

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI
DENGAN DISIPLIN KERJA PADA *DRIVER*
TRANSPORTASI *ONLINE* GOJEK DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Ahmad Sulthoni Bowo

201410515049



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan
Disiplin Kerja pada *Driver* Transportasi *Online*
Gojek di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Ahmad Sulthoni Bowo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515049
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



Bekasi, 02 Agustus 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rijal', is written over the bottom part of the logo.

Rijal Abdillah, S.Psi., MA

NIP. 1705285

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan
Disiplin Kerja pada *Driver* Transportasi *Online*
Gojek di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Ahmad Sulthoni Bowo
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515049
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018

Bekasi, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yuarini Wahyu Pertiwi, M. Psi., Psikolog 
NIP. 051503018
Penguji 1 : Sarita Candra Merida, M. Psi., Psikolog 
NIP. 051507025
Penguji 2 : Rijal Abdillah, S. Psi., MA 
NIP. 1705285

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikologi
NIP. 1801316

Dekan
Fakultas Psikologi



Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP. 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada *Driver* Transportasi Online Gojek di Kota Bekasi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotokopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 02 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Ahmad Sulthoni Bowo
NPM. 201410515049

ABSTRAK

Ahmad Sulthoni Bowo. 201410515049. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada *Driver* Transportasi *Online* Gojek di Kota Bekasi.

Disiplin kerja baik dalam organisasi perusahaan ataupun instansi lain merupakan faktor kunci dalam menentukan langkah dalam mencapai tujuan organisasi itu sendiri. Faktor yang mempengaruhi dari disiplin kerja salah satunya yaitu dengan tingginya tingkat komitmen organisasi para karyawan, karena komitmen organisasi merupakan kepedulian karyawan pada suatu organisasi tertentu dan tujuan-tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaannya dalam organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan disiplin kerja pada *driver* transportasi *online* Gojek di Bekasi. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian kuantitatif dengan metode korelasional. Adapun teknik sampling yang digunakan adalah metode non-probability sampling dan teknik purposive sampling dengan sampel penelitian sebanyak 105 subjek. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi antara komitmen organisasi dengan disiplin kerja sebesar $r=0,448^{**}$ dan $p=0,000$ ($p<0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan disiplin kerja. Semakin tinggi (positif) komitmen organisasi karyawan maka semakin tinggi disiplin kerjanya dan begitu pula sebaliknya, semakin rendah (negatif) komitmen organisasi karyawan maka semakin rendah disiplin kerjanya.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Gojek.

ABSTRACT

Ahmad Sulthoni Bowo. 201410515049. Correlation Between Organizational Commitment with Work Discipline on The Driver Transportation Online Gojek in Bekasi City.

Discipline of work both in corporate organizations or other agencies is a key factor in determining the steps in achieving the goals of the organization it self. Factors that affect the discipline of work one of them is with the high level of organizational commitment of employees, because the organizational commitment is the pertiality of employees in a particular organization and its goals, and intend to maintain membership in the organization. This study aims to determine the correlation between organizational commitment and work discipline on the driver transportation online Gojek in Bekasi. This research uses quantitative research type with correlation method. The sampling technique used is non-probability sampling method and purposive sampling technique with sample of 105 subjects. The results showed the correlation coefficient value between organizational commitment and work discipline of $r = 0.334^{**}$ and $p = 0,001$ ($p < 0.05$). This shows that there is a significant positive relationship between organizational commitment and work discipline. The higher (positive) commitment of the employee organization is the higher the discipline of work and otherwise, the lower (negative) commitment of the employee organization the lower the work discipline.

Keyword: Organizational Commitment, Work Discipline, Gojek.

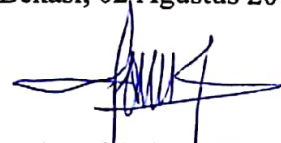
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkah dan karunia-Nya serta limpahan rahmat berupa nikmat sehat dan ilmu yang bermanfaat dan tidak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wasallam yang telah memberikan suri tauladan bagi seluruh umat muslim di dunia. Penulis mampu menyelesaikan skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai waktu yang telah ditentukan. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog. Selaku KaProdi Fakultas Psikologi.
4. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
5. Bapak Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si. Selaku pembimbing akademik di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Basori dan Ibu Wahyuni selaku orang tua dari penulis yang banyak memberikan dukungan baik berupa moril dan materil.
7. Rafi Saridayani, S.Psi, Veny Kurniasari, S.Psi, Mita Army Dayanti, S.,Psi, teman-teman Psikologi 8-B1 dan seluruh angkatan 2014 yang telah banyak memberi bantuan selama proses pembuatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar penulis dapat berkarya lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, 02 Agustus 2018



Ahmad Sulthoni Bowo
NPM. 201410515049

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Keaslian Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Uraian Variabel.....	13
2.1.1. Variabel Tergantung.....	13
2.1.2. Variabel Bebas.....	16
2.2. Hubungan antar Variabel.....	19
2.3. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Tipe Penelitian.....	23

3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	23
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
3.3.1. Disiplin Kerja	24
3.3.2. Komitmen Organisasi	24
3.4. Populasi dan Sempel Penelitian.....	25
3.4.1. Populasi	25
3.4.2. Sempel	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	25
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.6. Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Ruanglingkup Penelitian	34
4.2. Pelaksanaan Penelitian	34
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	34
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	35
4.3. Hasil Penelitian.....	35
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	36
4.3.2. Uji Hipotesis.....	41
4.4. Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan.....	45
5.2. Saran	46
5.2.1. Saran Teoritis.....	46
5.2.2. Saran Praktis.....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	: Standar Pelayanan Driver PT Gojek Indonesia
Tabel 3.1.	: Skor pada Skala Likert
Tabel 3.2.	: Blue Print Skala Disiplin Kerja Sebelum Uji Coba
Tabel 3.3.	: Blue Print Skala Komitmen Orgaisasi Sebelum Uji Coba
Tabel 3.4.	: Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem
Tabel 3.5.	: Blue Print Skala Disiplin Kerja Setelah Uji Coba
Tabel 3.6.	: Blue Print Skala Komitmen Orgaisasi Setelah Uji Coba
Tabel 3.7.	: Klasifikasi Koefisien Reliabilitas
Tabel 3.8.	: Hasil Uji Reliabilitas Skala Uji Coba Disiplin Kerja
Tabel 3.9.	: Hasil Uji Reliabilitas Skala Uji Coba Komitmen Organisasi
Tabel 3.10.	: Klasifikasi Kekuatan Korelasi
Tabel 4.1.	: Hasil Uji Asumsi
Tabel 4.2.	: Rumus Kategorisasi
Tabel 4.3.	: Deskripsi Statistik Variabel Disiplin Kerja
Tabel 4.4.	: Hasil Penghitungan Manual Disiplin Kerja
Tabel 4.5.	: Kategorisasi Skor Disiplin Kerja
Tabel 4.6.	: Presentase Subjek Disiplin Kerja
Tabel 4.7.	: Deskripsi Statistik Variabel Komitmen Organisasi
Tabel 4.8.	: Hasil Penghitungan Manual Komitmen Organisasi
Tabel 4.9.	: Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi
Tabel 4.10.	: Presentase Subjek Komitmen Organisasi
Tabel 4.11.	: Kategori Subjek Berdasarkan Kelompok
Tabel 4.12.	: Hasil Uji Korelasi
Tabel 4.13.	: Klasifikasi Kekuatan Korelasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. : Diagram Survey Keluhan Pelanggan Gojek (YLKI)

Gambar 2.1. : Kerangka Penelitian Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Validitas Aitem
- Lampiran 2 : Uji Reliabilitas Aitem
- Lampiran 3 : Uji Asumsi dan Kategorisasi
- Lampiran 4 : Uji Korelasi
- Lampiran 5 : Skala Uji Coba
- Lampiran 6 : Skala Penelitian
- Lampiran 7 : Tabulasi Data Skor Skala Uji Coba
- Lampiran 8 : Tabulasi Data Skor Skala Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Riset Mahasiswa
- Lampiran 10 : Kartu Bimbingan Skripsi

