

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL
DENGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING*
TERHADAP DRIVER OJEK ONLINE PADA
KOMUNITAS GOC (GABUNGAN ONLINE
CIKARANG) KARANGASIH CIKARANG UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Linda Dahlia Sari

201410515097



PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Psychological Well-Being Terhadap Driver Ojek
Online Pada Komunitas GOC (Gabungan Online
Cikarang) KarangAsih Cikarang Utara

Nama Mahasiswa : Linda Dahlia Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515097

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi :

Bekasi, Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I


Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog

NIP 051503019

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan
Psychological Well-Being Terhadap Driver Ojek
Online Pada Komunitas GOC (Gabungan Online
Cikarang) KarangAsih Cikarang Utara

Nama Mahasiswa : Linda Dahlia Sari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515097

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018

Bekasi, 3 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIP. 051503020

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., MA

NIP. 1705285

Penguji II : Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog

NIP. 051503019

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIP 1801316

Dekan
Fakultas Psikologi

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog
NIP 1705284

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan *Psychological Well-Being* Terhadap Driver Ojek Online Pada Komunitas GOC (Gabungan Online Cikarang) KarangAsih Cikarang Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 23 Juli 2018

Yang membuat pernyataan.



201410515097

ABSTRAK

Linda.Dahlia.Sari.201410515097. Hubungan antara dukungan sosial dengan *psychological well-being* terhadap driver ojek online pada komunitas goc (gabungan online cikarang) karangasih cikarang utara.

Ojek online merupakan sebuah transportasi umum yang menggunakan internet untuk memesannya, dengan kemajuan teknologi yang bisa didapatkan dengan mudah melalui *smartphone* yang kita miliki. Pada kenyataannya, ternyata pekerjaan ini belum mendapatkan hasil yang maksimal dan kesejahteraan dalam bekerja seperti yang dialami oleh driver ojek online. Kesejahteraan psikologis (*Psychological well-being*) dapat ditandai dengan diperolehnya kebahagiaan, kepuasan dalam hidup, dalam arti bebas dari distress. Salah satu faktor yang memengaruhi kesejahteraan psikologis (*psychological well-being*) adalah dukungan sosial. Dukungan sosial secara positif dapat menumbuhkan perasaan nyaman, dan membuat individu tersebut merasa dihormati dan dihargai. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan (*psychological well-being*) pada driver ojek online pada komunitas goc (gabungan online cikarang). Metode penelitian ini adalah penelitian dengan jenis kuantitatif dengan 76 responden. Pengukuran dengan menggunakan skala dukungan sosial sebanyak 55 aitem dan skala kesejahteraan psikologis (*psychological well-being*) sebanyak 54 aitem. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, dengan korelasi nonparametik Spearman's Rho. Hasil pengolahan data menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,399 dengan nilai signifikan 0,000 ($p < 0,05$). Hal ini berarti ada hubungan positif yang signifikan dengan kekuatan koefisien rendah antara dukungan sosial dengan kesejahteraan psikologis (*psychological well-being*) pada komunitas goc (gabungan online cikarang). Yang artinya, semakin tinggi tingkat dukungan sosial pada driver ojek online maka semakin tinggi pula tingkat kesejahteraan psikologis (*psychological well-being*), begitupun sebaliknya semakin rendah tingkat dukungan sosial semakin rendah pula kesejahteraan psikologi nya (*psychological well-being*).

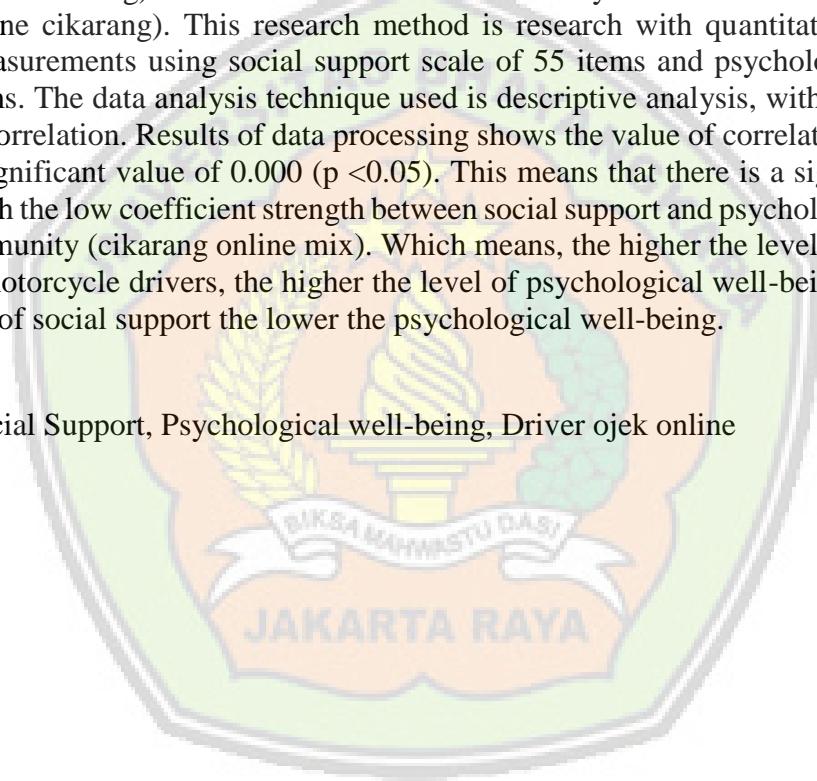
Kata kunci: Dukungan Sosial, *Psychological well-being*, Driver ojek online

ABSTRACT

Linda.Dahlia.Sari.201410515097. The relationship between social support and psychological well-being to the online motorcycle drivers in the goc community (combined online cikarang) karangasih cikarang north.

Ojek online is a public transport that uses the internet to order it, with technological advancements that can be obtained easily through the smartphone we have. In fact, it turns out this job has not gained maximum results and welfare in the work as experienced by an online motorcycle driver. Psychological well-being can be characterized by the acquisition of happiness, satisfaction in life, in the sense of freedom from distress. One of the factors that affect psychological well-being is social support. Positive social support can foster a sense of comfort, and make the individual feel respected and valued. This study aims to determine the relationship between social support with (psychological well-being) on the drivers of online motorcycle taxis on the goc community (combined online cikarang). This research method is research with quantitative type with 76 responden. Measurements using social support scale of 55 items and psychological well-being scale of 54 items. The data analysis technique used is descriptive analysis, with Spearman's Rho nonparametric correlation. Results of data processing shows the value of correlation coefficient of 0.399 with a significant value of 0.000 ($p < 0.05$). This means that there is a significant positive relationship with the low coefficient strength between social support and psychological well-being in the goc community (cikarang online mix). Which means, the higher the level of social support on the online motorcycle drivers, the higher the level of psychological well-being, as well as the lower the level of social support the lower the psychological well-being.

Keywords: Social Support, Psychological well-being, Driver ojek online



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi Fakultas Ilmu Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi
2. Bapak Ferdy Muzzamil, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberi nasihat, tenaga, fikirian, dan semangat. semoga selalu diberikan kesehatan.
3. Bapak Kabul selaku Koordinator Lapangan Komunitas GOC (Gabungan Online Cikarang) yang telah memberi izin dan kepercayaannya kepada penulis dalam penelitian ini, serta rekan-rekan driver ojek online GOC (Gabungan Online Cikarang) yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
4. Neng Fitri Permatasari, yang telah memberikan informasi adanya komunitas GOC (Gabungan Online Cikarang).
5. Ardiansyah Maulana, teman kelas Psikologi.B.Sore yang telah membantu penulis meluangkan waktu dan tenaganya. Indah Permatasari Risa Putri, yang telah membantu penulis, memberikan fikiran, tenaga, meluangkan waktu dan tempat. Terimakasih
6. Teruntuk Mama Tersayang, adik, kakak, kakak ipar, dan keluarga yang telah mendo'akan dan memberikan semangat kepada penulis

Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati, semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Bekasi, 23 Juli 2018

Linda Dahlia Sari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
1.5 Uraian Keaslian Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. <i>Psychological Well-Being</i>	18
2.1.1 Definisi <i>Psychological Well-Being</i>	18
2.1.2 Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	19
2.1.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	21
2.2. Dukungan Sosial	25
2.2.1 Definisi Dukungan Sosial.....	25
2.2.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	26
2.3. Definisi Ojek	26
2.3.1 Ojek	26
2.3.2 Kelebihan hadirnya ojek online	27
2.3.3 Kelemahan	28
2.3.4 Sejarah ojek online.....	29

2.3.5 Perbedaan ojek online dan ojek konvensional	30
2.3.6 Dampak positif dan negative adanya ojek online bagi Masyarakat	30
2.3.6.1 Dampak positif ojek online	31
2.3.6.2 Dampak negative ojek online	32
2.4. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1. Tipe Penelitian	36
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	36
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4. Populasi dan sampel.....	37
3.4.1. Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	38
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.6. Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	47
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.2.1. Persiapan Penelitian	47
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian	47
4.3. Hasil Penelitian	48
4.3.1. Uji Asumsi.....	48
4.3.1.1 Uji Normalitas	49
4.3.1.2 Uji Linearitas	50
4.3.2. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	50
4.3.2.1 Kategorisasi <i>Psychological Well-Being</i>	50
4.3.2.2 Kategorisasi Dukungan Sosial	54
4.3.3. Uji Hipotesis.....	57
4.4. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan	61

5.2. Saran.....	61
5.2.1. Saran Teoritis	61
5.2.2. Saran Praktis.....	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Alternatif Jawaban	39
Tabel 3.2 Tabel Blueprint Skala <i>Psychological well being</i>	40
Tabel 3.3 Tabel Blueprint Skala Dukungan Sosial	41
Tabel 3.4 Tabel Blue print Skala <i>Psychological well being</i> Setelah Uji Coba	42
Tabel 3. 5 Tabel Blueprint Dukungan Sosial Setelah Uji Coba	43
Tabel 3.8 Tabel Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	46
Tabel 4.1 Tabel Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.2 Tabel Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4.3 Tabel Hasil Perhitungan SPSS <i>Psychological well being</i>	51
Tabel 4.4 Tabel Kategorisasi Skor <i>Psychological well being</i>	52
Tabel 4.5 Tabel Hasil Kategorisasi skor <i>psychological well being</i> .	53
Tabel 4.6 Tabel Hasil Perhitungan SPSS Dukungan Sosial	55
Tabel 4.7 Tabel Kategorisasi Skor Dukungan Sosial.....	56
Tabel 4.8 Tabel Hasil Kategoriasi Skor Dukungan Sosial.....	56
Tabel 4.9 Tabel Koefisien Korelasi	57