

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. TAMBUN DISTRIBUSINDO RAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Ana Stasia Angelina

201410515054



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Tambun Distribusindo Raya
Nama Mahasiswa : Ana Stasia Angelina
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515054
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Bekasi, 27 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I


Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi, M.Si

NIP

1802326

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dan
Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Tambun
Distribusindo Raya
Nama Mahasiswa : Ana Stasia Angelina
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515054
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Bekasi, 3 Agustus 2018

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP 1705284

Penguji I : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP 1801312


Penguji II : Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi, M.Si
NIP 1802326

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi


Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP 1801316

Dekan
Fakultas Psikologi


Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja pada karyawan PT. Tambun Distribusindo Raya ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *photo copy* melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memeberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 27 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Ana Stasia Angelina

201410515054

ABSTRAK

Kualitas kehidupan kerja meliputi kesempatan pada karyawan untuk berkembang, lingkungan kerja yang kondusif, imbalan yang memadai, partisipasi kerja, serta kesempatan untuk berkembang dapat memberikan kepuasan kerja pada karyawan. Kualitas kehidupan kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitas bagi perusahaan. Penelitian ini termasuk penelitian korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja pada karyawan PT. Tambun Distribusindo Raya. Kualitas kehidupan kerja terdiri dari 7 aspek yang diungkapkan oleh Walton (dalam Zin, 2004), dan kepuasan kerja terdiri dari 9 aspek yang diungkapkan oleh Spector (1997). Variabel independen dalam penelitian ini yaitu kualitas kehidupan kerja dan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kepuasan kerja. Hipotesis dalam penelitian ini adalah adanya hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja. Subjek penelitian sebanyak 154 orang berasal dari 5 divisi. Metode pengumpulan data adalah skala. Metode statistik yang di gunakan untuk menganalisis data adalah *person correlation*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja. Ditunjukkan dengan hasil korelasi 0.808 dan signifikansi 0.000.

Kata Kunci : Kualitas kehidupan kerja, Kepuasan kerja

ABSTRACT

Quality of work life includes opportunities for employees to develop, a conducive working environment, adequate remuneration, work participation, and opportunities to grow can provide job satisfaction to employees. Good quality of work life can improve employee work satisfaction so as to increase productivity for the company. This study includes correlational research which aims to determine the relationship between the quality of work life and job satisfaction in employees of PT. Tambun Distribusindo Raya. The quality of working life consists of seven aspects expressed by Walton (in Zin, 2004), and work decisions comprise 9 aspects expressed by Spector (1997). The independent variable in this study is the quality of work life and the dependent variable in this study is job satisfaction. The hypothesis in this study is that there is a positive and significant relationship between the quality of work life and job satisfaction. The research subjects were 154 people from 5 divisions. Data collection methods are scale. The statistical method used to analyze the data is person correlation. The results showed that there was a positive and significant relationship between the quality of work life and job satisfaction. Shown with correlation result 0808 and 0.000 signification.

Keywords: *Quality of work life, Job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Bapak Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi, M.Si, selaku pembimbing yang telah membimbing, memberi nasihat, dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis
3. Bapak Thio Giok Bie Rudy, selaku Head DC PT. Tambun Distribusindo Raya yang telah memberi izin dan kepercayaannya kepada penulis dalam penelitian ini.
4. Rekan-rekan karyawan PT. Tambun Distribusindo Raya yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Suami penulis, Reggi Merkelbach, Ibu Penulis Susanah, dan kakak penulis Indah Wulandari, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini
6. Anak penulis, Gabra Mikael M yang telah memberikan dukungan moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini
7. Teman-teman Fakultas Psikologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu karna telah membantu dalam memberikan dukungan serta saran.

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda kepada

nama-nama diatas. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Bekasi, 23 Juli 2018

Ana Stasia Angelina



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
KATA PENGHANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	12

2.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	15
2.4.4. Teori Kepuasan Kerja.....	16
2.4.5 Konsekuensi dari Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2.1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2.2 Teori Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.2.3 Aspek Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja.....	23
2.2.5 Dampak Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
2.3 Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja	24
2.4 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Tipe Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi variable.....	27
3.2.1 Variabel Independent.....	28
3.2.2 Variabel Dependent.....	28
3.3 Definisi Oprasional.....	28
3.3.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	28
3.3.2 Kepuasan Kerja.....	28
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1 Populasi.....	29

3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	31
a. Skala kualitas kehidupan kerja.....	31
b. Skala kepuasan kerja.....	33
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.5.2.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.8 Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran konteks atau ruang lingkup penelitian.....	40
4.2 Pelaksanaan penelitian.....	40
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	40
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.3 Hasil Penelitian.....	41
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	42
4.3.1.1 Kategorisasi Kualitas Kehidupan Kerja.....	42
4.3.1.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	44
4.3.2 Uji Hipotesis.....	46
4.4 Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50

5.2.1 Saran Teoritis.....	50
5.2.2 Saran Praktis.....	51



DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Jumlah Sampel.....	30
3.2 Tabel Deskripsi Demografis Subjek.....	30
3.3 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja Sebelum Uji Coba....	32
3.4 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Validita.....	33
3.5 Tabel Klasifikasi Diskriminasi Aitem.....	35
3.6 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kualitas Kehidupan Kerja Setelah Uji Coba.....	35
3.7 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	36
3.8 Tabel Klasifikasi Skor Reliabilitas	38
3.9 Tabel Reliabilitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
3.10 Tabel Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	38
3.11 Tabel Intepretasi Koefisien Korelasi.....	39
4.1 Tabel Hasil Perhitungan SPSS Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	42
4.2 Tabel Kategori Skor Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	43
4.3 Tabel Hasil Kategori Skor Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	44
4.4 Tabel Hasil Perhitungan SPSS Variabel Kepuasan Kerja.....	44
4.5 Tabel Kategori Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	45
4.6 Tabel Hasil Kategori Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	46
4.7 Tabel Korelasi	46

Validitas item Kualitas kehidupan kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	207.3226	511.730	.138	.941
VAR00002	207.9839	500.508	.443	.939
VAR00003	208.1452	498.552	.499	.939
VAR00004	207.6452	498.593	.525	.939
VAR00005	208.0645	494.094	.518	.939
VAR00006	207.9839	493.262	.578	.939
VAR00007	207.7419	504.850	.395	.940
VAR00008	208.2581	494.949	.614	.938
VAR00009	208.9839	521.131	-.242	.941
VAR00010	207.7903	495.152	.676	.938
VAR00011	207.7742	501.620	.360	.940
VAR00012	208.0806	485.092	.739	.938
VAR00013	207.7903	497.086	.635	.938
VAR00014	208.7097	528.045	-.368	.943
VAR00015	207.6613	510.129	.181	.940
VAR00016	207.3065	506.970	.379	.940
VAR00017	207.7581	510.088	.224	.940
VAR00018	208.3710	500.303	.458	.939
VAR00019	208.2258	497.161	.585	.939
VAR00020	207.9677	515.999	-.006	.941
VAR00021	207.8065	503.896	.381	.940
VAR00022	208.5484	520.055	-.157	.942
VAR00023	207.7742	503.030	.441	.939
VAR00024	207.6613	514.129	.065	.941
VAR00025	208.8387	501.351	.387	.940
VAR00026	208.0000	500.623	.497	.939
VAR00027	207.6129	512.930	.135	.940
VAR00028	207.2258	508.571	.334	.940
VAR00029	208.0484	506.506	.267	.940
VAR00030	208.0323	496.655	.665	.938
VAR00031	207.7903	495.939	.541	.939
VAR00032	208.1935	494.126	.576	.939
VAR00033	208.0484	519.621	-.111	.942
VAR00034	208.0484	496.834	.586	.939
VAR00035	207.8065	503.339	.524	.939

VAR00036	207.9516	501.162	.477	.939
VAR00037	207.7581	511.006	.189	.940
VAR00038	208.1129	510.495	.185	.940
VAR00039	207.9677	495.835	.670	.938
VAR00040	208.1774	507.001	.250	.940
VAR00041	208.5000	493.861	.478	.939
VAR00042	207.9355	506.225	.377	.940
VAR00043	207.7581	508.022	.391	.940
VAR00044	208.0000	498.426	.473	.939
VAR00045	208.2097	508.201	.268	.940
VAR00046	207.2903	509.554	.230	.940
VAR00047	207.8065	507.601	.397	.940
VAR00048	207.8226	509.230	.366	.940
VAR00049	207.9516	495.293	.627	.938
VAR00050	208.0806	502.174	.460	.939
VAR00051	207.9355	492.029	.693	.938
VAR00052	207.7097	506.308	.403	.940
VAR00053	208.1613	493.810	.677	.938
VAR00054	208.1129	498.462	.601	.939
VAR00055	208.9194	498.469	.406	.940
VAR00056	208.1129	491.577	.673	.938
VAR00057	207.9516	501.030	.544	.939
VAR00058	208.2097	504.234	.375	.940
VAR00059	208.8871	508.167	.275	.940
VAR00060	208.3226	500.878	.438	.939
VAR00061	208.0484	492.670	.622	.938
VAR00062	207.9355	505.766	.376	.940
VAR00063	207.9194	500.534	.554	.939
VAR00064	208.5968	504.900	.278	.940
VAR00065	207.8065	491.405	.788	.938
VAR00066	207.8710	489.163	.747	.938
VAR00067	207.8710	491.786	.732	.938
VAR00068	207.8871	499.315	.568	.939
VAR00069	207.9516	509.063	.229	.940
VAR00070	207.7903	503.677	.495	.939
VAR00071	208.5161	525.270	-.293	.943
VAR00072	207.4355	504.020	.426	.939
VAR00073	208.2258	514.801	.046	.941
VAR00074	207.9194	506.764	.363	.940
VAR00075	208.0645	500.356	.600	.939

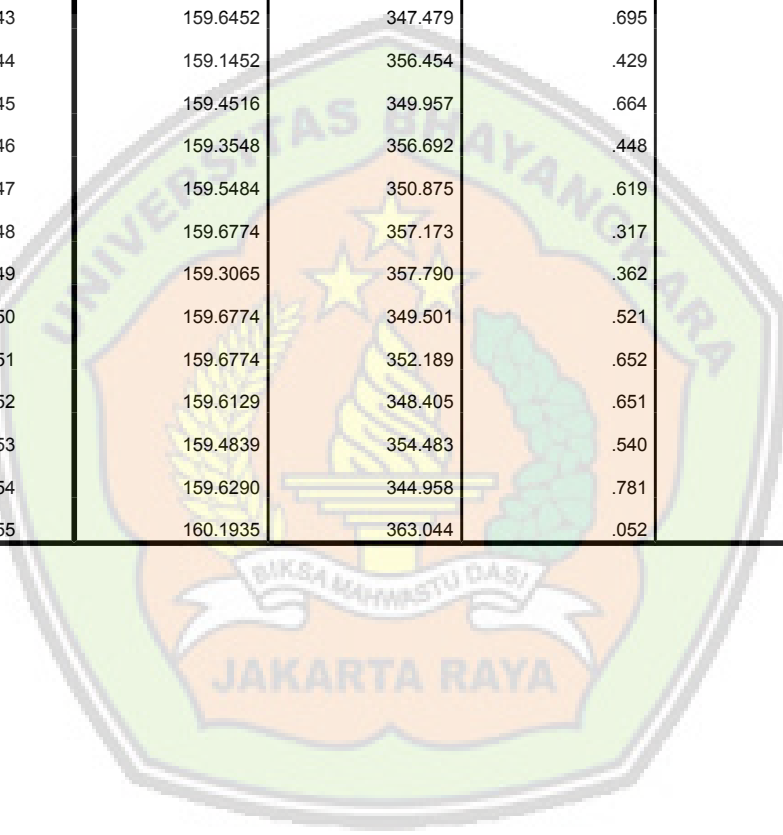
VAR00076	207.5806	507.493	.289	.940
----------	----------	---------	------	------

Validitas Kepuasan kerja

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item	Scale Variance if	Corrected Item-Total	Cronbach's Alpha if
	Deleted	Item Deleted	Correlation	Item Deleted
VAR00001	159.5645	347.824	.545	.954
VAR00002	159.6290	353.057	.543	.954
VAR00003	159.6613	355.933	.468	.954
VAR00004	159.8226	357.034	.332	.954
VAR00005	159.5484	343.170	.711	.953
VAR00006	159.3065	359.101	.317	.954
VAR00007	159.4355	349.561	.668	.953
VAR00008	159.6613	348.031	.662	.953
VAR00009	159.6290	363.418	.113	.955
VAR00010	159.6452	353.872	.472	.954
VAR00011	159.3710	352.139	.565	.953
VAR00012	159.3548	358.200	.340	.954
VAR00013	159.6935	343.167	.740	.953
VAR00014	159.5161	348.910	.623	.953
VAR00015	159.3226	360.124	.187	.955
VAR00016	159.0968	355.433	.472	.954
VAR00017	159.1290	352.409	.516	.954
VAR00018	159.7419	345.965	.540	.954
VAR00019	159.5806	348.444	.733	.953
VAR00020	159.4839	353.434	.560	.954
VAR00021	159.6774	345.140	.744	.953
VAR00022	159.6613	350.228	.652	.953
VAR00023	159.5806	354.149	.432	.954
VAR00024	159.6290	347.057	.648	.953
VAR00025	159.5484	354.612	.474	.954
VAR00026	159.6290	348.860	.675	.953
VAR00027	159.7581	348.613	.619	.953
VAR00028	159.8065	351.437	.496	.954
VAR00029	159.5484	352.875	.483	.954
VAR00030	159.5484	360.776	.145	.955
VAR00031	159.5323	348.778	.596	.953
VAR00032	159.6452	356.036	.443	.954

VAR00033	159.5323	353.958	.468	.954
VAR00034	159.7419	350.031	.616	.953
VAR00035	159.6452	351.577	.526	.954
VAR00036	159.3226	350.058	.694	.953
VAR00037	159.9355	348.586	.432	.955
VAR00038	159.4194	353.166	.498	.954
VAR00039	159.1290	352.934	.493	.954
VAR00040	159.9032	347.958	.609	.953
VAR00041	159.5323	359.335	.213	.955
VAR00042	159.5484	350.940	.588	.953
VAR00043	159.6452	347.479	.695	.953
VAR00044	159.1452	356.454	.429	.954
VAR00045	159.4516	349.957	.664	.953
VAR00046	159.3548	356.692	.448	.954
VAR00047	159.5484	350.875	.619	.953
VAR00048	159.6774	357.173	.317	.955
VAR00049	159.3065	357.790	.362	.954
VAR00050	159.6774	349.501	.521	.954
VAR00051	159.6774	352.189	.652	.953
VAR00052	159.6129	348.405	.651	.953
VAR00053	159.4839	354.483	.540	.954
VAR00054	159.6290	344.958	.781	.952
VAR00055	160.1935	363.044	.052	.956



Normalitas

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
JS	.062	154	.200 [*]	.987	154	.165
QWL	.071	154	.059	.980	154	.022

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Linearitas

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: JS

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.653	285.787	1	152	.000	31.145	.736

The independent variable is QWL.

Korelasi

Correlations

		QWL	JS
QWL	Pearson Correlation	1	.808**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	154	154
JS	Pearson Correlation	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	154	154

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Homogenitas Kepuasan Kerja dan Jenis kelamin

Test of Homogeneity of Variance

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
JS	Based on Mean	.531	1	152	.467
	Based on Median	.525	1	152	.470
	Based on Median and with adjusted df	.525	1	151.659	.470
	Based on trimmed mean	.558	1	152	.456

