

**KEPUASAN KERJA SEBAGAI PREDIKTOR
TURNOVER INTENTION KARYAWAN OPERATOR
PRODUKSI**

SKRIPSI

Oleh :

Henggo Suko Pramono

201410515088



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

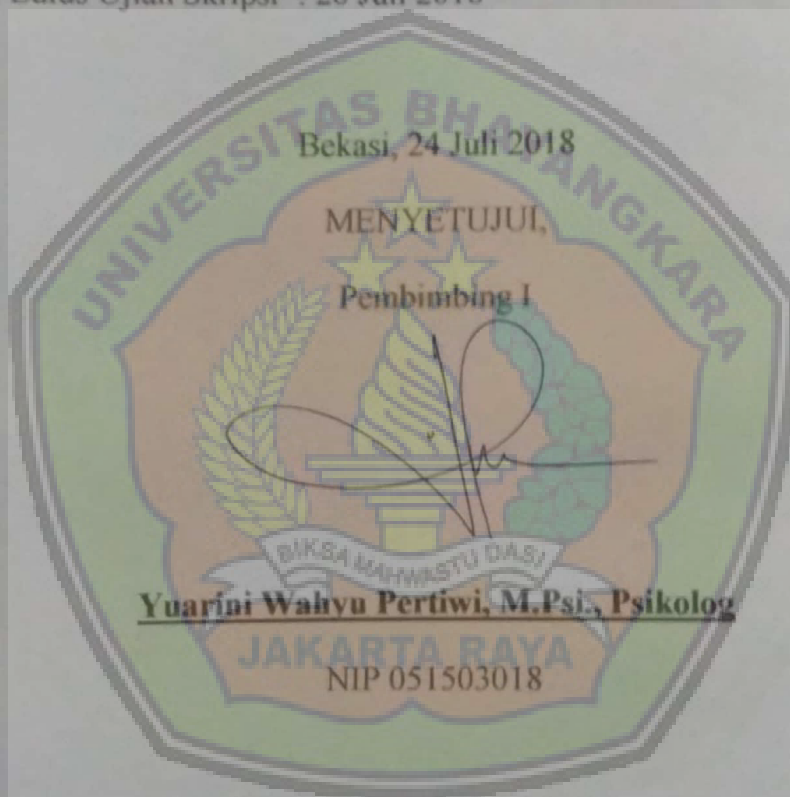
FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Kepuasan Kerja Sebagai Prediktor Turnover
Intention Karyawan Operator Produksi
Nama Mahasiswa : Henggo Suko Pramono
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515088
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :Kepuasan Kerja Sebagai Prediktor Turnover
Intention Karyawan Operator Produksi
Nama Mahasiswa :Henggo Suko Pramono
Nomor Pokok Mahasiswa :201410515088
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 juli 2018

Bekasi, 02 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji :Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog

NIP 051507025

Penguji I

:Rijal Abdillah, S.Psi., MA

NIP 1705285

Penguji II

:Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog

NIP 051503018

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Psikologi

Fakultas Psikologi

Yunike Balsa R, M.Psi, Psikolog

NIP. 1801316

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog

NIP. 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Kepuasan Kerja Sebagai Prediktor Turnover Intention Karyawan Operator Produksi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 23 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,


Henggo Suko Pramono

201410515088

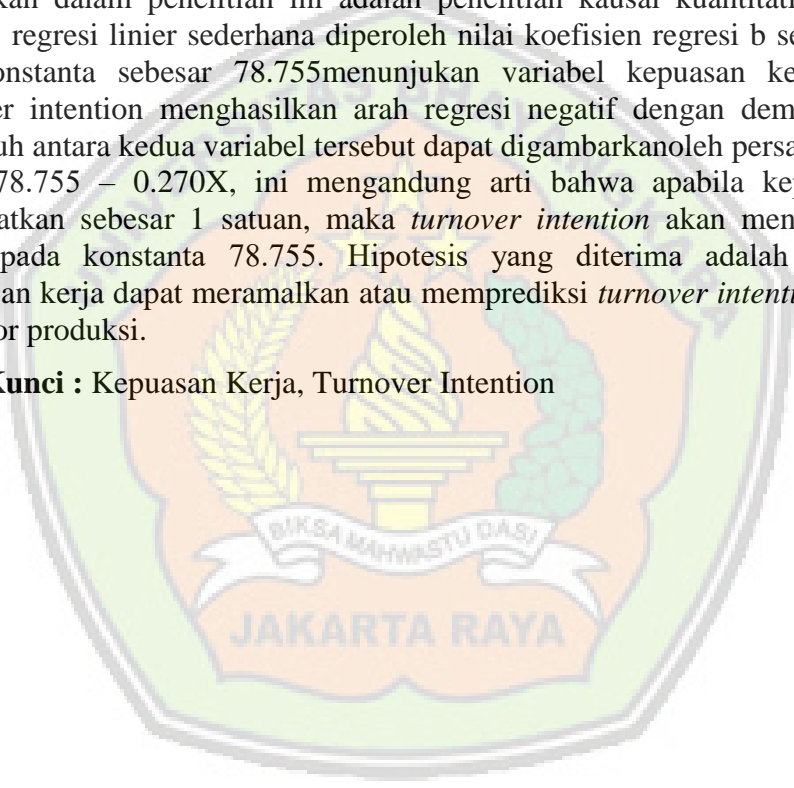


ABSTRAK

Henggo Suko Pramono . 201410515088. Kepuasan Kerja Sebagai Prediktor Turnover Intention Karyawan Operator Produksi.

Permasalahan yang dialami perusahaan tentang sumber daya manusia atau karyawan merupakan hal yang penting untuk diteliti. Salah satu permasalahan yang dialami mengenai sumber daya manusia adalah *turnover*. Pada penelitian ini peneliti melakukan penelitian mengenai *turnover intention* karyawan operator produksi dengan kepuasan kerja sebagai prediktor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meramalkan/memprediksi tingkat *turnover intention* dengan adanya perubahan tingkat kepuasan kerja karyawan operator produksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kausal kuantitatif. Dari hasil analisis regresi linier sederhana diperoleh nilai koefisien regresi b sebesar -0.270 dan konstanta sebesar 78.755 menunjukkan variabel kepuasan kerja terhadap turnover intention menghasilkan arah regresi negatif dengan demikian bentuk pengaruh antara kedua variabel tersebut dapat digambarkan oleh persamaan regresi $Y' = 78.755 - 0.270X$, ini mengandung arti bahwa apabila kepuasan kerja ditingkatkan sebesar 1 satuan, maka *turnover intention* akan menurun sebesar 0.270 pada konstanta 78.755. Hipotesis yang diterima adalah "Ha" yaitu Kepuasan kerja dapat meramalkan atau memprediksi *turnover intention* karyawan Operator produksi.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Turnover Intention

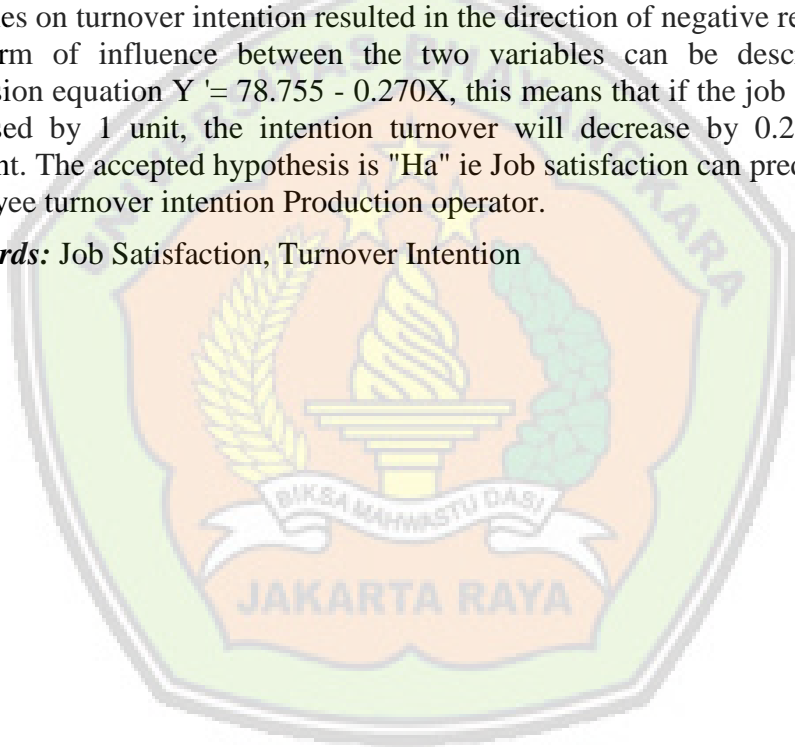


ABSTRACT

Henggo Suko Pramono. 201410515088. Job Satisfaction As Predictor of Turnover Intention Employee Production Operator

Problems experienced by the company about human resources or employees is an important thing to be studied. One of the problems experienced in human resources is turnover. In this study the researchers conducted research on turnover intention employees of production operators with job satisfaction as a predictor. The purpose of this study is to predict / predict the level of turnover intention with the change in the level of job satisfaction of employees of production operators. The method used in this research is quantitative causal research. From the results of simple linear regression analysis obtained regression coefficient b value of -0.270 and the constant of 78.755 showed job satisfaction variables on turnover intention resulted in the direction of negative regression thus the form of influence between the two variables can be described by the regression equation $Y' = 78.755 - 0.270X$, this means that if the job satisfaction is increased by 1 unit, the intention turnover will decrease by 0.270 at 78.755 constant. The accepted hypothesis is "Ha" ie Job satisfaction can predict or predict employee turnover intention Production operator.

Keywords: Job Satisfaction, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, berkat dan karunianya yang telah memberikan jalan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi, penulis memperoleh bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (Purn)Drs. H.Bambang Karsono, SH.,MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Ibu Setia Murni Siahaan, selaku Divisi Manager Human Resources Development PT. Lucky Print Abadi, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. Lucky Print Abadi
6. Bapak Jungkat, selaku Senior Administrasi Finishing, yang telah membantu peneliti dalam proses pengambilan data.
7. Seluruh karyawan PT. Lucky Print Abadi yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian.
8. Bapak, Ibu, kakak dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan materi maupun semangat tiada henti-hentinya.
9. Rekan-rekan angkatan 2014 Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan oleh peneliti agar Skripsi ini dapat lebih baik lagi. tidak lupa harapan

penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian selanjutnya.

Demikian, atas perhatiannya penulis haturkan terima kasih.

Bekasi, 23 Juli 2018

Henggo Suko Pramono
NPM : 201410515093



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Keaslian Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Uraian Variabel	15
2.1.1 Turnover Intention	15
2.1.1.1 Definisi Turnover Intention.....	15
a) Definisi Turnover	15
b) Definisi Turnover intention	16

c)Dimensi Turnover Intention	17
d) Faktor-faktor yang Memengaruhi Turnover Intention.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja	20
2.1.2.1Definisi Kepuasan Kerja	20
a) Aspek-aspek Kepuasan Kerja	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III Metode Penelitian	23
3.1 Tipe Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3Definisi Operasional.....	24
3.3.1 Turnover Intention	24
3.3.2 Kepuasan Kerja	24
3.4Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi Penelitian.....	24
3.4.2 Sampel Penelitian.....	25
3.5Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	25
3.5.1.1 Skala Turnover Intention	26
3.5.1.2 Skala Kepuasan Kerja	27
3.5.2 Validitas dan Reliabilitas	28
3.5.2.1 Validitas	28
3.5.2.2 Reliabilitas	29
3.6 Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31

4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	31
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	31
4.1.2	Subjek Penelitian.....	31
4.2	Pelaksanaan Penelitian	32
4.2.1	Persiapan Penelitian	32
4.2.1.1	Izin Penelitian	32
4.2.1.2	Persiapan Alat Ukur	32
4.2.1.3	Persiapan Uji Coba.....	33
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.3	Hasil Penelitian	33
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	33
4.3.1.1	Turnover Intention	34
4.3.1.2	Kepuasan Kerja	36
4.3.2	Uji Hipotesis	39
4.3.2.1	Uji Korelasi.....	39
4.3.2.2	Uji Regresi	39
	a) Analisis Variables Entered/Removed	39
	b) Analisi Model Summary	40
	c) Analisis Coeficients.....	41
4.4	Pembahasan.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44
5.2.1	Saran Praktis	44
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	45

Daftar Pustaka 46

Lampiran-lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan Karyawan PT. Lucky Print Abadi.....	4
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Skala Turnover Intention.....	26
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.3. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item (Periantolo, 2016).....	28
Tabel 3.4. Klasifikasi Skor Reliabilitas (Periantolo, 2015).....	29
Tabel 4.1 Rumus Norma Kategorisasi Subjek.....	34
Tabel 4.2 <i>Descriptive Statistic Turnover Intention</i>	35
Tabel 4.3 Hasil Penghitungan Turnover Intention.....	35
Tabel 4.4 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Turnover Intention.....	36
Tabel 4.5 <i>Descriptive Statistic</i> Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.6 Hasil Penghitungan Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 4.7 Kategorisasi Penelitian pada Variabel Turnover Intention.....	38
Tabel 4.8 Uji Korelasi.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Variables Entered/Removed</i>	39
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Model Summary</i>	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi <i>Coefficients</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Indeks Produksi Industri Besar dan Sedang tahun 2017.....	1
Gambar 1.2. Indeks Produksi Industri Tekstil Tahun 2017.....	2
Gambar 1.3. Jumlah Karyawan <i>Resign</i> PT. Lucky Print Abadi Tahun 2017.....	5
Gambar 1.4. Hasil survei keinginan pindah pekerjaan karyawan PT. Lucky Print Abadi.....	8
Gambar 1.5. Hasil Survei Karir.com Alasan Utama Bertahan di Tempat Bekerja.....	9
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	22



DAFTAR LAMPIRAN

Lamp. 1 Surat Riset

Lamp. 2 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di PT Lucky Print Abadi

Lamp. 3 Kartu Bimbingan

Lamp. 4 Skala Try Out

Lamp. 5 Skala Penelitian

Lamp. 6 Validitas dan Reliabilitas Aitem Try Out Kepuasan Kerja

Lamp. 7 Validitas dan Reliabilitas Aitem Try Out Turnover Intention

Lamp. 8 Validitas dan Reliabilitas Aitem Penelitian Kepuasan Kerja

Lamp. 9 Validitas dan Reliabilitas Aitem Penelitian Turnover intention

Lamp. 10 Uji Asumsi

Lamp. 11 Descriptive Statistics

Lamp. 12 Uji Hipotesis

Lamp. 13 Skoring Uji Coba

Lamp. 14 Skoring Data Penelitian

