

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA PERAWAT RUMAH
SAKIT X**

SKRIPSI

Oleh:

Indah Permatasari Risa Putri

201410515090



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Psychological Well-Being Pada Perawat Rumah
Sakit X

Nama Mahasiswa : Indah Permatasari Risa Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515090


Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Bekasi, 27 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I


Yunique Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

NIP 1801316



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Psychological Well-Being Pada Perawat Rumah
Sakit X

Nama Mahasiswa : Indah Permatasari Risa Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515090

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Bekasi, 3 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Andreas Corsini W.N, S. Fil, MA
NIP 15069126

Penguji I : Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIP 051503023

Penguji II : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi.,
Psikolog
NIP 1801316

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

Dekan
Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP 1801316

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan antara Dukungan Sosial dengan *Psychological Well-Being* pada Perawat Rumah Sakit X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di *photo copy* melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memeberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 23 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Indah Permatasari Risa Putri

201410515090

ABSTRAK

Indah Permatasari Risa Putri. 201410515090. Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Psychological Well-Being Pada Perawat Rumah Sakit X.

Profesi perawat bekerja pada lingkungan dimana ia bertanggung jawab menentukan kualitas dan keamanan perawatan pada pasien. Jam kerja yang berlebih menyebabkan kurangnya waktu untuk berinteraksi dengan orang terdekat. Hal tersebut dapat berpengaruh pada *psychological well-being*. *Psychological well-being* dapat ditandai dengan diperolehnya kebahagiaan, kepuasan hidup, dan tidak adanya gejala-gejala depresi. Salah satu faktor yang memengaruhi *psychological well-being* adalah dukungan sosial. Dukungan sosial secara positif dapat memulihkan kondisi fisik dan psikis seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* pada perawat Rumah Sakit X. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 140 responden. Pengukuran menggunakan skala dukungan sosial sebanyak 28 aitem dan skala *psychological well-being* sebanyak 44 aitem. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, dengan korelasi nonparametrik Spearman's Rho. Hasil pengolahan data menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,674** dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan karakteristik kekuatan hubungan yang kuat antara dukungan sosial dengan *psychological well-being*.

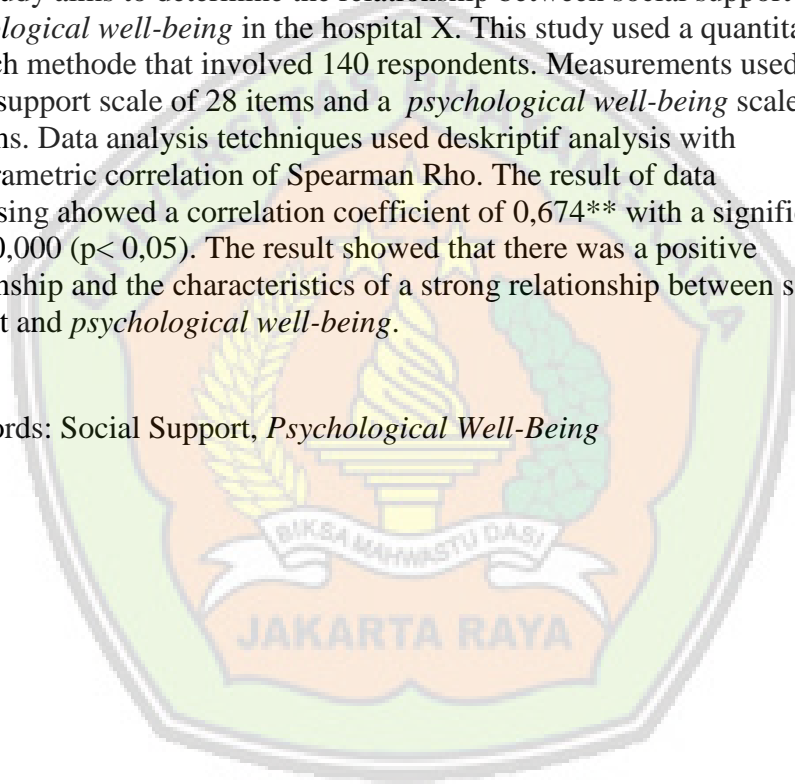
Kata Kunci: Dukungan Sosial, *Psychological Well-Being*

ABSTRACT

Indah Permatasari Risa Putri. 201410515090. Relationship between social support with *Psychological Well-Being* Nurse At Hospital X

The nurse profession works on the environment in which she is responsible determine the quality and safety of patient. More hours lead to less time getting together with people. It can affect the *psychological well-being*. *Psychological well-being* can be characterized by happiness, life satisfaction, and absence of symptoms of depression. One of the factors that influence *psychological well-being* is social support. Social support can positively restore physical and psychological conditions. This study aims to determine the relationship between social support with *psychological well-being* in the hospital X. This study used a quantitative research method that involved 140 respondents. Measurements used a social support scale of 28 items and a *psychological well-being* scale of 44 items. Data analysis techniques used deskriptif analysis with nonparametric correlation of Spearman Rho. The result of data processing showed a correlation coefficient of 0,674** with a significant value 0,000 ($p < 0,05$). The result showed that there was a positive relationship and the characteristics of a strong relationship between social support and *psychological well-being*.

Keywords: Social Support, *Psychological Well-Being*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.
2. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing dan Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi, yang telah membimbing, memberi nasihat, dan kepercayaan yang sangat berarti bagi penulis
3. Ibu. Kairina, MARS, selaku Direktur Rumah Sakit X yang telah memberi izin dan kepercayaannya kepada penulis dalam penelitian ini.
4. Rekan-rekan perawat Rumah Sakit X yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Suami penulis, Andy Sugiyanto yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi lancarnya penyusunan skripsi ini
6. Anak penulis, Dyandra Sugiyanto yang telah memberikan dukungan baik moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini
7. Teman-teman Fakultas Psikologi yang tidak dapat disebutkan satu persatu karna telah membantu dalam memberikan dukungan serta saran.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada nama-nama diatas. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Bekasi, 23 Juli 2018



Indah Permatasari Risa Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. PSYCHOLOGICAL WELL-BEING.....	17
2.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	17
2.1.2 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	18
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	20
2.2. DUKUNGAN SOSIAL.....	23
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	23
2.2.2 Model Dukungan Sosial	24
2.2.3 Aspek Dukungan Sosial	25
2.2.4 Manfaat Dukungan Sosial	26
2.3. HUBUNGAN ANTARA PSYCHOLOGICAL WELL-BEING DENGAN DUKUNGAN SOSIAL	27
2.4. HIPOTESIS PENELITIAN	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. TIPE PENELITIAN	30
3.2. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN.....	30
3.3. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL.....	31
3.4. SUBJEK PENELITIAN	31
3.4.1. Subjek Penelitian	31
3.5 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	33
3.5.1. Instrumen Penelitian	33
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6. ANALISIS DATA.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. GAMBARAN KONTEKS ATAU RUANG LINGKUP PENELITIAN	42
4.2. PELAKSANAAN PENELITIAN	42
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	42
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	43
4.3. HASIL PENELITIAN.....	43
4.3.1. Uji Asumsi.....	43
4.3.1.1 Uji Normalitas	43
4.3.1.2 Uji Linearitas	44
4.3.2. Kategorisasi Subjek Penelitian	44
4.3.2.1 Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	44
4.3.2.2 Kategorisasi Dukungan Sosial.....	45
4.3.3. Uji Hipotesis	46
4.4. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1. KESIMPULAN.....	49
5.2. SARAN	49
5.2.1. Saran Teoritis.....	49
5.2.2. Saran Praktis	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Jumlah Konseling <i>Patient Safety</i>	7
Tabel 3.1 Tabel Deskripsi Data Demografis Subjek.....	32
Tabel 3.2 Tabel Alternatif Jawaban	33
Tabel 3.3 Tabel <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial	34
Tabel 3.4 Tabel <i>Blueprint</i> Skala <i>Psychological Well-Being</i>	35
Tabel 3.5 Tabel Klasifikasi Nilai Diskriminasi Aitem.....	36
Tabel 3.6 Tabel <i>Blueprint</i> Dukungan Sosial Setelah Uji Coba.....	37
Tabel 3.7 Tabel <i>Blueprint Psychological Well-Being</i> Setelah Uji Coba	38
Tabel 3.8 Tabel Kriteria Reliabilitas	39
Tabel 3.9 Tabel Reliabilitas Skala Dukungan Sosial	40
Tabel 3.10 Tabel Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i>	40
Tabel 3.11 Tabel Kategori Nilai Kefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1 Tabel Hasil Normalitas	43
Tabel 4.2 Tabel Hasil Linearitas	44
Tabel 4.1 Tabel Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	45
Tabel 4.2 Tabel Kategorisasi Dukungan Sosial	46
Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Korelasi.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tabel Koefisiensi Korelasi 29

