). Presentasi Diri Dalam Media Sosial Path. *Penelitian Komunikasi Dan Pembangunan*, 15 (1), 17-32

LASTRIANI, E, 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan Konsumen Dalam Pemilihan Maskapai Penerbangan Sebagai Alat Transportasi Udara Di Kota Pekanbaru*. [Online] <http://digilib.unimed.ac.id/6793/1/Fulltext.pdf> [diunduh 4 maret 2018]

Prasetyaningrum, K.A dan Simarmata, N, 2016. *Efikasi Diri dan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Pramugari Pramugara Makapai X*. [Online] <https://ojs.unud.ac.id/index.php/psikologi/article/view/25225> [diunduh 1 februari 2018]

<https://Sekolahpramugari.id/pengertian-pramugari-lengkap.html> diakses pada tanggal 3 januari 2018 pukul 15:07

(<http://repository.ummy.ac.id/bitstream/handle/123456789/16914/BAB%20II.pdf?sequence=6&isAllowed=y> diakses pada tanggal 15 juni 2018 pukul 20:52 wib)

([www.lionair.co.id/id/lion-experience/about](http://www.lionair.co.id/id/lion-experience/about) diakses pada tanggal 15 juni pukul 20:13 wib)

([www.garuda-indoneisa.com/id/id/corporate-partners/companyprofile/index.page?](http://www.garuda-indoneisa.com/id/id/corporate-partners/companyprofile/index.page?)

Diakses pada tanggal 15 juni 2018 pukul 19:58 wib)

