

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. (2017). *Tahun Ini Layanan Online Kian Digemari*. Jakarta: Liputan6.
- Allen, N., & Mayer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance, and Normative Commitment to The Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63,1-18.
- Allen, N., & Meyer, J. P. (1997). *Commitment in the workplace: Theory, Research, and Application*. California: Sage Publication.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bohang, F. K. (2017). *Go-Jek klaim kelahkan Grab dan Uber di Indonesia*. Jakarta: Kompas.com.
- Brigham, J. C. (1994). *Social Psychology, Edisi 2*. New York: HarperCollins Publiser.
- Chaplin, J. P. (2011). *Kamus Legkap Psikologi*. Terjemahan Oleh: Kartini Kartono. Jakarta: Rajawali Pers.
- Febriani, U. F. (2013). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tyfountex Indonesia Gumpang-Kartasura. *Jurnal Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 4.
- GO-JEK Indonesia. (2017). Retrieved from About Us The 3 Go-Jek Pilars Mission: <https://www.go-jek.com/about/>
- Griffin, R. W. (2016). *Fundamental of Management 8th Edition*. Boston: Cengage Learning.
- Hardianti, S. H. (2016). Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusanalih Profesi dari Karyawan Menjadi Driver Gojek. *Jurnal Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*.

- Haryanto. (2010). Hubungan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil Jakarta Barat. *Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*.
- Hasibuan , M. S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Info Driver GO-JEK*. (2018, Januari). Retrieved from Standar Layanan GO-JEK: <https://driver.go-jek.com/hc/id/articles/115009854187-Standar-Layanan-GO-JEK>
- Khairul. (1999). *Motivasi Pengawasan dan Disiplin Kerja Pegawai*. Medan: Politeknik Negeri Medan.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Oleh: Early Suandy. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawati, K. (2012). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja. *Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Bina Darma Palembang*, 5.
- Kusumaningrum, A. (2015). Hubungan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja Pegawai Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. *Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul*.
- Lateiner, A. R., & Levine, I. E. (1980). *Teknik Memimpin Pegawai dan Pekerja*. Terjemahan Oleh: Imam Soedjono. Jakarta: Aksara Baru.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh*. Terjemahan Oleh: Yuwono, V.A dan Purwant, Si. Yogyakarta: Andi.
- Mowdley, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee Organization Linkage: The Psychology of commitment, absenteeism, and turnover*. New York: Academic Press.
- Mukti, F. G., & Sadat, A. (2016). *Tingkat kedisiplinan bangsa dilihat dari cara berkendara*. Jakarta: Viva.
- Nitisemito, S. A. (1982). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nofriansyah, F. (2016). Hubungan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja pada Karyawan Indonesia Eximbank. *Jurnal Psikologi Universitas Esa Unggul*, 2.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuatitatif Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan Skala PsikoLogi: Asyik Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prasetyo, W. (2017). *250.000 Driver Go-Jek Kini Kuasai Jalanan Indonesia*. Jakarta: Kumparan.
- Priyatno, D. (2016). *SPSS HANDBOOK: Analisa Data, Olah Data & Penyelesaian Kasus-Kasus Statistik*. Jakarta: MediaKom.
- Pujiasti, S., Imron, A., & Zulkarnain, W. (2017). Hubungan Antara Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Disiplin Kerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan*, 2.
- Rachmatunnisa. (2016). *Pilih Ojek Online Mana, Gojek atau Grab*. Jakarta: Detik.com.
- Rahayu, W. (2013). Komitmen Organisasi pada Karyawan di Miracle Aesthtic Clinic di Surabaya. *Jurnal Psikologi Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta*, 110-122.
- Ria. (2015). *5 Pelanggaran yang 'sering' dilakukan ojek online*. Jakarta: Hukumonline.com.
- Robbins, S. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi Edisi Kelima*. Terjemahan Oleh: Halida dan Sartika. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*. Terjemahan Oleh: Angelica, Ria Cahyani dan Abdul Rosyid. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabran, A. (2017). *Ini Hasil Lengkap Survei Transportasi Online YLKI, 41 Persen Pengguna Pernah Dikecewakan*. jakarta: Warta kota.
- Sayekti, S., & Ulfatin, N. (2004). Hubungan Persepsi Guru tentang Perilaku Kepemimpinan Kepala Sekolah Wanita dengan Disiplin Kerja di SMPN Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 17 (2): 159-165.

- Siregar, N. I. (2009). Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Dengan Disiplin Kerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal Analitika, Volume I, Nomor 1, Juni 2009*, 70.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcome of Organization Commitment. *Journal Administative Sciece Quaterly*, 46-56.
- Sudarnoto, L. F. (2012). *Psikologi Organisasi*. Jakarta: FKIP Unika Atma Jaya.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfaeta.
- Sukma, D. (2016). *9 Ojek Online di Indonesia, Ini Perbandingan Tarif dan Layanan*. Jakarta: ArenaLTE.

