

**HUBUNGAN ANTARA *JOB INSECURITY* DAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN NON
MEDIS DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA
CEMPAKA PUTIH**

SKRIPSI

**Oleh:
Wahyu Ramadhanni
201410515150**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

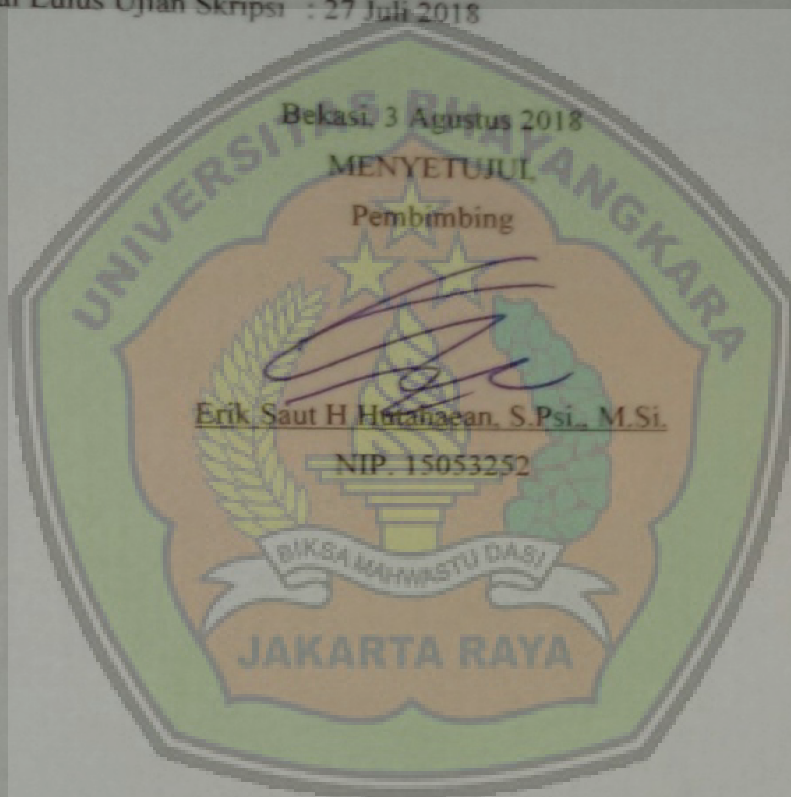
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* (Studi Korelasional tentang Hubungan antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Non Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih 2018)

Nama Mahasiswa : Wahyu Ramadhanni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515150

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

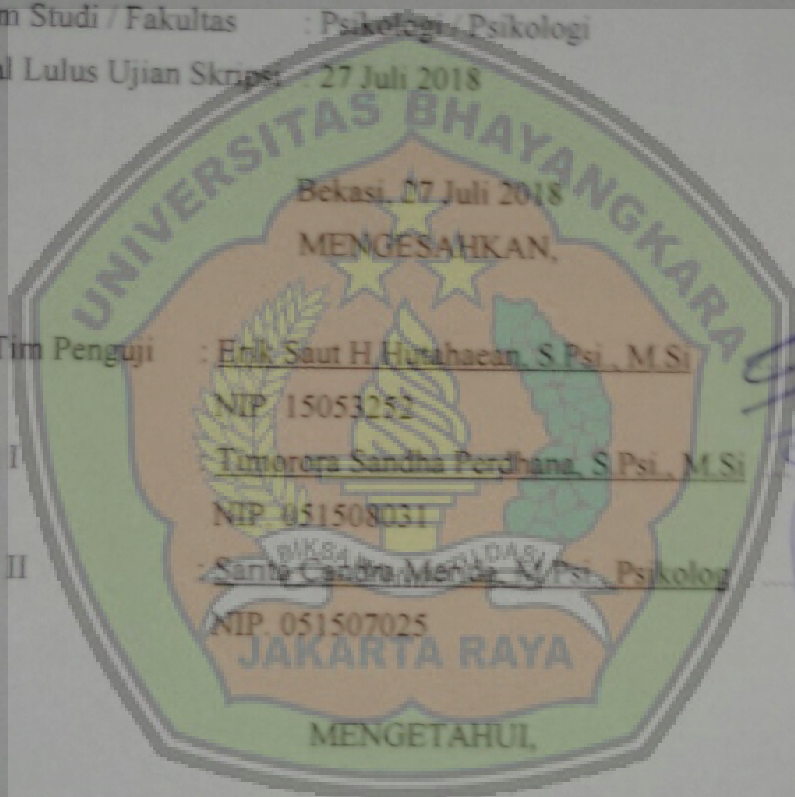
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* (Studi Korelasional tentang Hubungan Antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Non Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih 2018)

Nama Mahasiswa : Wahyu Ramadhanni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515150

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Juli 2018



Ketua Tim Penguji : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIP. 15053252

Penguji I : Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si

NIP. 051508031

Penguji II : Santa Casandra Merida, M.Psi., Psikolog

NIP. 051507025

Ketua Program Studi

Dekan

Psikologi

Fakultas Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog

Dr. Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog

NIP 1801316

NIP 1705248

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Non Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto kopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya Memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Wahyu Ramadhanni
201410515150

Hubungan Antara *Job insecurity* dan *Work Engagement* pada Karyawan Non Medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih

Wahyu Ramadhanni

201410515150

ABSTRAK

Penelitian ini berisi gambaran kondisi para karyawan dalam menghadapi perubahan-perubahan organisasi seperti perampingan organisasi, yang berakhir dengan banyaknya pengurangan karyawan. Kondisi negatif para karyawan yang disebabkan hal tersebut dapat berakibat buruk pada perusahaan, hal ini justru bertolak belakang dengan tujuan efisiensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *job insecurity* dan *work engagement* pada karyawan non medis di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih. Subjek yang dilibatkan sebanyak 175 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan skala *job insecurity* dan *work engagement*. Hasil menunjukkan terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *job insecurity* dan *work engagement* dengan koefisien korelasi sebesar -0.214 dengan nilai signifikansi 0.004 ($p < 0.05$). Perusahaan perlu memperhatikan subjek yang memiliki kecenderungan *job insecurity* tinggi dan *work engagement* rendah terutama bila ada perubahan, agar para karyawan tetap dapat berfungsi secara penuh dalam bekerja.

Kata kunci: *job insecurity*, *work engagement*, karyawan non medis

***Relationship between Job Insecurity and Work Engagement on
Non-Medical Employees at Jakarta Islamic Hospital Cempaka
Putih***

Wahyu Ramadhanni

201410515150

ABSTRACT

This study contains an overview of employee conditions in the face of organizational changes such as the organizational downsizing, which ends with a large reduction of employees. The negative condition of the employees caused by it can be bad for the company, this is precisely the opposite of efficiency goals. This study aims to determine the relationship between job insecurity and work engagement on non medical employees at Jakarta Islamic Hospital Cempaka Putih. Subjects involved as many as 175 people. Sampling using purposive sampling technique. Data collection is done by using job insecurity and work engagement scale. The result showed that there was a significant negative correlation between job insecurity and work engagement with correlation coefficient of -0.214 with significance value of 0.004 ($p < 0.05$). Companies need to pay attention to subjects who have high job insecurity and low work engagement tendencies especially when there are changes, so that employees can still fully function in the work.

Keywords: job insecurity, work engagement, non medical employees

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Neil Aldrin, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi bagi Penulis.
3. Ibu Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu dr. Metta Desvini Primadona Siregar, Sp.KJ. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Ibu Titi Kurniati, SKM., MKM, selaku Manajer Sumber Daya Insani (SDI) dan seluruh Pegawai Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendo'akan dan mendukung Penulis saat penyusunan skripsi ini.
8. Semua teman-teman yang telah mendo'akan, membantu, saling mendukung dan berdiskusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, Penulis mengharapkan ada pengembangan pada penelitian selanjutnya.

Bekasi, 24 Juli 2018

Wahyu Ramadhanni

201410515150

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
1.5. Uraian Keaslian Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1. <i>Work Engagement</i>	15
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i>	15
2.1.2. Karakteristik <i>Work Engagement</i>	16

2.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	17
2.1.4. Tipe <i>Work Engagement</i> Karyawan.....	18
2.1.5. Dampak <i>Work Engagement</i>	20
2.2. <i>Job insecurity</i>	20
2.2.1. Definisi <i>Job insecurity</i>	20
2.2.2. Komponen <i>Job insecurity</i>	22
2.3. Karyawan.....	24
2.4. Hubungan antara <i>Job insecurity</i> dan <i>Work Engagement</i>	26
2.5. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Tipe Penelitian.....	29
3.2. Identifikasi Variabel.....	29
3.2.1. Variabel Independen.....	30
3.2.2. Variabel Dependen.....	30
3.3. Definisi Operasional.....	30
3.3.1. <i>Job insecurity</i>	30
3.3.2. <i>Work Engagement</i>	31
3.4. Subjek Penelitian.....	31
3.4.1. Populasi.....	31
3.4.2. Sampel.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	32
3.5.2. Skala <i>Job insecurity</i>	33
3.5.3. Skala <i>Work Engagement</i>	34

3.6. Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.6.1. Validitas.....	36
3.6.2. Reliabilitas.....	36
3.7. Hasil Uji Coba.....	37
3.7.1. Uji Validitas.....	37
3.7.1.1. Skala <i>Job insecurity</i>	37
3.7.1.2. Skala <i>Work Engagement</i>	39
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.8. Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	42
4.1.1. Gambaran Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2. Subjek Penelitian.....	42
4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.2.1. Persiapan Penelitian.....	43
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3. Hasil Penelitian.....	45
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	46
4.3.1.1. Kategorisasi <i>Job insecurity</i>	46
4.3.1.2. Kategorisasi <i>Work Engagement</i>	48
4.3.2. Uji Hipotesis.....	50
4.4. Pembahasan.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55

5.2. Saran.....	55
5.2.1. Saran Praktis.....	55
5.2.2. Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	xv
LAMPIRAN.....	xxii



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. 1. Data Pengunduran Diri Karyawan.....	8
Y Tabel 3.1. Tabel Alternatif Jawaban.....	33
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala <i>Job Insecurity</i> Sebelum Uji Coba.....	33
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> Sebelum Uji Coba.....	35
Tabel 3.4. Klasifikasi Validitas Aitem.....	36
Tabel 3.5. Klasifikasi Skor Reliabilitas.....	37
Tabel 3.6. <i>Blueprint</i> Skala <i>Job insecurity</i> Setelah Uji Coba.....	38
Tabel 3.7. <i>Blueprint</i> Skala <i>Work Engagement</i> Setelah Uji Coba.....	39
Tabel 3.8. Reliabilitas Skala <i>Job insecurity</i> dan <i>Work Engagement</i>	40
Tabel 3.9. Klasifikasi Skor Koefisien Korelasi.....	41
Y Tabel 4.1. Deskripsi Subjek.....	43
Tabel 4.2. Hasil Uji Asumsi.....	45
Tabel 4.3. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Job Insecurity</i>	46
Tabel 4.4. Kategorisasi Skor Variabel <i>Job Insecurity</i>	47
Tabel 4.5. Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Job Insecurity</i>	47
Tabel 4.6. Hasil Perhitungan SPSS dan Manual Variabel <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 4.7. Kategorisasi Variabel <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 4.8. Hasil Kategorisasi Skor Variabel <i>Work Engagement</i>	49
Tabel 4.9. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	50

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data Awal
- Lampiran 2 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 3 Surat Pengantar Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Pengambilan Data Awal
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 Formulir Rating Skala *Job Insecurity*
- Lampiran 7 Formulir Rating Skala *Work Engagement*
- Lampiran 8 Hasil Rating Aitem *Job Insecurity*
- Lampiran 9 Hasil Rating Aitem *Work Engagement*
- Lampiran 10 Tabulasi Data *Try Out Job Insecurity*
- Lampiran 11 Tabulasi Data *Try Out Work Engagement*
- Lampiran 12 Hasil *Try Out* Skala *Job Insecurity*
- Lampiran 13 Hasil *Try Out* Skala *Work Engagement*
- Lampiran 14 Skala *Job Insecurity* dan *Work Engagement*
- Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian *Job Insecurity*
- Lampiran 16 Tabulasi Data Penelitian *Work Engagement*
- Lampiran 17 Hasil Uji Asumsi dan Uji Korelasi
- Lampiran 18 Tabulasi Frekuensi Subjek dengan Kriteria *Job Insecurity* Tinggi dan *Work Engagement* Rendah